

# congstar Handyversicherung L

## Handyversicherung L

Leistungsvergleich zu Handyversicherung M

	Handyversicherung M	Handyversicherung L
<b>Absicherung Beschädigung (Bruch-, Sturz-, Flüssigkeitsschaden)</b>	✓	✓
<b>Absicherung Diebstahl (Einbruch, Raub, einfacher Diebstahl/Taschendiebstahl)</b>	✗	✓
<b>Absicherung Fremdteléfono (Einbruch, Raub, einfacher Diebstahl/Taschendiebstahl)</b>	✗	✓
<b>Austauschservice in der Regel am Folgetag innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (bei Schadenmeldung bis 16.00 Uhr , keine Lieferung am Wochenende)</b>	✓	✓
<b>Garantieverlängerung Apple Produkte (iPhone / iPad vom 13. bis 24. Monat ab Beginn der ursprünglichen Herstellergarantie)<sup>1</sup></b>	✓	✓
<b>Vertragslaufzeit: 12 Monate</b>	✓	✓
<b>Versicherungsprämie für Geräte bis 600,00 € (nicht subventionierter Kaufpreis inkl. MwSt.)</b>	monatlich 6,95	monatlich 8,95
<b>Selbstbehalt: 50€</b>		
<b>Versicherungsprämie für Geräte bis 1.000,00 € (nicht subventionierter Kaufpreis inkl. MwSt.)</b>	monatlich 8,95	monatlich 10,95
<b>Selbstbehalt: 70€</b>		
<b>Versicherungsprämie für Geräte bis 1.600,00 € (nicht subventionierter Kaufpreis inkl. MwSt.)</b>	monatlich 12,95	monatlich 14,95
<b>Selbstbehalt: 120€</b>		

Die Versicherungsprämien enthalten die gesetzliche Versicherungssteuer von zur Zeit 19%

# Versicherungsbedingungen (AVB)

## Handyversicherung L für congstar Kunden

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

Diese Versicherungsbedingungen werden ergänzt durch die beigefügten Informationen zum Datenschutz und die Allgemeinen Vertragsinformationen. Das Produktinformationsblatt gibt Ihnen einen Überblick über die Leistungen und Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag.

#### Inhalt

---

1. Begriffsbestimmungen	3
2. Deckungsumfang	3
3. Versicherte Risiken und Leistungen	3
4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung	4
5. Ausschlüsse	4
6. Beitragszahlung	5
7. Ihre Obliegenheiten während der Laufzeit der Versicherung	5
8. Der Schadenfall	6
9. Anzeigen und Willenserklärungen	7
10. Gerichtsstand	7
Informationen zum Datenschutz	8

## 1. Begriffsbestimmungen

---

Die im Folgenden definierten Begriffe sind später im Text kursiv geschrieben.

**Anfangslaufzeit** 12 Monate, beginnend mit dem Tag, an dem *wir*, unbeschadet *Ihrer* Pflicht zur Zahlung des ersten Beitrags nach Abschnitt 6.1, *Ihren* Antrag annehmen.

**Garantie** Nur für Apple-Produkte und nur vom 13. bis 24. Monat nach Kauf des *Gerätes*

**Ausfall** Produktions-, Konstruktions- oder Materialfehler, die wenigstens zu einer Funktionsstörung des Gerätes führt;

**Anspruch** Geltendmachung von Leistungen aus dieser Versicherung durch *Sie*.

**Beitrag** Der Betrag, dessen Zahlung als Gegenleistung für die Ansprüche und Leistungen aus der Versicherung an *uns* vereinbart ist.

**Beschädigung/beschädigt** Wenn eine plötzliche oder unvorhersehbare äußere Einwirkung, einschließlich Herunterfallen, Feuer oder Kontakt mit jeglicher Art von Flüssigkeiten verursacht, dass das *Gerät* zerstört wird oder nicht mehr bestimmungsgemäß benutzt werden kann.

**Diebstahl oder Gestohlen** Die Wegnahme *Ihres Geräts* in der Absicht, das *Gerät* sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen (inkl. Einbruch-Diebstahl und Raub), außer es handelt sich um (1) unbemerkten Diebstahl von Grundstücken aus, ohne Anzeichen eines gewaltsamen Eindringens oder Verlassens, (2) Diebstahl aus einem Fahrzeug, soweit nicht der gewaltsame Zugang offensichtlich ist und das Gerät in zumutbarer Weise verborgen war, und (3) Diebstahl, wenn das *Gerät* unbeaufsichtigt an einem Ort gelassen wurde, zu dem die Öffentlichkeit leichten, unbeschränkten Zugang hat.

**Gerät** Das auf *Ihrem* Versicherungsschein bezeichnete Gerät, das von congstar erworben wurde und das durch eine IMEI- oder Seriennummer identifiziert ist. Als *Gerät* in diesem Sinne gilt nicht jegliches Zubehör, das nicht im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthalten war. Als *Gerät* in diesem Sinne gilt nicht jegliches Installationsmaterial zum Einbau in Fahrzeuge oder sonstige Halterungen, Software oder Downloads von Inhalten.

**Mutwillige Beschädigung** Absichtliche Beschädigung des *Geräts* durch einen unberechtigten Dritten.

**Schadenfall** Ein *Ausfall*, eine *Beschädigung* oder ein *Diebstahl* des *Gerätes* sowie die *unbefugte Benutzung* des *Gerätes* nach einem *Diebstahl*. *Diebstahl* des *Gerätes* und daraus folgende *unbefugte Benutzung* des *Gerätes* gelten als ein Schadenfall.

**Selbstbehalt** Der Betrag, der gemäß Abschnitt 3.3 bei jedem anerkannten *Schadenfall* von *Ihnen* selbst getragen wird.

**Sie/Ihr** Der Kunde, der 18 Jahre oder älter ist, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat und dessen Name auf dem Versicherungsschein genannt ist.

**Unbefugte Benutzung** Jegliche Nutzung *Ihres* Geräts nach dessen *Diebstahl*.

**Wir/Uns/Unser** meint Chubb European Group Limited, Direktion für Deutschland.

## 2. Deckungsumfang

---

Es besteht während der Wirksamkeit *Ihres* Vertrages weltweit Versicherungsschutz nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen für *Ihr* versichertes *Gerät*, sofern *Sie* *Ihren* Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben.

## 3. Versicherte Risiken und Leistungen

---

### 3.1 Beschädigung, Diebstahl und Ausfall

- 3.1.1 Sollte *Ihr Gerät* beschädigt, *gestohlen* oder *ausgefallen* sein, werden *wir* das *Gerät* durch ein gleiches Modell vom gleichen Hersteller, in der Regel durch ein neuwertiges Austauschgerät, falls ein solches nicht verfügbar sein sollte, durch ein anderes Gerät gleicher Art und Güte ersetzen. Sollte das nicht möglich sein, wird das *Gerät* repariert. Versicherungsschutz für *Garantie* besteht nur für Apple-Produkte vom 13. bis 24. Monat der Anfangslaufzeit.

Im Hinblick auf das *Gerät* kann jeder Anspruch nur auf die oben genannte Sachleistung gerichtet sein. Für die Risiken *Beschädigung*, *Diebstahl* und *Garantie* besteht kein Anspruch auf Geldleistung.

Bei einem Geräteaustausch erstreckt sich der Deckungsschutz für die verbleibende Laufzeit dieser Versicherung auf dasjenige Gerät, das *Sie* im Wege des Ersatzes von *uns* erhalten haben, außer es ist vereinbart, dass eine neue

Versicherung abgeschlossen wird und die für die verbleibende Laufzeit bereits gezahlten Beiträge zurückerstattet werden. Das betreffende Austauschgerät gilt als „Gerät“ im Sinne dieser Bedingungen.

### 3.1.2 **Versicherungsschutz für Zubehör**

Versicherungsschutz besteht für das im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthaltene Zubehör.

Voraussetzung für den Ersatz von Zubehör ist, dass dieses vom selben *Schadenfall* betroffen ist wie das *Gerät* und *wir* das *Gerät* ersetzen. Mitversichertes Zubehör wird bis zu einer Summe von 200 € (Neuwert) ersetzt.

### 3.2 **Unbefugte Nutzung**

Sofern *wir Ihnen* eine Leistung infolge eines Anspruchs wegen *Diebstahls* erbracht haben, und *Sie* für Kosten aufkommen sind, die *Ihnen* aufgrund einer *unbefugten Nutzung Ihres gestohlenen Geräts* entstanden sind, werden *wir Ihnen* die Kosten bis maximal 2.000,- € erstatten.

### 3.3 **Selbstbehalt**

Der Selbstbehalt beträgt je Schadenfall 50€ für Geräte bis zu einem Wert von 600€, 70€ für Geräte bis zu einem Wert von 1.000€ und 120€ für Geräte bis zu einem Wert von 1.600€.

Der *Selbstbehalt* wird von *uns* mittels Lastschrift von *Ihrem* Konto eingezogen.

## 4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

---

- 4.1 Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, frühestens aber mit Erhalt des *Gerätes*. Er besteht für die Laufzeit des Vertrages, sofern *Sie* den ersten Beitrag rechtzeitig gem. Ziffer 6.1 zahlen. Der Versicherungsschutz für *Garantie* ist auf die Monate 13 bis 24 der *Anfangslaufzeit* und auf Apple-Produkte beschränkt.
- 4.2 Im Übrigen verlängern sich *Ihr* Vertrag und der Versicherungsschutz nach der *Anfangslaufzeit* jeweils um einen Monat nach dem ursprünglichen Versicherungsbeginn, außer die Versicherung wird von *Ihnen* oder *uns* mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines Monats gekündigt.
- 4.3 *Ihr* Versicherungsschutz endet,
  - wenn das *Gerät* gemäß den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Verkäufers an diesen zurückgesendet wurde und *Sie* kein Ersatzgerät erhalten haben oder
  - sobald *Sie Ihren* Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in Deutschland haben.
- 4.4 Nach dem Eintritt des *Schadenfalls* können *Sie* den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen zulässig. *Sie* müssen spätestens zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen.

## 5. Ausschlüsse

---

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

- 5.1 Schönheitsfehler einschließlich Kratz- oder Splitterschäden an der Lackierung oder polierten Oberflächen oder andere Beschädigungen, die den ordnungsgemäßen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen.
- 5.2 Schäden durch normale Abnutzung bzw. Verschleiß einschließlich Rost oder Oxidation, die nicht auf einem plötzlichen unvorhersehbaren Ereignis beruhen.
- 5.3 den Ersatz von Akku, Kopfhörern oder ähnlichen Gegenständen, die im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthalten waren, außer diese wurde im Rahmen desselben Ereignisses, das zu dem Anspruch im Hinblick auf das Gerät führte, *beschädigt* oder *gestohlen*.
- 5.4 einen *Ausfall*, für den der Hersteller, Lieferant oder Händler aufgrund Gesetzes oder Vereinbarung haftet. (Dies gilt nicht für Apple-Produkte vom 13. - 24. Monat der Versicherung).
- 5.5 Schäden aufgrund von Veränderungen, Manipulationen, Wartung, Pflege, Prüfung, Reparatur, Wiederherstellung, Einbau, Reinigung.
- 5.6 entstandene Kosten, die Folge einer Unbenutzbarkeit des *Geräts* sind, oder für die Wiederherstellung von Daten, die auf dem *Gerät* oder auf der SIM-Karte oder sonstige Speicherkarten gespeichert sind. Dies gilt auch für jeglichen Nutzungsausfall oder Wiederanschluss-Gebühren oder Kosten für Abonnements.

- 5.7 Schäden durch nicht fachgerechte Installation von Programmen, schadhafte Software oder einen Virus. Ein Virus im Sinne dieser Bedingungen ist ein Programm oder eine Software, die das Betriebssystem *Ihres Geräts* daran hindert, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.
- 5.8 *Beschädigung* und *Diebstahl*, der durch oder während einer von *Ihnen* oder von irgendjemandem, dem *Sie* die Nutzung des Geräts erlaubt haben, begangenen oder versuchten Straftat entsteht.
- 5.9 den Fall, dass die IMEI-Nummer bei *Beschädigung* nicht bestimmbar ist und die Art der *Beschädigung* eine Zerstörung der IMEI-Nummer nicht plausibel erklärt.
- 5.10 *Beschädigung* durch sportliche Aktivitäten in Zusammenhang mit Wettkämpfen aller Art.
- 5.11 eine *Beschädigung*, bei der das beschädigte Gerät von *Ihnen* nicht vorgelegt werden kann.
- 5.12 Verlust (außer durch *Diebstahl*) oder ungeklärtes Verschwinden oder Verlegen *Ihres Geräts*.
- 5.13 Schäden, die entstehen durch höhere Gewalt (einschließlich Flut, Erdbeben, Wirbelstürme oder andere Naturkatastrophen), Krieg, kriegs- oder bürgerkriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, Revolution, Aufstand, Terrorismus jeglicher Art, militärische oder sonstige Machtergreifung sowie Verstaatlichung, Enteignungen oder enteignungsgleiche Eingriffe, Beschlagnahme, Pfändung oder Zerstörung durch eine Regierung oder sonstige behördliche Verfügungen.

## 6. Beitragszahlung

---

### 6.1 Fälligkeit und Folgen verspäteter Zahlung des ersten Beitrags

*Sie* müssen den ersten Beitrag unverzüglich nach Abschluss des Vertrages zahlen.

Zahlen *Sie* den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn *Sie* nachweisen, dass *Sie* die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung des ersten Beitrages eintreten, sind *wir* nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn *wir* *Sie* durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Beitrages aufmerksam gemacht haben.

Zahlen *Sie* den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, können *wir* vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist, außer *Sie* weisen nach, dass *Sie* die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### 6.2 Lastschriftverfahren

Der Einzug des Versicherungsbeitrages erfolgt im SEPA-Basis- Lastschriftverfahren. Die Beitragshöhe und den Zeitpunkt des Einzuges entnehmen *Sie* Ihrem Versicherungsschein.

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn der erste Beitrag nach Fälligkeit eingezogen werden kann und *Sie* einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.

Konnte der fällige Beitrag ohne *Ihr* Verschulden von *uns* oder einem von *uns* mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen nicht rechtzeitig eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer von *uns* in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung an *Sie* erfolgt oder erfolgreich eingezogen werden kann.

Dies gilt entsprechend für Folgebeiträge.

### 6.3 Fälligkeit und Folgen verspäteter Zahlung des Folgebeitrags

Die monatlichen Folgebeträge sind jeweils am ersten Tag der vereinbarten Versicherungsperiode fällig. Haben *Sie* zu vertreten, dass ein Folgebetrag nicht eingezogen werden kann, geraten *Sie* ohne Mahnung in Verzug. Für einen *Schadenfall*, der zwischen dem Ablauf einer ordnungsgemäß bestimmten Zahlungsfrist und der Zahlung eingetreten ist, besteht kein Versicherungsschutz, wenn *Sie* mit der Zahlungsaufforderung darauf hingewiesen wurden.

## 7. Ihre Obliegenheiten während der Laufzeit der Versicherung

---

### 7.1 Registrierung Ihrer IMEI- oder Seriennummer

*Sie* müssen im Rahmen des *Ihnen* Zumutbaren sicherstellen, dass *Ihre* IMEI- oder Seriennummer so schnell wie möglich registriert wird. *Sie* können dies unter der in *Ihrem* Versicherungsschein genannten Telefonnummer tun.

### 7.2 Sorgfaltspflicht

Unbeschadet aller in Ziffer 5 dargestellten Ausschlüsse müssen *Sie* alle angemessenen Vorsorgemaßnahmen treffen und Sorgfalt walten lassen, um das *Gerät* gegen versehentliche oder *mutwillige Beschädigung* zu schützen und das *Gerät* in einem jederzeit angemessenen Zustand zu erhalten.

### 7.3 Folgen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

*Wir* sind nicht zur Leistung nach dieser Versicherung verpflichtet, wenn *Sie* vorsätzlich die *Beschädigung*, den *Diebstahl* oder *Ausfall Ihres Geräts* herbeiführen.

Führen *Sie* die *Beschädigung* oder den *Diebstahl Ihres Geräts* grob fahrlässig herbei, sind *wir* berechtigt, *unsere* Leistung in einem der Schwere *Ihres* Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

### 7.4 Wesentliche Mitteilungen

Es liegt in *Ihrer* Verantwortung, *uns* sowohl bei Abschluss als auch während der Laufzeit der Versicherung vollständige und zutreffende Informationen zukommen zu lassen und *uns* alle wichtigen Änderungen in Bezug auf diese Versicherung mitzuteilen.

## 8. Der Schadenfall

---

### 8.1 Obliegenheiten im Schadenfall

Bei Eintritt eines *Schadenfalls* haben *Sie* folgende Obliegenheiten:

- 8.1.1 *Sie* müssen jeden Anspruch gegen *uns* unter der im Versicherungsschein genannten Telefonnummer melden. Sollte *Ihr Gerät gestohlen* worden sein, informieren *Sie uns* bitte unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung des *Diebstahls*. Sollte *Ihr Gerät beschädigt* worden sein, informieren *Sie uns* bitte so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen. Sollten *wir* verlangen, dass *Sie* ein Schadensformular ausfüllen, müssen *Sie uns* dieses Formular innerhalb von 30 Tagen nach Zusendung ausgefüllt zurücksenden.
- 8.1.2 Melden *Sie* jede *mutwillige Beschädigung* durch Dritte oder jeden *Diebstahl* innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung der Polizei oder der zuständigen Behörde, und legen *Sie uns* für die Geltendmachung *Ihres* Anspruchs die Nachweise und Belege, z.B. einen Polizeibericht, vor.
- 8.1.3 *Sie* sind verpflichtet *unserem* Logistikpartner die beschädigte Sache zu übergeben und *uns* damit zu übereignen.
- 8.1.4 *Sie* müssen, soweit es *Ihnen* möglich ist und zur Sicherheit *Ihrer* eigenen Daten, die SIM-Karte und ggf. andere Speicherkarten vor Aushändigung *Ihres Gerätes* an unseren Logistikpartner aus diesem entfernen und *Ihre* persönlichen Daten auf *Ihrem Gerät* löschen.
- 8.1.5 *Sie* sind verpflichtet, *uns* den zutreffenden und genauen Grund *Ihres* Anspruchs mitzuteilen.
- 8.1.6 Für den Fall, dass ein früherer *Anspruch* wegen *Beschädigung* oder *Ausfalls* von *uns* zurückgewiesen worden sein sollte, müssen *Sie* für jeden später mitgeteilten *Anspruch* bezüglich des *Geräts* nachweisen, dass das *Gerät* von einem autorisierten Dritten repariert wurde, bevor das Ereignis eingetreten ist, das nun Anlass zur Erhebung des neuen Anspruchs gab.
- 8.1.7 Sollte die IMEI- oder Seriennummer *Ihres* Geräts nicht registriert worden sein, werden *wir* einen Nachweis der IMEI- oder Seriennummer fordern, um die Geltendmachung des *Anspruchs* weiter bearbeiten zu können. Dieser Nachweis kann durch die Originalverpackung oder den Lieferschein geführt werden, wenn hierauf die IMEI- oder Seriennummer dokumentiert ist.
- 8.1.8 Machen *Sie* Kosten infolge *unbefugter Benutzung* nach einem *Diebstahl* bei *uns* geltend, müssen *Sie uns* zusätzlich zum oben Aufgeführten Folgendes einreichen: Nachweis der *unbefugten Benutzung*, *Ihre* Mobilfunkrechnung für den fraglichen Zeitraum sowie den Nachweis, dass *Sie* die betreffende Mobilfunkrechnung bezahlt haben.

### 8.2 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Sollten *Sie* eine der in dieser Versicherung genannten Obliegenheiten verletzen, sind *wir* von der Verpflichtung zur Leistung frei, sofern *Sie* die Obliegenheit vorsätzlich verletzt haben. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung sind *wir* berechtigt, *unsere* Leistung in einem der Schwere *Ihres* Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit haben *Sie* nachzuweisen.

*Wir* sind jedoch in jedem Fall zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des *Schadenfalles* noch für die Feststellung oder den Umfang *Unserer* Leistungspflicht ursächlich ist, es sei denn, *Sie* haben die Obliegenheit arglistig verletzt.

Falls *Sie* nach Eintritt des *Schadenfalles* in Ziffer 8.1 genannte Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheiten nicht einhalten, sind *wir* nach dieser Ziffer 8.2 nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn *wir Sie* ordnungsgemäß durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

### 8.3 Herabsetzung von Leistungen

Falls *wir* berechtigt sind, die Leistungen anteilmäßig gemäß Ziffer 7.3 oder Ziffer 8.2 herabzusetzen, können *wir Ihr Gerät* durch ein Gerät mit einem geringeren Wert ersetzen, das nach *unserem* Ermessen ausgewählt wird und dessen Wert dem relevanten Teilwert der vollständigen Leistungen abzüglich des Selbstwertes entspricht. Das betreffende Gerät gilt

als „Gerät“ im Sinne dieser Bedingungen. Entsprechendes gilt für *unsere* Berechtigung, Original-Zubehör durch funktionsgleiches Zubehör eines anderen Herstellers zu ersetzen.

#### 8.4 **Zurückbehaltung der Leistungen bei ausstehender Prüfung der Leistungspflicht**

Bis zum Vorliegen der erforderlichen Auskünfte und Nachweise im *Schadenfall* können *wir* die Versicherungsleistung zurückbehalten. Dies gilt auch, wenn *wir* aufgrund *Ihres* Widerrufs oder der Einschränkung *Ihrer* Einwilligung in die Erhebung der Datenerhebung und -nutzung gehindert sind, *unsere* Leistungspflicht zu prüfen. Zur Beibringung der erforderlichen Auskünfte und Nachweise können *wir* eine angemessene Frist setzen, bei deren schuldhafter Versäumung *wir* endgültig von *unserer* Verpflichtung zur Leistung frei werden.

#### 8.5 **Übergang von Ersatzansprüchen**

Haben *wir* Leistungen aus diesem Vertrag erbracht und stehen *Ihnen* Ansprüche gegen Dritte zu, gehen diese Ansprüche auf *uns* über. Bezüglich dieser auf *uns* übergehenden Ersatzansprüche können *wir* auf *unsere* Kosten und in *unserem* Interesse, ggf. aber auch in *Ihrem* Namen entsprechende Schritte für eine Rückerstattung von *uns* erbrachter Zahlungen einleiten. *Wir* sind auch berechtigt, von *Ihnen* alle erforderlichen Informationen, Dokumente und Hilfe zu erhalten.

#### 8.6 **Altgerät**

Sollten *wir* *Ihr* Gerät oder Zubehör ersetzen, wird das Altgerät bzw. ersetzte Zubehör *unser* Eigentum.

#### 8.7 **Arglistige Täuschung, Betrug und rechtswidrige Nutzung**

*Wir* sind ggf. berechtigt, diese Versicherung im Falle von vorsätzlich falschen Angaben oder arglistiger Täuschung anzufechten oder von ihr zurück zu treten. Dies gilt auch, wenn das *Gerät* ganz oder teilweise im Zuge oder zur Begünstigung einer strafbaren Handlung benutzt wird. Sollte arglistig ein Anspruch geltend gemacht werden, werden Ansprüche und Leistungen verwirkt, und die Polizei und die Strafverfolgungsbehörden werden darüber informiert.

*Wir* sind ggf. auch berechtigt, von *Ihnen* die Kosten für jede Leistung, die unter dieser Versicherung bereits erbracht worden ist, sowie die Kosten einer Untersuchung wegen einer arglistigen Geltendmachung von Ansprüchen unter dieser Versicherung zurück zu verlangen. Falls erforderlich, können solche Erstattungsansprüche im Rechtsweg verfolgt werden.

## 9. Anzeigen und Willenserklärungen

---

Alle für *uns* bestimmten Anzeigen und Erklärungen sind in Textform an unseren Servicepartner zu richten:

### **servicebyphone GmbH**

Handyversicherung Kundenservice

Postfach 42 71

59038 Hamm

Online Kundendienst Portal: [www.servicebyphone.de/cs](http://www.servicebyphone.de/cs)

E-Mail-Adresse: [hv@servicebyphone.de](mailto:hv@servicebyphone.de)

Fax - 01805 807754 (14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk maximal 42 Cent/Minute)

Service-Telefonnummer - 01806 807752. (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk 60 Cent/Anruf)

Haben *Sie uns* eine Änderung *Ihrer* Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die *Ihnen* gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte *uns* bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen.

Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung *Ihres* Namens.

## 10. Gerichtsstand

---

Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen *uns* ist Frankfurt am Main. Es ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk *Sie* zur Zeit der Klageerhebung *Ihren* Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, *Ihren* gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen *Sie* müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für *Ihren* Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort *Ihres* gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist.

## Informationen zum Datenschutz

---

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns [bzw. Ihrem Mobilfunkbetreiber] zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser [Police], einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise *Ihren* Namen, *Ihre* Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu *Ihrer* Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von *uns* zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von *Ihnen* gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können *Ihre* personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf *Ihre* personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit *Ihren* personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir *Ihre* personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Datenschutzrichtlinie unter [<https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>], die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können jederzeit ein Druckexemplar der Datenschutzrichtlinie über die Adresse [<mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>] anfordern.

## Allgemeine Vertragsinformationen

### 1. Informationen zum Versicherer

---

#### 1.1 **Anschrift**

Chubb European Group Limited  
Direktion für Deutschland  
Handelsregisternummer: HRB Frankfurt 58029  
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 75613 0, Telefax: 069 746193  
[chubb.com/de](http://chubb.com/de)

#### 1.2 **Hauptsitz der Gesellschaft**

Hauptsitz der Gesellschaft ist London, United Kingdom.

#### 1.3 **Rechtsform:**

Limited (Ltd.), GmbH nach englischem Recht.

#### 1.4 **Gesetzlicher Vertreter**

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group Limited, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Andreas Wania, Frankfurt am Main.

#### 1.5 **Hauptgeschäftstätigkeit**

Betrieb sämtlicher Sparten der Sach- und Personenversicherung (nicht aber Lebens- und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

#### 1.6 **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Chubb European Group Limited, unterliegt der Zulassung und Regulierung der Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R6DA, UK.

Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den Regularien der Vereinigten Königreichs (UK) unterscheiden können.



## 2. Informationen zu den versicherten Leistungen

---

### 2.1 Wesentliche Merkmale / Rechtsgrundlage

2.1.1 Grundlage des Versicherungsvertrages sind Ihr Antrag (sofern vorhanden), die Versicherungsbedingungen, Ihr Versicherungsschein sowie das jeweils gültige Versicherungsvertragsgesetz.

2.1.2 Diese Versicherung versichert Ihr Mobilgerät gegen versehentliche Beschädigung oder Zerstörung und Diebstahl. Das versicherte Gerät wird, sofern möglich, innerhalb des folgenden Werktages nach Erhalt aller für die Schadenbearbeitung notwendigen Informationen durch ein gleichwertiges ersetzt.

### 2.2 Kosten und Zahlungsweise

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (inkl. gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von *Ihnen* keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen.

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlungsweise von Ihnen zu leisten.

### 2.3 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

Unser Angebot gilt 60 Tage.

## 3. Informationen zum Vertrag

---

### 3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im Versicherungsschein genannte Tag, frühestens aber der Zeitpunkt des Eingangs des versicherten Geräts bei Ihnen.

### 3.2 Widerrufsbelehrung

#### 3.2.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an unseren Servicepartner:

#### **servicebyphone GmbH**

Handyversicherungs-Service

Postfach 42 71

59038 Hamm

[hv@servicebyphone.de](mailto:hv@servicebyphone.de)

Telefax: 01805 807754 (14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk maximal 42 Cent/Minute)

#### 3.2.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

### 3.2.3 **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

### 3.3 **Laufzeit und Kündigungsbedingungen**

Der Vertrag läuft zunächst für 12 Monate und verlängert sich danach um jeweils einen Monat, soweit er nicht mit Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt wird.

### 3.4 **Welches Recht findet Anwendung**

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

### 3.5 **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## 4. **Beschwerdemöglichkeiten**

---

### 4.1 **Ombudsmann**

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungs-Ombudsmann e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungs-Ombudsmann kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z.Zt. 100.000, - € behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von 10.000, -€ auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen.

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

Der Versicherungs-Ombudsmann ist zu erreichen unter

[Beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Postfach 080632, 10006 Berlin.

### 4.2 **Aufsichtsbehörde**

Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt**

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group Limited, Direktion für Deutschland, eingetragen HRB Frankfurt 58029, Hauptbevollmächtigter: Andreas Wania. Hauptsitz der Gesellschaft: London, United Kingdom. Chubb European Group Limited unterliegt der Zulassung und Regulierung der Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK, sowie in Deutschland zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den Regularien des Vereinigten Königreichs (UK) unterscheiden können. USt-IdNr.: DE240196168, VersStNr.: 9116 80700402.

## Kontaktiere uns

---

Chubb European Group Limited  
Direktion für Deutschland  
Lurgiallee 12  
60439 Frankfurt am Main  
O +49 69 75613 0  
F +49 69 746193  
info.de@chubb.com  
chubb.com/de

## Über Chubb

---

Chubb ist der größte börsennotierte Industrierversicherer der Welt. Mit eigenen Niederlassungen in 54 Ländern bietet Chubb Sach- und Haftpflichtversicherungen für Privatpersonen und Unternehmen, Unfall- und Krankenzusatzversicherungen sowie Rück- und Lebensversicherungen für einen vielfältigen Kundenkreis. Als Underwriting-Unternehmen erfolgen Bewertung, Übernahme und Management von Risiken mit Einsicht und Disziplin. Schadenfälle regulieren wir dabei fair und unverzüglich. Wir kombinieren die Präzision der Handwerkskunst mit jahrzehntelanger Erfahrung, um für Privatpersonen und Familien sowie Unternehmen aller Größen den besten Versicherungsschutz und Service zu entwickeln und zur Verfügung zu stellen.

Das Unternehmen zeichnet sich durch ein breitgefächertes Produkt- und Serviceangebot, umfassende Vertriebskapazitäten, eine außerordentliche Finanzstärke, Erstklassigkeit im Underwriting, hohe Expertise im Schadenmanagement sowie weltweite Niederlassungen aus.

Die Versicherungsgesellschaften von Chubb sind Anbieter von Versicherungen und Dienstleistungen für einen vielfältigen Kundenkreis: multinationale Konzerne sowie mittelständische und kleinere Unternehmen im Industrierversicherungssegment, wohlhabende Privatpersonen, die hohe oder auch sehr hohe Vermögenswerte schützen möchten, Privatpersonen, die einen Lebens-, Unfall-, Krankenzusatz-, Gebäude-, Kfz- und Spezialversicherungsschutz benötigen, Unternehmen und Affinity Groups, die für ihre Mitarbeiter und Mitglieder Unfall-, Kranken- und Lebensversicherungsprogramme abschließen oder ihnen diese als Option anbieten, und auch Versicherer, die ihre Risiken über Rückversicherungsdeckungen absichern.

Die Hauptgesellschaften der Chubb halten die Finanzstärkeratings AA von Standard & Poor's und A++ von A.M. Best. Chubb Limited, die Muttergesellschaft von Chubb, ist an der New York Stock Exchange notiert (NYSE: CB) und Bestandteil des Aktienindex S&P 500.

Chubb verfügt über Direktionsbüros in Zürich, New York und London sowie an anderen Standorten und beschäftigt weltweit rund 31.000 Mitarbeiter.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group Limited, Direktion für Deutschland, eingetragen HRB Frankfurt 58029, Hauptbevollmächtigter: Andreas Wania. Hauptsitz der Gesellschaft: London, United Kingdom. Chubb European Group Limited unterliegt der Zulassung und Regulierung der Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK, sowie in Deutschland zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den Regularien des Vereinigten Königreichs (UK) unterscheiden können.