



## Preisliste congstar X

### 1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

| Tarif      | Vermarktungsstart |
|------------|-------------------|
| congstar X | 25.08.2020        |

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

**Wichtiger Hinweis:**

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund\*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

## 2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 13** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Abschnitt 17** geregelt.

|  | congstar X   |       |
|--|--|-------|
|  | Laufzeit   | Flex  |
| <b>Mindestvertragslaufzeit</b>   | 24 Monate  | keine |
| <b>einmaliger Bereitstellungspreis</b>   | 15 €   | 35 €  |
| <b>monatlicher Grundpreis<br/>Tarif<sup>1</sup></b>  | 60 €   | 60 €  |
| <b>Sprachverbindungen innerhalb<br/>Deutschlands (nur Smartphone<br/>-SIM-Karte)</b>         | <b>Allnet Flat Minuten,</b><br>d.h. 0,00 € / Minute            |       |
| <b>SMS-Versand innerhalb<br/>Deutschlands:<br/>Smartphone-SIM-Karte<br/>Router-SIM-Karte</b> | <b>SMS Flat<sup>2</sup>, d.h. 0,00 € / SMS</b><br>0,09 € / SMS |       |
| <b>Datennutzung im deutschen<br/>Mobilfunknetz</b>   | inklusive  |       |
| <b>geschätzte maximale<br/>Downloadgeschwindigkeit</b>                                       | 50 Mbit/s  |       |
| <b>geschätzte maximale<br/>Uploadgeschwindigkeit</b>   | 25 Mbit/s  |       |

Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf folgende Kbit/s im Download und im Upload beschränkt:

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>Smartphone-SIM-Karte<br/>Router-SIM-Karte</b> | <b>200 GB</b> genutztes Datenvolumen <b>im Inland</b> (ingesamt von beiden SIM-Karten)       | <b>32 Kbit/s</b><br><b>384 Kbit/s</b> |
| <b>Smartphone-SIM-Karte</b>                      | <b>66 GB</b> genutztes Datenvolumen <b>im Ausland<sup>3</sup></b> (nur Smartphone-SIM-Karte) | <b>32 Kbit/s</b>                      |

<sup>1</sup> Kund\*innen können bei congstar zu ihrem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.

<sup>2</sup> Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe der Nutzer\*innen über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden.

<sup>3</sup> Für Ländergruppe 1 (Abschnitt 11.3.1).



Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

„Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.“

### 3 5G Option *(nur für Smartphone-SIM-Karte)*

Die Option bietet die Möglichkeit mit der Smartphone-SIM-Karte je nach Verfügbarkeit 5G zu nutzen. Informationen zur Verfügbarkeit von 5G an einzelnen Standorten und zum Netzausbau erhalten Kund\*innen unter <https://www.congstar.de/netzabdeckung/>. Voraussetzung für die Nutzung von 5G ist ein 5G-fähiges Endgerät. Die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bleibt im Download bei **max. 50 Mbit/s** und im Upload bei **max. 25 Mbit/s**. Die Bandbreite wird weiterhin wie in Punkt 2 beschrieben nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Die 5G Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

|   | congstar X |           |
|---|------------|-----------|
|   | Laufzeit   | Flex      |
| 5G Option                                   |            | 5,00€     |
| geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit |            | 50 Mbit/s |
| Geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit   |            | 25 Mbit/s |

### 4 Datenpass Option

Mit den Datenpass Optionen können Kund\*innen **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Die Datenpässe mit 20 GB und 50 GB können mehrmals im Monat gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Unlimited Daypass ist jederzeit buchbar, auch wenn das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags verbraucht wurde.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Die 20 GB und 50 GB Datenpässe sind nur im Inland nutzbar, der Unlimited Daypass ist im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

| congstar X                         |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Unlimited Daypass (24 Std.)</b> |                    |
| Laufzeit                           | 24 Stunden         |
| Entgelt je Buchung                 | <b>7,00€</b>       |
| Enthaltenes Datenvolumen           | <b>Unlimitiert</b> |
| <b>20 GB Pass (24 Std.)</b>        |                    |
| Laufzeit                           | 24 Stunden         |
| Entgelt je Buchung                 | <b>5,00 €</b>      |
| Enthaltenes Datenvolumen           | <b>10 GB</b>       |
| <b>50 GB Pass (48 Std.)</b>        |                    |
| Laufzeit                           | 48 Stunden         |
| Entgelt je Buchung                 | <b>8,00 €</b>      |
| Enthaltenes Datenvolumen           | <b>50 GB</b>       |

## 5 SpeedOn-Option

Mit der SpeedOn-Option können Kund\*innen die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des in congstar X enthaltenen Datenvolumens von 200 GB aktiviert wird.

Kund\*innen erhalten automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die sie jeweils SpeedOn für ihren Tarif buchen können. Nach Buchung von SpeedOn wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen Monat in Höhe des Datenvolumens der Option aufgehoben. Die nachfolgende Tabelle gibt eine Übersicht über die SpeedOn-Option mit zusätzliches Datenvolumen:

|                          | congstar X   | Flex |
|--------------------------|--------------|------|
| <b>SpeedOn-Option</b>    |              |      |
| Gebühr je Buchung        | <b>10 €</b>  |      |
| Enthaltenes Datenvolumen | <b>10 GB</b> |      |

Mit Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung steht den Kund\*innen wieder die im jeweiligen zugrunde liegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bis zur Ausschöpfung des hinzugebuchten SpeedOn Datenvolumens zur Verfügung.

SpeedOn kann mehrfach im Monat, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 32 Kbit/s (Download) und 32 Kbit/s (Upload) für Smartphone-SIM-Karte und auf max. 384 Kbit/s (Download) und 384 Kbit/s (Upload) für die Router-SIM-Karte beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines Kalendermonats und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Kund\*innen können die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem sie eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schicken. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277. Die Option SpeedOn ist in den Tarifen voreingestellt.



## 6 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können von Kund\*innen nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

|   |              |
|---|--------------|
| <b>monatlicher Grundpreis<br/>RCS Messaging</b> | <b>0,00€</b> |
|---|--------------|

### Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

### Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Kund\*innen können die Option jederzeit in ihrem Endgerät deaktivieren.

## 7 WLAN Calls (nur für Smartphone-SIM-Karte)

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

|  |                  | congstar X   |      |
|--|------------------|--|------|
|  |                  | Laufzeit   | Flex |
| <b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS<sup>4</sup> aus Deutschland</b> |                  | € 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat  |      |
|  | nach Deutschland | Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif.<br><br>Preis pro MMS gemäß Tarif |      |
|  | ins Ausland      | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland   |      |
| <b>Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS<sup>4</sup> aus dem Ausland</b> |                  | € 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat  |      |
|  | nach Deutschland | Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif.<br><br>Preis pro MMS gemäß Tarif |      |
|  |                  |  |      |

<sup>4</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2024 Vertragsbestandteil.

ins Ausland

Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS<sup>4</sup>, je Verbindung</b> | <b>€ 0,00</b> |
|--|---------------|

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob die Kund\*innen sich in Deutschland befinden würden. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, können Kund\*innen die WLAN Call Funktion an ihrem Endgerät deaktivieren.

## 8 Mobilbox und Rufumleitungen (nur für Smartphone-SIM-Karte)

|  | congstar X |      |
|--|------------|------|
|  | Laufzeit   | Flex |
| Verbindungen zur Mobilbox                          | 0,00 €     |      |
| Direktwahl aus der Mobilbox innerhalb Deutschlands | 0,00 €     |      |
| Rufumleitungen innerhalb Deutschlands              | 0,00 €     |      |

## 9 SMS-Preise<sup>5</sup>, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

|   | Preis               |
|---|---------------------|
| SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)                                    | 0,29 € <sup>6</sup> |
| SMS zu Sonderrufnummern   | 0,19 € <sup>3</sup> |
| SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter                                    | 0,19 € <sup>3</sup> |
| MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB) <sup>7</sup>              | 0,39 € <sup>3</sup> |
| SMSC (für Kontoservice und Banking)                                       | 0,17 €              |
| MMS zu MMSC Kurzwahlen  | 0,69 €              |
| Zugang zu Online Diensten (leitungsvermittelter Datendienst) <sup>8</sup> | 0,29 €              |

<sup>5</sup> Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

<sup>6</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

<sup>7</sup> Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2024 Vertragsbestandteil.

<sup>8</sup> Gilt nicht bei Zugriff über GPRS (siehe Preise Datenverbindungen). Die Abrechnung erfolgt im 60/60 Sekunden-Takt. Zuzüglich der Kosten, die der externe Diensteanbieter den congstar Kund\*innen für die in Anspruch genommene Leistung (z.B. Internet-Benutzung oder Servicerrufnummern-Nutzung) direkt berechnet.

## 10 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland *(nur für Smartphone-SIM-Karte)*

### 10.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

#### 10.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarif bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund\*innen.

#### 10.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

#### 10.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern. Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

#### 10.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

#### 10.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund\*innen können sich die Kund\*innen in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

#### 10.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund\*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch die Nutzer\*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund\*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten können.

## 11 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen *(nur für Smartphone-SIM-Karte)*

### Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2024 Vertragsbestandteil.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter [www.congstar.de/agb](http://www.congstar.de/agb) einsehbar.



Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.congstar.de/agb](http://www.congstar.de/agb) erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

### 11.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>9,10,11</sup>

| Verbindungen von Deutschland nach   | Preise je Minute / SMS / MMS |
|---|------------------------------|
| <b>EU<sup>12</sup></b>  |                              |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357) |                              |
| Gespräche ins Festnetz  | <b>0,09 €</b>                |
| Gespräche ins Mobilfunknetz   | <b>0,22 €</b>                |
| Direktwahl aus der Mobilbox   | <b>2,80 €</b>                |
| SMS   | <b>0,07 €</b>                |
| SMS als Auslandsfax   | <b>1,99 €</b>                |
| MMS bis 300 KB  | <b>0,69 €</b>                |
| <b>Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika</b>  |                              |
| Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*, Serbien, Türkei, USA  |                              |
| Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)  | <b>1,49 €</b>                |
| *Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)   | <b>0,09 €</b>                |
| Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)   | <b>1,49 €</b>                |
| Direktwahl aus der Mobilbox   | <b>2,80 €</b>                |

<sup>9</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 17 aufgeführt.

<sup>10</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

<sup>11</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

<sup>12</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe 1 mit den entsprechenden Preisen erfolgen.



|                            |                             |        |
|----------------------------|-----------------------------|--------|
|                            | SMS                         | 0,29 € |
|                            | SMS als Auslandsfax         | 1,99 € |
|                            | MMS bis 300 KB              | 0,69 € |
| <b>Alle übrigen Länder</b> |                             |        |
| alle übrigen Länder        |                             |        |
|                            | Gespräche ins Festnetz      | 1,49 € |
|                            | Gespräche ins Mobilfunknetz | 1,49 € |
|                            | Direktwahl aus der Mobilbox | 2,80 € |
|                            | SMS                         | 0,29 € |
|                            | SMS als Auslandsfax         | 1,99 € |
|                            | MMS bis 300 KB              | 0,69 € |

## 11.2 Angemessene Nutzung in der EU

### 11.2.1 Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

**congstar stellt Kund\*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

### 11.2.2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung

Die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen zu Inlandspreisen in der EU erfolgt nur zum Zwecke vorübergehender Reisen.

Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt vor, wenn bei einem Beobachtungszeitraum von vier Monaten der Auslandsaufenthalt und die Auslandsnutzung von Telefonie oder SMS oder Datennutzung gegenüber dem Inlandsaufenthalt und der Inlandsnutzung überwiegen. Dabei gilt jeder Tag, an dem sich die Kund\*innen im inländischen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts der Kund\*innen.

Andere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu Inlandspreisen sind:

- lange Inaktivität einer SIM-Karte (z. B. mehr als zwei Monate) in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- mehrere Mobilfunkverträge (mehrere SIM-Karten) der Kund\*innen und dessen aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselben Kunden\*innen zum Roaming.

congstar ist berechtigt, für die Prüfung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung eines Mobilfunkanschlusses folgende Daten zu erheben und zu speichern:

- Nutzung (im Inland und EU-Ausland)
- Nutzung Daten, Sprache, SMS im EU-Ausland und Nutzung Daten, Sprache, SMS im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler)
- Aufenthalt (im Inland und EU-Ausland)
- Anzahl Tage im EU-Ausland mit ausschließlicher Einbuchung im EU-Ausland und Anzahl Tage im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler).

### 11.2.3 Tarif mit begrenztem Datenvolumen und Reloadpässe

Bei Tarifen mit begrenztem Highspeed Datenvolumen kann dieses Volumen bis zu einer bestimmten Grenze im EU-Ausland ohne Roamingaufschläge genutzt werden. Die Grenze ergibt sich nach der folgenden Formel:

$$\frac{\text{monatlicher Grundpreis ohne Smartphone/ Endgerät (netto) des Mobilfunktarifs}}{\text{jeweils aktuell gültiges reguliertes maximales Roamingvorleistungsentgelt}} \times 2$$

Beispiel:

Grundpreis des Mobilfunktarifs ohne Smartphone / Endgerät (netto) beträgt 60,00 EUR brutto (50,42016). Das aktuelle Roamingvorleistungsentgelt in 2024 beträgt 1,55 EUR netto pro GB. Dies ergibt: (50,42016 EUR / 1,55 EUR pro GB) x 2 = 65,058281 GB, gerundet = 66 GB.

Das heißt, in diesem Tarif können 66 GB im EU-Ausland ohne Aufschlag genutzt werden.

Das Roamingvorleistungsentgelt sinkt jährlich:

- ab 01.01.2024: 1,55 EUR pro GB = 66 GB (gerundet)
- ab 01.01.2025: 1,30 EUR pro GB = 78 GB (gerundet)
- ab 01.01.2026: 1,10 EUR pro GB = 92 GB (gerundet)
- ab 01.01.2027 bis 2032: 1,00€ pro GB = 101 GB (gerundet)

Für die Nutzung von Datenvolumen über das im Rahmen der Fair-Use-Policy inkludierte Datenvolumen hinaus, können Kund\*innen folgende Reloadpässe buchen:

| Reloadpässe (nur für EU-Ausland) | Inklusivvolumen | Aufenthaltsland | Preis |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|-------|
| Reloadpass M                     | 1 GB            | Zone 1          | 10 €  |
| Reloadpass L                     | 5 GB            | Zone 1          | 25 €  |

Die Reloadpässe gelten nur in Zone 1 (EU Ausland). Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende des Abrechnungszeitraum. Voraussetzung für die Buchung ist, dass das Inklusivdatenvolumen für Zone 1 verbraucht ist.

### 11.3 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>13,14,15</sup> (nur Smartphone-SIM-Karte)

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet \*).

<sup>13</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 12 aufgeführt.

<sup>14</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern.

<sup>15</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

### 11.3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

| Verbindungen in  | Preise je Minute /<br>SMS / MMS |
|--|---------------------------------|
| <b>Ländergruppe 1</b>  |                                 |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz) |                                 |
| Ankommende Gespräche   | <b>0,00 €</b>                   |
| Ankommende SMS   | <b>0,00 €</b>                   |
| Ankommende MMS   | <b>0,23 €</b>                   |
| Rufumleitung zur Mobilbox  | <b>0,00 €</b>                   |
| Ankommende Gespräche Iridium   | <b>9,99 €</b>                   |
| <b>Ländergruppe 2</b>  |                                 |
| Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Moldawien, Monaco*) <sup>16</sup> , Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)   |                                 |
| Ankommende Gespräche   | <b>0,69 €</b>                   |
| Ankommende SMS   | 0,00 €                          |
| Ankommende MMS   | <b>0,69 €</b>                   |
| Rufumleitung zur Mobilbox  | 0,00 €                          |
| Ankommende Gespräche Iridium   | <b>9,99 €</b>                   |
| <b>Ländergruppe 3</b>  |                                 |

<sup>16</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.



|                     |                              |               |
|---------------------|------------------------------|---------------|
| alle übrigen Länder |                              |               |
|                     | Ankommende Gespräche         | <b>1,79 €</b> |
|                     | Ankommende SMS               | 0,00 €        |
|                     | Ankommende MMS               | <b>0,69 €</b> |
|                     | Rufumleitung zur Mobilbox    | 0,00 €        |
|                     | Ankommende Gespräche Iridium | <b>9,99 €</b> |

### 11.3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

| Aufenthaltsland („von“)   | Leistung                      | Zielland („nach“)   |                |                |
|---|-------------------------------|---|----------------|----------------|
|   |                               | Ländergruppe 1  | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 |
| <b>Ländergruppe 1</b><br><br>Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz) | Sprachverbindungen pro Minute | Inlandspreis  | 1,49 €         | 2,99 €         |
|   | Verbindungen zur Mobilbox     | Inlandspreis  | -              | -              |
|   | SMS-Versand                   | 0,07 €<br>ohne SMS Flat<br>oder nach<br>Verbrauch des<br>Inklusiv-Budgets | 0,39 €         | 0,39 €         |
| <b>Ländergruppe 2</b><br><br>Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Nordmazedonien, Moldawien, Monaco*) <sup>17</sup> , Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)   | Sprachverbindungen pro Minute | 1,49 €  | 1,49 €         | 2,99 €         |
|   | Verbindungen zur Mobilbox     | -   | 1,49 €         | -              |
|   | SMS-Versand                   | 0,39 €  | 0,39 €         | 0,39 €         |
| <b>Ländergruppe 3</b><br><br>alle übrigen Länder  | Sprachverbindungen pro Minute | 2,99 €  | 2,99 €         | 2,99 €         |
|   | Verbindungen zur Mobilbox     | -   | -              | 2,99 €         |
|   | SMS-Versand                   | 0,39 €  | 0,39 €         | 0,39 €         |

<sup>17</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

## 11.4 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)<sup>18</sup> (nur Smartphone-SIM-Karte)

### 11.4.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 11.3.1 Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden den Kund\*innen der im jeweiligen Land (Zone) verfügbare nutzungsabhängige Datentarif sowie die verfügbaren Daten-Pässe zur Auswahl gestellt. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

### 11.4.2 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

| Leistung  | Aufenthaltsland |                           |        |
|---|-----------------|---------------------------|--------|
|   | Schweiz         | Zone 2<br>(exkl. Schweiz) | Zone 3 |
| Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)            | 0,05 €          | -                         | -      |
| Verbindungspreis pro 50 KB Brutto                       | -               | 0,59 €                    | 0,99 € |
| Tagesnutzungspreis <sup>19</sup> pro Kalendertag Brutto | 0,00 €          | 0,59 €                    | 0,59 € |

### 11.4.3 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy sowie den Reloadpässen. Neben dem nutzungsabhängigen Datentarif ist in der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 Daten-Roaming auch über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund\*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund\*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

<sup>18</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund\*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

<sup>19</sup> Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund\*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.



| Datenpässe & Länderpässe   | Leistung  | Preise  |
|--|---|---|
| Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren<br>- Datenpässe<br>- Länderpässe<br>werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt  | Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben | Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben |
| <b>Abrechnungsintervall</b><br>Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet<br>a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden.<br>b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.<br>c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).<br>d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).<br>e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden). |   |   |
| <b>Geltungsbereich</b><br>Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.   |   |   |
| <b>Taktung/Blockrundung</b><br>Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.  |   |   |

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund\*innen per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

#### 11.5 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen (nur für Smartphone-SIM-Karte)

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund\*innen bei ihrem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen. Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Service-Nummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

|  | Einheit       | Preis         |
|--|---------------|---------------|
| <b>Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze</b> | Pro Minute    | <b>3,99 €</b> |
| <b>Ankommende Gespräche</b>                            | Pro Minute    | <b>1,99 €</b> |
| <b>Versand von SMS in Mobilfunknetze</b>               | Pro SMS       | <b>0,99 €</b> |
| <b>Mobile Datennutzung</b>                             | nicht möglich |               |



### 11.6 Nutzung im EU-Ausland

Die Inhalte werden grundsätzlich für den Abruf in Deutschland zur Verfügung gestellt und kann auch bei einem vorübergehenden Aufenthalt (z.B. Urlaubs-/ Geschäftsreise, Lernmobilität) in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union genutzt werden, wenn der\*die Kunde\*in, der\*die Verbraucher\*in ist und seinen\*ihren ständigen Wohnsitz nachweislich in Deutschland hat. congstar führt zum Nachweis des ständigen Wohnsitzes von Gesetzes wegen bei Vertragsschluss oder Vertragsverlängerung ein Prüfverfahren durch, sofern der Nachweis nicht bereits auf andere Weise erbracht ist (z.B. als Telefon-/ Internet-Anschlusskund\*innen). Die Zurverfügungstellung des Angebots erfolgt im EU-Ausland in derselben Art und Weise wie in Deutschland. Die Qualität kann jedoch – bedingt durch die Qualität des lokalen Internet-Zugangs – geringer sein als bei Nutzung in Deutschland.

### 11.7 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Video-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Videos im WLAN und das Wiedergeben von gespeicherten Videos, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

### 11.8 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

## 12 Musik Option – TIDAL HiFi

Kund\*innen erhalten mit der „congstar Musik Option – TIDAL HiFi“ unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des monatlichen Optionspreises durch die Kund\*innen erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner der Kund\*innen für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter <http://tidal.com/de> sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht den Kund\*innen im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung.

**Nach Buchung der Option erhalten Kund\*innen per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des monatlichen Grundpreises – bzw. die kostenlose Phase – beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob Kund\*innen die ab dann mögliche Registrierung vornehmen.**

|  | congstar X |      |
|--|------------|------|
|  | Laufzeit   | Flex |
| monatlicher Grundpreis<br>congstar Musik Option - TIDAL HiFi | 10,99 €    |      |

### 12.1 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

### 12.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.





### 13 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können Kund\*innen, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

|   |  | Preise je<br>Minute / SMS / MMS /<br>Verbindung |
|---|--|---|
| <b>congstar Mobilfunk-Kundenservice</b>   |  |   |
| <b>congstar Kundenservice</b> unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700  | Preis analog<br>Sprachverbindungen<br>innerhalb Deutschlands |   |
| <b>Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer</b> unter der Rufnummer 4387   | 0,00 €   |   |
| <b>Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern</b>  |  |   |
| Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern   |  |   |
| <b>Pannenservice mit der Kurzwahl 2424</b> , je Minute  |  | 0,29 €  |
| <b>Facts &amp; Fun mit der Kurzwahl 2233</b> , je Minute  |  | 0,58 €  |
| <b>Fleurop mit der Kurzwahl 3538</b> , je Minute  |  | 0,29 €  |
| <b>Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124</b> , je Minute   |  | 0,29 €  |
| <b>ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22</b> , je Verbindung   |  | 0,29 €  |
| <b>ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99</b> , je Minute   |  | 0,29 €  |
| Zuschlag je Verbindung  |  | 0,69 €  |
| <b>ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11</b> , je Verbindung  |  | 1,59 €  |
| <b>ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 /<br/>ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526</b><br>je Minute   |  | 1,29 €  |
| Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet. |  |   |
| <b>ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211</b> , je Minute  |  | 0,29 €  |
| Zuschlag je Verbindung  |  | 0,99 €  |
| <b>Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555</b> , je Minute  |  | 1,19 €  |
| Zuschlag je Verbindung  |  | 0,79 €  |
| <b>Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern</b>   |  |   |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <b>Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Minute</b><br>mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4   | 0,14 €                               |
| <b>Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Anruf</b><br>mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5<br>mit der Zugangskennzahl 0137 6<br>mit der Zugangskennzahl 0137 7<br>mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9  | 0,14 €<br>0,25 €<br>1,00 €<br>0,50 € |
| <b>Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen</b>   | 0,49 €                               |
| <b>Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7</b>   |                                      |
| Zugangskennzahlen 0180 1, je Minute  | 0,039 €                              |
| Zugangskennzahlen 0180 2, je Verbindung  | 0,06 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 3, je Minute  | 0,09 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 4, je Verbindung  | 0,20 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 5, je Minute  | 0,14 €                               |
| Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung  | 0,20 €                               |
| Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung<br>ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden  | 0,00 €<br>0,07 €                     |
| <b>Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute</b>   | 0,42 €                               |
| <b>Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute</b>  | 0,99 €                               |
| <b>ationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32<sup>20</sup>, je Minute</b>  | 0,09 €                               |
| <b>Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute</b>  | 0,09 €                               |
| <b>entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/<br/>Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800</b><br>Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet. | 0,00 €                               |
| <b>Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900</b><br>congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an.<br><br>Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.   | Preis gemäß Hinweisansage            |
| <b>Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112</b>   | 0,00 €                               |

<sup>20</sup> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

| Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115  | Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands |
|--|--|
| Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute   | 0,49 €   |
| Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116<br>Hotlines für vermisste Kinder (116000)<br>Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)<br>Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)<br>Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)<br>Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und<br>Hotlines zur Lebenshilfe (116123) | 0,00 €   |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten

|  |                           |
|--|---------------------------|
| mit den Rufnummern 118 10 und 118 40, je Minute  | 1,49 €                    |
| mit den Rufnummern 118 19, 118 50 und 118 61, je Minute  | 1,79 €                    |
| mit der Rufnummern 11811, je Minute<br>Zuschlag je Verbindung  | 0,80 €<br>0,99 €          |
| mit der Rufnummern 11833, je Minute<br>Zuschlag je Verbindung  | 0,99 €<br>0,79 €          |
| mit der Rufnummer 11880, je Minute<br>Zuschlag je Verbindung   | 1,00 €<br>0,99 €          |
| mit den Rufnummern 118 18, 118 58, 118 73, 118 81, 118 83, 118 84 118 85 und 118 96, je Minute   | 1,99 €                    |
| mit der Rufnummern 118 13, 118 28 und 118 64, je Minute  | 0,99 €                    |
| mit allen anderen erreichbaren 118 XY-Rufnummern<br>Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben. | Preis gemäß Hinweisansage |

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste.

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten

|  |        |
|--|--------|
| e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute | 0,15 € |
| e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute   | 0,45 € |

|  |        |
|--|--------|
| Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute | 0,49 € |
| Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute                                 | 0,49 € |
| e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute                                    | 0,65 € |
| Cityruf Auftragservice (016951 und 016952), je Minute                                | 0,99 € |
| e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute                   | 1,45 € |

#### Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

|  |        |
|--|--------|
| Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu   | 9,99 € |
| Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874, je Minute |        |
| Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute   |        |
| EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute   |        |
| Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute   |        |
| Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute <sup>21</sup>   |        |

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

#### Verbindungen zu weiteren Diensten

|  |        |
|--|--------|
| Zeitansage, je Minute                          | 0,59 € |
| Dolphin Telecom, je Minute                     | 0,99 € |
| Skyper Anschlüsse, je Minute                   | 0,99 € |
| Skyper Operatorzugang (016953), je Minute      | 0,99 € |
| Weitermittlungsservice, je Minute              | 1,99 € |
| Easygate (für Anwahl), je Minute               | 0,09 € |
| MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute              | 0,69 € |
| SMSC (für Kontoservice und Banking), je Minute | 0,17 € |

<sup>21</sup> Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

## 14 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

|   | Preis je Leistung |
|---|-------------------|
| Ersatz-SIM-Karte  | 15,00 €           |
| Online-Einzelverbindungs-nachweis   | 0,00 €            |
| Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer                              | 15,00 €           |
| Umzug des Nutzungsstandortes des congstar X Tarifs (nur für Router-SIM-Karte) | 20,00 €           |
| PUK-Ermittlung  | 9,99 €            |

Kund\*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

## 15 Preise Rufnummernmitnahme

|   | Preis je Leistung |
|---|-------------------|
| Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter | 0,00 €            |

## 16 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 17 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

| Nutzungsart   | Taktung                  |
|---|--------------------------|
| Gespräche innerhalb Deutschlands                            | Minutengenaue Abrechnung |
| Gespräche ins Ausland                                       | Minutengenaue Abrechnung |
| Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3           | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1            | 30/1-Sekunden-Takt       |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3           | Minutengenaue Abrechnung |



## 18 Rücklastschrift

| Leistung                            | Pauschalierter Schadenersatz* |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Rücklastschrift, je Rücklastschrift | 4,00 €                        |

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund\*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund\*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

\*) Auf pauschalierten Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.