



**congstar**

## Auftragsformular

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und schicken es als Anhang des Kontaktformulars an den Kundenservice zurück. Bitte wählen Sie als Anliegen „Auftragsformular“ aus.

Link zum Kontaktformular: <https://www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular>

### Bitte geben Sie Ihren gewünschten Tarif und ggf. Optionen an

<b>Tarifname</b>	
<b>Option 1</b>	
<b>Option 2</b>	
<b>Option 3</b>	
<b>Option 4</b>	

### Weitere Vertragsdetails

#### Vertragsart

Prepaid  Vertrag

#### Laufzeit

24 Monate Laufzeit  Flex (Ohne Laufzeit)

Sie möchten auch ein Endgerät bestellen? Rufen Sie uns einfach an, sobald Sie Ihre SIM-Karte erhalten haben. Sie erreichen uns unter: 0221 79700700.

#### Kontakt Kundenservice:

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

#### Unternehmen:

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl



**Rufnummernmitnahme**

- Ich möchte eine neue Rufnummer.
- Ich möchte meine bestehende Rufnummer mitnehmen.
- Die Mitnahme soll zu sofort erfolgen.
- Die Mitnahme soll zum Vertragsende erfolgen.

**Ihre bisherige Rufnummer und der bisherige Anbieter**

bisherige Rufnummer

bisheriger Anbieter

**Angaben zum Einzelverbindungs nachweis (EVN)**

Wünschen Sie die Anzeige Ihrer Nutzungsdaten und Einzelverbindungs nachweise auf der Monatsrechnung?

- Nein, ich möchte **keinen** EVN.
- Ja, ich möchte einen EVN.

Die Zielrufnummern sollen:

- vollständig angezeigt werden.
- auf die letzten drei Ziffern gekürzt angezeigt werden.

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern im EVN vollständig dargestellt.

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten entsprechend Ihrer obigen Auswahl 80 Tage nach Versand der Rechnung. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

**Kontakt Kundenservice:**

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

**Unternehmen:**

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl



### Speicherung der Einzelverbindungsdaten ohne EVN

Wenn ich **keinen EVN** beauftragt habe, wünsche ich

- die Speicherung bis 80 Tage nach Versand der Rechnung.  
Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht gespeichert.
- keine Speicherung bzw. Löschung der Verbindungsdaten.  
Sofern ich keine Speicherung wünsche, ist mir bekannt, dass für congstar im Falle der Beanstandung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen und keine Auskunftspflicht für Einzelverbindungen besteht.

Wenn Sie keine Auswahl treffen, werden die Verbindungsdaten 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert.

### Ihre persönlichen Daten

Anrede	
Nachname, Vorname	
Geburtstag	
Telefonnummer (Festnetz oder mobil)	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

**Wichtig!** Ihre Angaben zu Name, Adresse und Geburtsdatum müssen mit den Angaben in Ihrem Ausweisdokument übereinstimmen.

### Identifikationsverfahren

Bitte wählen Sie Ihr Identifikationsverfahren:

- POST Ident
- SOFORT Ident

#### Kontakt Kundenservice:

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

#### Unternehmen:

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl



**congstar**

### SEPA-Lastschrift-Mandat: Bankverbindung

<b>IBAN</b>	
<b>BIC</b>	
<b>Bankinstitut</b>	
<b>Transaktionstyp</b>	wiederkehrende Lastschrift
<b>Kontoinhaber</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	

### Erteilung eines SEPA-Lastschrift-Mandats:

- Ich ermächtige die congstar GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der congstar GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.\*

**Achtung:** Kontoinhaber und neuer Vertragsinhaber müssen die gleiche Person sein. Ihre SEPA Mandats-ID erhalten Sie im Anschluss per E-Mail. Lastschrifteinzüge von congstar erkennen Sie zukünftig auf Ihrem Kontoauszug an der **Gläubiger-ID DE30ZZZ00000246391**.

Weitere Informationen zu SEPA erhalten Sie unter <http://www.congstar.de/SEPA>

---

**Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers**

#### Kontakt Kundenservice:

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

#### Unternehmen:

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl



**congstar**

## **Zustimmungen und Einwilligungen**

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich als Verbraucher bei Beauftragung einer Dienstleistung (z. B. eines Mobilfunk-Tarifes) ein 14-tägiges Widerrufsrecht und bei der Bestellung von Waren (z. B. Kauf eines Mobilfunk-Gerätes) ein 14-tägiges Widerrufsrecht für Warenlieferungen habe. Ich bin ausdrücklich damit einverstanden, dass die congstar GmbH vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich im Falle des Widerrufs Wertersatz für die erbrachten Dienstleistungen leisten muss, wenn die Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt.

Ich willige ein, dass die congstar GmbH gemäß den Hinweisen zum Datenschutz, vor Vertragsabschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende externe Wirtschaftsauskunfteien weitergeben und dort einholen darf: Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH (u. a. FPP) und die SCHUFA Holding AG. Ferner bin ich damit einverstanden, dass congstar bei den zuvor genannten Firmen Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragen und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholen darf.

Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass congstar im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an folgende Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt:

EOS SAF Forderungsmanagement GmbH, HIB Hanse Inkasso Bureau GmbH & Co. oHG und KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Zudem bin ich damit einverstanden, dass congstar zur Bonitätsprüfung Daten abrufen darf, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, gespeichert sind. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, meine Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verbindungsdaten).

Ich möchte künftig über neue Angebote und Services rund um congstar per E-Mail, Telefon und SMS / MMS informiert werden. Ich bin damit einverstanden, dass congstar hierzu meine Vertragsdaten (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, nutzt. Zur bedarfsgerechten Beratung darf congstar zusätzlich meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) für höchstens sechs Monate verwenden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit über das Kundencenter meincongstar widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den **Datenschutzhinweisen**.

### **Kontakt Kundenservice:**

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

### **Unternehmen:**

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl



congstar

### Zustimmungen und Einwilligungen

- Ich akzeptiere die AGB und Datenschutzbestimmungen.\*
- Ich habe das **Widerrufsrecht** zur Kenntnis genommen.\*
- Ich willige ein, dass die congstar GmbH zur **Bonitätsbewertung** Informationen einholt.\*
- Ich wünsche **Informationen über neue Angebote und Services**.

---

**Ort, Datum, Unterschrift<sup>1</sup> des Auftraggebers**

---

<sup>1</sup> Bei einer Versendung per E-Mail ist die Unterschrift nicht zwingend erforderlich.

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

#### **Kontakt Kundenservice:**

congstar GmbH • Postfach 1165 • D-61466 Kronberg  
Telefon: 0221 79 700 700  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

#### **Unternehmen:**

congstar GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 62160  
Steuer-Nr.: 205/5777/2841  
USt-ID Nr.: DE814147256

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl