



congstar

Presseinformation

27. September 2012

Neue congstar Studie zeigt: Je jünger der Nutzer, desto teurer das Handy

Die meisten 14- bis 15-jährigen Deutschen wollen Premium-Smartphones kaufen

Köln, 27. September 2012. Im August 2012 wurden im Rahmen der neuen congstar Jugendstudie 600 Personen zwischen 14 und 19 Jahren nach Flexibilität und Freiheit in ihrem Leben befragt. Dabei kamen auch die Themen Handy und Smartphone zur Sprache. Die kleinen mobilen Alleskönner sind heute fester Bestandteil eines „jungen Lifestyles“ in Deutschland und tragen viel zum Freiheitsgefühl der Jugendlichen bei. Eine überraschende Erkenntnis der Studie: Trotz verhältnismäßig schmaler Geldbeutel, wechseln junge Handynutzer häufig ihr Mobiltelefon und sind besonders an teuren Premium-Smartphones interessiert. Die congstar Studie belegt, dass die meisten Studienteilnehmer zwischen 14 und 19 Jahren in ihrem Leben bereits mehr als drei Handys besessen haben – ganze 12 Prozent der jungen Befragten sogar mehr als fünf! Dabei geben 69 Prozent der befragten Jugendlichen an, für sie käme bei einer Neuanschaffung eher der Kauf eines Smartphones aus dem Premium-Bereich in Frage. Für ein internetfähiges Basis-Modell interessieren sich dagegen 27 Prozent. Es fällt auf, dass jugendliche Nutzer, die bereits mehr als fünf Handys besessen haben, das größte Interesse an Smartphones aus dem Premium-Bereich zeigen (80 Prozent). Auch die überwältigende Mehrheit der sehr jungen Gruppe 14- bis 15-Jähriger würde sich für ein Premium-Gerät entscheiden (74 Prozent).

Tarife ohne Vertragsbindung voll im Trend: Junge Leute setzen auf Flexibilität

Grundsätzlich gilt: Bei Handyverträgen sind Jugendliche vorsichtig. Rund die Hälfte der Befragten will Angebote ohne Vertragslaufzeit. Die congstar Studie zeigt außerdem den Zusammenhang zwischen der Anzahl der besessenen Handys und dem Wunsch nach flexiblen Angeboten. Denn wer bisher drei oder mehr Handys besessen hat, legt großen Wert auf monatlich zu- und abbuchbare

Hausanschrift
congstar GmbH • Weinsbergstraße 70 • 50823 Köln
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490
info@congstar.de
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft
congstar GmbH • D-50823 Köln
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66



congstar

Tarifoptionen. In dieser Gruppe gaben 77 Prozent an, bei Mobilfunktarifen flexible Optionen wichtig zu finden.

Günstige Smartphones bei congstar zu jedem Handytarif bereits ab 1 Euro

Egal ob topaktuelle Handys ohne Vertragsbindung oder attraktive Smartphones im günstigen congstar Sparpaket – bei congstar gibt es für jedes Bedürfnis das passende Angebot. Coole Handys gibt es bei congstar in Verbindung mit einem Tarif bereits ab 1 Euro*. So zum Beispiel das Samsung Galaxy ACE. Für Premium-Smartphone-User ist selbstverständlich auch etwas dabei. Hier empfiehlt congstar das Samsung Galaxy S III.

Alle weiteren Informationen zu congstar unter www.congstar.de

* Angebot gilt nur bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit der congstar GmbH mit der Handy-Option und einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle Preise inklusive Umsatzsteuer und zzgl. 9,99 € Versandkosten.

Über congstar:

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile über 2,5 Millionen Kunden. congstar wurde kürzlich mehrfach ausgezeichnet: Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation „connect“ wählten congstar zum „Mobilfunk-Anbieter des Jahres 2012“. In der Kategorie „Internet- und Telefonie-Anbieter des Jahres 2012“ belegte congstar als bester Discounter den 2. Platz. Focus Money verlieh congstar im März 2012 das Siegel „fairster Mobilfunk-anbieter“ mit „sehr gutem Kundenservice und Preis-Leistungsverhältnis“. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar bereits zwei Mal in Folge beim „Kundenmonitor Deutschland 2011 und 2012“ – dank höchst zufriedener Kunden. Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres 2011“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Produkte können bestellt werden über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.



congstar

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH

Pressestelle

Postfach 27 02 07, D-50678 Köln

Telefon: 02 11 / 960 817 82

Telefax: 02 11 / 960 817 91

E-Mail: congstar@navos.eu

Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice

E-Mail: info@congstar.de

Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)

Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)