Preisliste congstar Prepaid Halbjahres-Paket

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für das Tarif-Paket

- **congstar Prepaid Halbjahres-Paket (Vermarktung seit 26. September 2023).**

Alle Preise sind in Euro angegeben. Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Hinweis:
Das Tarif-Paket congstar Prepaid Halbjahres-Paket setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarif-Pakets congstar Prepaid Halbjahres-Paket nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung gelten für Inlandsverbindungen/ - SMS die Preise gemäß Ziffer 2.3 und 2.4 dieser Preisliste und für die Inlands-Datennutzung die Preise für die Surf Tagesflat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.** congstar führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des Tarif-Pakets congstar Prepaid Halbjahres-Paket abgerechnet.

Wichtiger Hinweis:
Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab 01. Dezember 2024.

2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder– und Servicerufnummern. Die Preise für Sonder– und Servicerufnummern sind gesondert in Abschnitt 9 und 10 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 15 geregelt.

2.1 Nutzungsunabhängiger Paketpreis

Tarif/ Leistung	Zyklus	Brutto
Paketpreis congstar Prepaid Halbjahres-Paket	6 Monate	€ 50,00

2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Im Tarif	Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS pro Monat
congstar Prepaid Halbjahres-Paket	unbegrenzt

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands.

2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsverbindungen

Leistung	Einheit	Brutto
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	€ 0,00
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	€ 0,00
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	€ 0,00

2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,09

Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,12[1]
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19[1]

2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	€ 0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

3 Preise Daten–Mobilfunkdienstleistungen im Inland

Im Tarif	Inklusiv-Datenvolumen pro Monat
congstar Prepaid Halbjahres-Paket	5 GB inklusive

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und 10 Mbit/s (Upload).**

In dem Tarif-Paket **congstar Prepaid Halbjahres-Paket** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab Erreichen eines Datenvolumens von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarif-Pakets congstar Prepaid Halbjahres-Paket nicht mehr. In diesem Fall kann ein Kunde auf datapass.de die Surf Tagesflat nutzen.

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Tagesflat	24 Stunden	€ 0,99

Die Surf Tagesflat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download und bis zu max. 1,4 Mbit/s im Upload. Ab Erreichen eines Datenvolumens von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Surf Tagesflat ist ein bestehendes congstar Prepaid Tarif-Paket.

[1] Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

Die Wirksamkeit der Surf Tagesflat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Surf Tagesflat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Surf Tagesflat beträgt 24 Stunden.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Surf Tagesflat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Surf Tagesflat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

4 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

4.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

4.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland., wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

4.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

4.2 Service- und Sonderrufnummernsowie Satellitennetze

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie zu Satellittennetzen.

Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

4.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

4.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

4.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

5 Preise Auslands– und Roaming– Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.congstar.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.congstar.de/agb erhältlich.

5.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland[2]

5.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

[2] Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern.

EU
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)
Zone 1
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA
Zone 2
Alle übrigen Länder

5.1.2 Abgehende Verbindungen ins Ausland

Leistung		**Zielland („nach")**		
		EU	Zone 1	Zone 2
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	€ 0,22	€ 1,49[3]	€ 1,49
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	€ 0,22	€ 1,49	€ 1,49
SMS ins Ausland je SMS	Brutto	€ 0,07	€ 0,29	€ 0,29
MMS ins Ausland bis 300 KBytes je MMS	Brutto	€ 0,79	€ 0,79	€ 0,79

5.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)[4]

5.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

[3] Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,22 brutto je Minute

[4] Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

Zone 1
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)
Zone 2
Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)[5], Puerto Rico, Schweiz[6], Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)
Zone 3
Alle übrigen Länder.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*))

5.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

<u>Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen</u>

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Paket voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland SpeedOn buchen.

[5] Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

[6] Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Paket vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im 4-wöchigen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

5.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung		**Aufenthaltsland**		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	€ 0,00	€ 0,69	€ 1,79
Ankommende SMS pro SMS	Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	€ 0,23	€ 0,39	€ 0,39
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

5.2.4 Abgehende Verbindungen im Ausland[7]

Leistung		**Aufenthaltsland („von“)**	**Zielland („nach“)**		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1	Inlands-preis	€ 1,49	€ 2,99
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	€ 1,49	€ 1,49	€ 2,99
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99

Leistung		**Aufenthaltsland („von“)**		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage) pro Minute	Brutto	Inlandspreis	€ 1,49	€ 2,99

[7] Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern.

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland **nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland** innerhalb des im jeweiligen Tarif/ in der jeweiligen Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze pro SMS	Brutto	Zone 1	Inlands-preis	---	---
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes	Brutto	€ 0,23	€ 1,29	€ 1,69
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	€ 0,23	€ 1,69	€ 1,99

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

5.2.5 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über Datenpässe und Länderpässe möglich.

Die Datenpässe und Länderpässe berechtigen den Kunden nach Abruf im Ausland zur Datennutzung. Die im jeweiligen Land verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder er kann sich über die Internetseite https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming kostenlos informieren.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Brutto
congstar Prepaid Halbjahrespaket, Surf Tagesflat	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis

Datenpässe & Länderpässe	Leistung	Preise
Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren - Datenpässe - Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt	Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungs-intervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben	Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben
Abrechnungsintervall Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden. b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden. c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden). d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden). e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).		
Geltungsbereich Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.		
Taktung/Blockrundung Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.		

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

5.2.6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und die Abrechnung ist möglich, wenn die Telekom Deutschland GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicerufnummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

Leistung	**Einheit**	**Brutto**
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,99
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,99
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,99

6 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Leistung	**Brutto**
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus Deutschland	
nach Deutschland	€ 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat Bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. Preis pro MMS gemäß Tarif
ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland.
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland	
nach Deutschland	€ 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat Bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. Preis pro MMS gemäß Tarif

ins Ausland	**Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz.**
Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS, je Verbindung	**€ 0,00**

Hinweise: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

7 Mobilbox

Abfrage der Mobilbox	**Prepaid Halbjahres-Paket**
im Inland	€ 0,00
im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland
+ Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

8 Rufumleitungen

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

9 Preise Service–/ Sonderrufnummern[8]

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

[8] congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison– und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Brutto
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	€ 0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	€ 0,00
Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert: Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	€ 0,00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Freecall–Service 0800 und 00800	Pro Minute	€ 0,00
Service 00808	Pro Minute	€ 0,42
Service 0180-1	Pro Minute	€ 0,039
Service 0180-2	Pro Verbindung	€ 0,06
Service 0180-3	Pro Minute	€ 0,09
Service 0180-4	Pro Verbindung	€ 0,20
Service 0180-5	Pro Minute	€ 0,14
Service 0180-6	Pro Verbindung	€ 0,20
Service 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos)	Pro 30 Sekunden	€ 0,07
Service 0700	Pro Minute	€ 0,09
0900er–Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32[9]	Pro Minute	€ 0,09
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374	Pro Minute	€ 0,14
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375	Pro Verbindung	€ 0,14

[9] Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Leistung	Einheit	Brutto
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376	Pro Verbindung	€ 0,25
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377	Pro Verbindung	€ 1,00
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379	Pro Verbindung	€ 0,50
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	€ 0,29
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181 bis 0189 Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: in der übrigen Zeit und ganztägig an bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	€ 0,49 € 0,29
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	€ 0,99 € 0,99 € 0,69 € 0,99 € 1,68 € 0,39
Skyper Anschlüsse (01692, 01693) Skyper–Operatorzugang (016953)	Pro Minute Pro Minute	€ 0,99 € 1,68
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB):</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland	 Pro Postcard Pro Postcard Pro Postcard	 € 1,99 € 1,99 Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 5.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	 Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	 € 9,99 € 9,99 € 9,99 € 9,99 € 9,99
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u> ADAC Pannenhilfszentrale (222222) ADAC TravelService (2525) ADAC Verkehrsservice (2526) ADAC StauAnsage (2211) Facts&Fun (2233)	 Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Zuschlag pro Verbindung Pro Minute	 € 0,39 € 1,68 € 1,68 € 0,39 € 0,99 € 0,68

10 Preise Auskunftsdienste derzeit[10]

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	gem. Ansage	Preis gem. Ansage

11 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

Leistung	Brutto
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu congstar	Kostenlos
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	Kostenlos
Wechsel in einen anderen aktuellen congstar Tarif	Kostenlos
PUK–Ermittlung	€ 9,99
Ersatz–SIM–Karte auf Wunsch des Kunden Bei Verlust / Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten:	€ 15,00

12 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	€ 4,00

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

13 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum congstar Prepaid Halbjahres-Paket nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standardinlands-Verbindungen und nicht für Sonder– und Servicerufnummern.

[10] congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison– und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

13.1 congstar Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden, 48 Stunden oder 168 Stunden hinzubuchen.

Die Datenpässe mit 10 GB, 15 GB und 20 GB können mehrmals im Monat gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Unlimited Daypass ist jederzeit buchbar, auch wenn das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags verbraucht wurde.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Leistung	**Laufzeit**	**Enthaltenes Datenvolumen**	**Je Buchung Brutto**
Unlimited Daypass	24 Std.	Unlimitiert	€ 7,00
10 GB Pass	24 Std.	10 GB	€ 5,00
15 GB Pass	48 Std.	15 GB	€ 8,00
20 GB Pass	7 Tage (168 Std.)	20 GB	€ 20,00

13.2 SpeedOn

SpeedOn ist beim congstar Prepaid Halbjahres-Paket buchbar. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des im zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn für buchen kann.

Leistung	**Enthaltenes Datenvolumen**	**Je Buchung brutto**
SpeedOn Option S	1 GB	€ 6,00
SpeedOn Option M	2 GB	€ 10,00
SpeedOn Option L	4 GB	€ 15,00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben und zwar für weitere **1 GB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-**

Abrechnungszeitraum aufgehoben und zwar für weitere **2 GB**. Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben und zwar für weitere **4 GB**.

SpeedOn kann mehrfach im **Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines **Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP" an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START" an die 7277.

13.3 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

Leistung	Zyklus	Brutto
RCS Messaging	Monat	€ 0,00

Inlandsnutzung
Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung
Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

14 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

15 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunfts-dienste und Service–/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service–/ Sonderrufnummern[11]	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

[11] Ausnahme: Service 0180-7 mit Taktung pro 30 Sekunden, siehe Ziffer 9 (Preise Service–/ Sonderrufnummern) dieser Preisliste.