



Preisliste congstar Allnet Flat XS (mit GB+), Allnet Flat S (mit GB+), Allnet Flat M (mit Upgrade-Versprechen), Allnet Flat L (mit Upgrade-Versprechen)

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

Tarif	Vermarktungsstart
Allnet Flat XS (mit GB+)	01.07.2026
Allnet Flat S (mit GB+)	01.07.2026
Allnet Flat M (mit Upgrade-Versprechen)	01.07.2026
Allnet Flat L (mit Upgrade-Versprechen)	01.07.2026

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern.

Tarif/ Leistung	Allnet Flat XS (mit GB+)	Allnet Flat XS Flex (mit GB+)	Allnet Flat S (mit GB+)	Allnet Flat S Flex (mit GB+)	Allnet Flat M (mit Upgrade- Versprechen)	Allnet Flat M Flex (mit Upgrade- Versprechen)	Allnet Flat L (mit Upgrade- Versprechen)	Allnet Flat L Flex (mit Upgrade- Versprechen)
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	keine	24 Monate	keine	24 Monate	keine	24 Monate	keine
Einmaliger Bereitstellungspreis	15,00 €	35,00 €	15,00 €	35,00 €	15,00 €	35,00 €	15,00 €	35,00 €
Monatlicher Grundpreis Tarifrate	15,00 €	15,00 €	20,00 €	20,00 €	25,00 €	25,00 €	30,00 €	30,00 €
Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands, inklusive Text in Echtzeit (Real-Time Text)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS-Versand innerhalb Deutschlands	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Geschätzte maximale Upload- Geschwindigkeit	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s
Inkludiertes Standard- Datenvolumen ¹	5 GB	5 GB	10 GB	10 GB	15 GB	15 GB	20 GB	20 GB
Erhöhung des monatl. Datenvolumens pro Jahr	+ 1 GB	+ 1 GB	+ 5 GB	+ 5 GB	--	--	--	--

Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 12 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Abschnitt 16 geregelt.

2.1 Preistabelle Allnet Flat Laufzeit- und Allnet Flat Flex-Tarife

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe.

Nach dem inkludierten Standard-Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt.

¹ Wird Neukunden in den Tarifen Allnet Flat M mit Upgradeversprechen oder Allnet Flat L mit Upgrade-Versprechen ein höheres Highspeed-Datenvolumen als vertraglich vereinbart angeboten, erhöht congstar das monatliche Datenvolumen automatisch auf diesen Wert. Die konkrete Höhe ist abhängig vom jeweiligen Vertriebskanal (www.congstar.de oder Ladengeschäft). Eine automatische Anpassung erfolgt nicht bei Tarifen mit unbegrenztem Datenvolumen.



Kund*innen können bei congstar zusätzlich zu ihrem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.

Die SMS-Flat erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe der Nutzer*innen über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Eine Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an die Nutzer*innen zur Folge hat, sind unzulässig.

Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

GB+ Treuebonus: Der GB+ Treuebonus gilt ausschließlich für die Tarife Allnet Flat XS und Allnet Flat S. Während der Laufzeit eines entsprechenden congstar Allnet Flat GB+ Vertrags erhöht sich das monatliche Datenvolumen alle 12 Monate automatisch um den in der Tabelle genannten Bonus. Je höher der Tarif ist, desto höher ist der Bonus. Wechselt der Kunde von einem congstar Allnet Flat GB+ Tarif in einen anderen, so wird der im alten Tarif gesammelte GB+ Treuebonus auch im neuen Tarif berücksichtigt. Dabei gilt: Für jedes volle Jahr im alten Tarif erhält der Kunde den Bonus, der sich aus der Tabelle für den neuen Tarif ergibt.

Beispiel für einen Wechsel in einen höheren Tarif: Der Kunde hatte zwei Jahre den XS-Tarif und wechselt nun in den S-Tarif. In diesem Fall startet er den S-Tarif mit einem GB+ Treuebonus von monatlich 10 GB (2 Jahre x 5 GB Bonus).

Beispiel für einen Wechsel in einen niedrigeren Tarif: Der Kunde hatte zwei Jahre den S-Tarif und wechselt nun in den XS-Tarif. In diesem Fall startet er seinen XS-Tarif mit einem GB+ Treuebonus von monatlich 2 GB (2 Jahre x 1 GB Bonus).

Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.

Upgrade-Versprechen: Das Upgrade-Versprechen gilt ausschließlich für die Tarife Allnet Flat M und Allnet Flat L. Wird Neukund*innen in diesen Tarifen im Rahmen von Angeboten über www.congstar.de oder in einem Ladengeschäft des stationären Handels ein höheres Highspeed-Datenvolumen als vertraglich vereinbart bereitgestellt, erhöht congstar das monatliche Datenvolumen automatisch auf diesen Wert. Die konkrete Höhe des zusätzlich gewährten Datenvolumens richtet sich nach dem Vertriebskanal, über den der Vertrag abgeschlossen wurde. Maßgeblich sind ausschließlich die für diesen Vertriebskanal jeweils angebotenen Datenvolumen-Erhöhungen.

Beispiel: Wird ein Vertrag über www.congstar.de abgeschlossen, gelten ausschließlich die dort angebotenen Datenvolumen-Erhöhungen. Erfolgt der Vertragsabschluss in einem Ladengeschäft, gelten ausschließlich die im stationären Handel angebotenen Datenvolumen-Erhöhungen.

Eine automatische Anpassung erfolgt nicht bei Tarifen mit unbegrenztem Datenvolumen. Änderungen der Übertragungsgeschwindigkeit oder des genutzten Netzstandards (z. B. 5G) sind nicht Bestandteil des Upgrade-Versprechens.

3 5G Speed Option

Mit Buchung der 5G Speed Option erhöht sich die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bei der Allnet Flat XS, S, M & L im Download von **max. 50 Mbit/s auf max. 100Mbit/s** und im Upload von **max. 25 Mbit/s auf max. 50 Mbit/s**. Die Bandbreite wird weiterhin, wie in Punkt 2 beschrieben, nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Informationen zur Verfügbarkeit von 5G an einzelnen Standorten und zum Netzausbau erhalten Kund*innen unter [Netzabdeckung](#). Voraussetzung für die Nutzung von 5G ist ein 5G-fähiges Endgerät. Die 5G Speed Option kann jederzeit zum Ende

eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

Die 5G Option ist buchbar für die folgenden Tarife, unabhängig von Laufzeit und Flex-Verträgen: Allnet Flat XS (mit GB+), Allnet Flat S (mit GB+), Allnet Flat M (mit Upgrade-Versprechen), Allnet Flat L (mit Upgrade-Versprechen);

Leistung 5G Speed Option

Leistung	Monatlicher Grundpreis	Geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit	Geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit
5G Speed Option	5,00 €	100 Mbit/s	50 Mbit/s

Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

4 Datenpass Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen** für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Leistung Datenpass Optionen

Datenpass-Optionen für Allnet Flat XS (mit GB+), Allnet Flat S (mit GB+), Allnet Flat M (mit Upgrade-Versprechen), Allnet Flat L (mit Upgrade-Versprechen):

Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Entgelt je Buchung
Refresh	Bis zum Monatsende	Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 20 GB in der ANF L	8,00 €
Unlimited Daypass	24 Std.	Unlimitiert	7,00 €

5 MultiSIM Option

Mit der congstar MultiSIM Option können Kund*innen zu Ihrem bestehenden Mobilfunk-Vertrag maximal eine zusätzliche SIM-Karte buchen. Dadurch können insgesamt bis zu zwei Mobilfunk-Endgeräte gleichzeitig genutzt werden, Zwischen den SIM-Karten kann nicht telefoniert werden, abgehende Gespräche können jedoch parallel über die Telefonie-fähigen SIM-Karten geführt werden. Für

alle MultiSIMs gelten die Vereinbarungen des Mobilfunk-Vertrages unter gemeinsamer Nutzung der dem Mobilfunk-Vertrag zugeteilten Rufnummer.

Mit der Option MultiSIM ist die Option VoLTE und WLAN-Call für den zugrunde liegenden Tarif und alle zusätzliche SIM-Karten aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Wenn WLAN-Call von Kund*innen nicht gewünscht wird, kann es am Endgerät deaktiviert werden.

SMS-Dienste können immer nur über eine SIM-Karte genutzt werden. Die entsprechende Aktivierung kann von Kund*innen angepasst werden.

Die MultiSIM ist zu congstar Postpaid Mobilfunkverträgen der Generation ab 2019 buchbar. Ausgenommen sind Homespot, congstar X und Daten-Tarife.

Die MultiSIM Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

Leistung MultiSIM-Option

Leistung	Einmaliger Bereitstellungspreis	Monatlicher Grundpreis
MultiSIM-Option	5,00 €	5,00€

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

5.1 Nutzung im EU-Ausland

Die Inhalte werden grundsätzlich für den Abruf in Deutschland zur Verfügung gestellt und kann auch bei einem vorübergehenden Aufenthalt (z.B. Urlaubs-/ Geschäftsreise, Lernmobilität) in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union genutzt werden, wenn der*die Kund*in, de *die Verbraucher*in ist und seinen*ihren ständigen Wohnsitz nachweislich in Deutschland hat. congstar führt zum Nachweis des ständigen Wohnsitzes von Gesetzes wegen bei Vertragsschluss oder Vertragsverlängerung ein Prüfverfahren durch, sofern der Nachweis nicht bereits auf andere Weise erbracht ist (z.B. als Telefon-/ Internet-Anschlusskund*innen). Die Zurverfügungstellung des Angebots erfolgt im EU-Ausland in derselben Art und Weise wie in Deutschland. Die Qualität kann jedoch – bedingt durch die Qualität des lokalen Internet-Zugangs – geringer sein als bei Nutzung in Deutschland.

5.2 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Video-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Videos im WLAN und das Wiedergeben von gespeicherten Videos, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

5.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

6 RCS Message

Die auf „RCS“ (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

Leistung RCS Messaging

Leistung	Zyklus	Brutto-Preis
RCS Messaging	Monat	€ 0,00

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS-Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

7 WLAN-Calls

WLAN-Call ermöglicht telefonieren und SMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN-Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN-Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN-Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Hinweise: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN-Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

Abgehende Sprachverbindungen und SMS aus Deutschland

Leistung	Brutto-Preis
Nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Telefonie-/SMS-Flat; bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN-Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland

Abgehende Sprachverbindungen und SMS aus dem Ausland

Leistung	Brutto-Preis
Nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Telefonie-/SMS-Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN-Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS über das Mobilfunknetz

Ankommende Sprachverbindungen und SMS aus dem Ausland

Ankommende Sprachverbindungen und SMS, je Verbindung	0,00 €
--	--------

8 Mobilbox

Leistungen Mobilbox für Allnet Flat XS (mit GB+), Allnet Flat S (mit GB+), Allnet Flat M (mit Upgrade-Versprechen), Allnet Flat L (mit Upgrade-Versprechen):

Leistung Mobilbox

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Abfrage der Mobilbox im Inland	Pro Minute	0,00 €
Abfrage der Mobilbox im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland
Abfrage der Mobilbox + Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

9 Rufumleitungen

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

Sonstige SMS-Preise und besondere Datenverbindungen

Leistung	Brutto-Preis
SMS-Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	0,29 €
SMS zu Sonderrufnummer	0,19 €
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	0,19 €



Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Dienstbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

10 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

10.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

10.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland., wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

10.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

10.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie zu Satellitennetzen.

Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben – die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

10.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

10.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der

Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

10.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

11 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.congstar.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.congstar.de/agb erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

11.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland²³⁴

11.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

² Taktung wird gesondert in Abschnitt 16 aufgeführt.

³ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen in Abschnitt 12.

⁴ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



EU

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

Zone 2

Alle übrigen Länder

11.1.2 Abgehende Verbindungen ins Ausland nach Länderzonen des Ziellands („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung	EU	Zone 1	Zone 2
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	0,09 €	1,49€ ⁵	€ 1,49
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	0,22 €	1,49 €	€ 1,49
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €	2,80 €	2,80 €
SMS ins Ausland je SMS	0,07 €	0,29 €	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €	1,99 €	1,99 €

11.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)^{6,7}

11.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta,

⁵ Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: 0,09 € brutto je Minute

⁶ Taktung wird gesondert in Abschnitt 16 aufgeführt

⁷ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

Martinique*, Mayotte, Moldawien, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*, Saint-Martin* (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Monaco*)⁸, Puerto Rico, Schweiz⁹, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder mit * gekennzeichnet.

11.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Paket voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland SpeedOn buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Paket vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im 4-wöchigen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

⁸ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

⁹ Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

11.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Aufenthaltslandes in Brutto-Preisen

Leistung	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute	0,00 €	0,69 €	1,79 €
Ankommende SMS pro SMS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	9,99 €	9,99 €	9,99 €

11.2.4 Abgehende Verbindungen im Ausland¹⁰ nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung pro Minute	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 1	Inlandspreis	1,49 €	2,99 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 2	1,49 €	1,49 €	2,99 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Zone 3	2,99 €	2,99 €	2,99 €

Abgehende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto-Preisen

Leistung pro Minute	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage)	Inlandspreis	1,49 €	2,99 €

Abgehende Verbindungen im Ausland nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto-Preisen

Leistung pro SMS	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS-Versand im Ausland aus Zone 1	Zone 1	0,07 € ¹¹	0,39 €	0,39 €
SMS-Versand im Ausland aus Zone 2	Zone 2	0,39 €	0,39 €	0,39 €
SMS-Versand im Ausland aller übrigen Länder	Zone 3	0,39 €	0,39 €	0,39 €

¹⁰ Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

¹¹ Ohne SMS-Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets

11.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)¹²

11.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 11.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 11.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

11.3.2 Datenpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 und der Schweiz erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe möglich.

Kund*innen stehen Datenpässe für einzelne Länder oder Ländergruppen mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite (www.congstar.de/hilfe-service/roaming/) kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ kostenlos informiert.

Datenpässe

Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren Datenpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt.

Leistung: Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungs-intervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Preise: Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Abrechnungsintervall

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- a) beim SurfPass S nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- b) beim SurfPass M nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).
- c) beim SurfPass L nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

¹² Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

Geltungsbereich

Ländergruppenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.

Taktung/Blockrundung

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

11.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung nach Auslandsaufenthalt in Brutto	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 KB)	-	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis pro Kalendertag Brutto (der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (0:00 bis 24 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.)	-	0,59 €	0,59 €

Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

11.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und die Abrechnung ist möglich, wenn die Telekom Deutschland GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,99
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,99
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,99

12 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern¹³

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Mobilfunk-Verbindungen congstar Kundenservice

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49(0)22179700700	Pro Minute	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00€

Mobilfunk-Verbindungen zu congstar-Kooperationsangeboten mit anderen Dienstleistern

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Pannenservice mit der Kurzwahl 2424	Pro Minute	0,29 €
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,58 €
Fleurop mit der Kurzwahl 3538	Pro Minute	0,29 €
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124124	Pro Minute	0,29 €
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 222222	Je Verbindung	0,29 €
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 22499	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	0,29 € 0,69 €
ADAC Verkehrsservice (22411)	Je Verbindung	1,59 €
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 <small>Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich des Zuschlages im jeweiligen Tarif berechnet.</small>	Pro Minute	1,29 €
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 <small>Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich des Zuschlages im jeweiligen Tarif berechnet.</small>	Pro Minute	1,29 €

¹³ congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	0,29 € 0,99 €
Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555	Pro Minute, Zuschlag pro Verbindung	1,19 € 0,79€

Servicenummern und weitere Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 01710	Pro Minute	0,49 €
Freecall-Service 0800 und 00800 Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet.	Pro Minute	0,00 €
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808	Pro Minute	0,42 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-1	Pro Minute	0,039 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-2	Pro Verbindung	0,06 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-3	Pro Minute	0,09 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-4	Pro Verbindung	0,20 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-5	Pro Minute	0,14 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-6	Pro Verbindung	0,20 €
Service-Dienst mit der Zugangskennzahl 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos)	Pro 30 Sekunden	0,07 €
Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700	Pro Minute	0,09 €
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben	gemäß Ansage	gemäß Ansage
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189	Pro Minute	0,99 €
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888)	Pro Minute	0,49 €
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Pro Minute	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	Pro Minute	0,00 €
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ¹⁴	Pro Minute	0,09 €
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374	Pro Minute	€ 0,14
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375	Pro Verbindung	0,14 €
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376	Pro Verbindung	0,25 €
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377	Pro Verbindung	1,00 €
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379	Pro Verbindung	0,50 €
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,29 €

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy

Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy	gemäß Ansage	gemäß Ansage

Cityruf-Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952)	Pro Minute	0,99 €
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653	Pro Minute	0,45 €
e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827	Pro Minute	0,15 €
e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629	Pro Minute	0,65 €
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788	Pro Minute	1,45 €
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691)	Pro Minute	0,49 €

¹⁴ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681)	Pro Minute	0,49€

Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Hotlines für vermisste Kinder (116000)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)	Pro Minute	0,00 €
Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111)	Pro Minute	0,00 €
Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00 €

Weitere Dienste

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Zeitansage	Pro Minute	0,59 €
Dolphin Telecom	Pro Minute	0,99€
Skyper Anschlüsse	Pro Minute	0,99 €
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	0,99€
Weitervermittlungsservice	Pro Minute	1,99 €
Easygate (für Anwahl)	Pro Minute	0,09 €
SMSC (für Kontoservice und Banking)	Pro Minute	0,17 €

Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874)	Pro Minute	9,99 €
Iridium (00816, 008817)	Pro Minute	9,99 €
Telespazio (EMSAT) (0088213)	Pro Minute	9,99 €
Thuraya (008216)	Pro Minute	9,99 €

Leistung	Einheit	Brutto-Preis
Globalstar (008818)	Pro Minute	9,99 €

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

13 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

Leistung	Brutto-Preis
Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch des Kunden ¹⁵	15,00 €
Online-Einzelverbindungsanzeige	0,00 €
Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer	15,00 €

Kund*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM-Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

14 Preise Rufnummernmitnahme

Leistung	Brutto-Preis
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	0,00€

15 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

16 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nachfolgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt

¹⁵ Bei Verlust / Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten

Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

17 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz ¹⁶
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Stand: 1. Juli 2026

¹⁶ Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.