

HOMESPOT LTE ROUTER

ERSTE-SCHRITTE-GUIDE



**BESTE
D-NETZ-
QUALITÄT**



congstar

AUF EINEN BLICK

✓ Dein LTE Router auf einen Blick 4

**Router einrichten ist ganz einfach
und erfolgt in fünf Schritten:**

✓ Einlegen der SIM-Karte 6

✓ Netzadapter anschließen 8

✓ Verbindungsaufbau WLAN 10

✓ Internetverbindung aktivieren 12

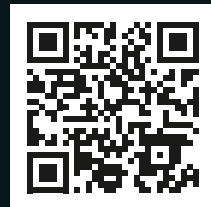
✓ Lossurfen 12

✓ Netzwerk verwalten 14

✓ Beschreibung der Status-LEDs 16

✓ Hilfe und Service 18

✓ Kundenservice 20



Hier geht's zur
LTE Router-Einrichtungsseite!

www.congstar.de/homespot-einrichten

Oder einfach QR-Code scannen.

DEIN LTE ROUTER AUF EINEN BLICK

Geräteinformationen

Empfangsanzeige

Netzwerkanzeige

Gerät ist mit dem Mobilfunknetz verbunden

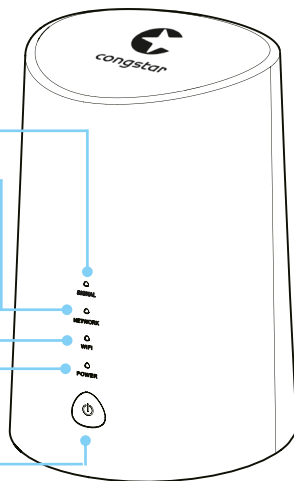
WLAN-Anzeige

Blaues leuchten:
Verbindung zum WLAN

Power-Anzeige

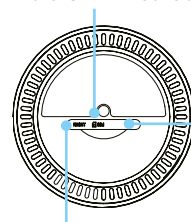
Gerät ist eingeschaltet

Ein/Aus-Taste



Weitere Beschreibungen der Status-LEDs ab Seite 16.

Micro-SIM-Einschub



Rücksetztaste

USB-Anschluss

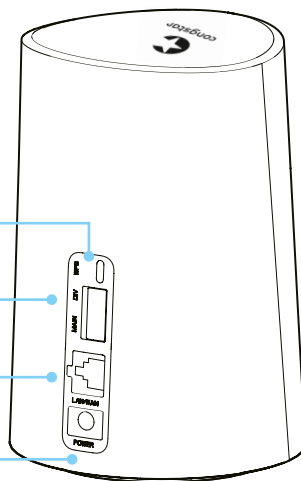
(nur Kundendienst)

WPS-Taste

Antennenanschluss

LAN-/WLAN-Anschluss

Stromanschluss



EINLEGEN DER SIM-KARTE

1. Aktivierung der SIM-Karte

Nach Bestellung hast du eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten. Damit ist deine congstar SIM-Karte aktiviert. Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden dauern.



2. PIN abrufen

Für die Einrichtung der Internetverbindung benötigst du im weiteren Verlauf deine vierstellige PIN.

Du findest diese im **Kundencenter meincongstar** unter **<https://www.congstar.de/login/>** unter „Meine Daten“.

Zum Login ins Kundencenter benötigst du deinen congstar Benutzernamen oder deine Kundennummer und dein congstar Passwort.

Hinweis:

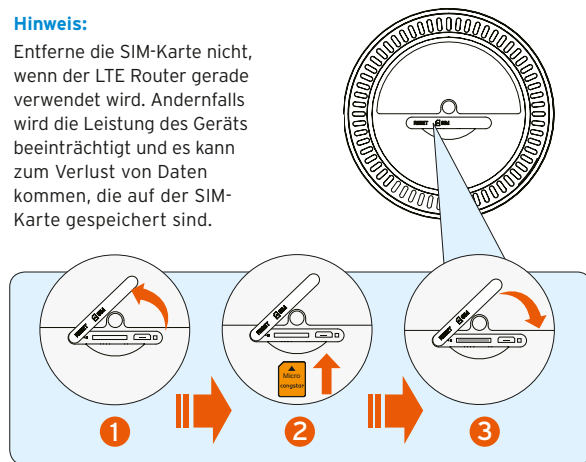
Da dein Hotespot zu diesem Zeitpunkt noch nicht einsatzbereit ist, verwende zum Abrufen zum Beispiel die Internetverbindung deines Handys.

2. Einsetzen der Micro-SIM-Karte

- Öffne die Abdeckung des Steckplatzes für die SIM-Karte.
- Setze die SIM-Karte in den SIM-Steckplatz ein.
- Die SIM-Karte muss einrasten.
- Schließe die Abdeckung des SIM-Steckplatzes.

Hinweis:

Entferne die SIM-Karte nicht, wenn der LTE Router gerade verwendet wird. Andernfalls wird die Leistung des Geräts beeinträchtigt und es kann zum Verlust von Daten kommen, die auf der SIM-Karte gespeichert sind.

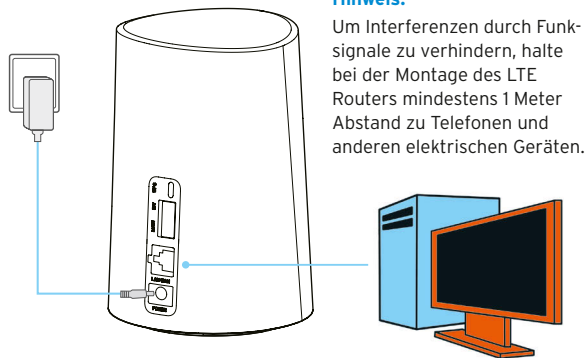


NETZADAPTER ANSCHLIESSEN

3. Netzadapter anschließen

Schließe den Netzadapter gemäß der Abbildung an. Sobald der LTE Router an eine Steckdose angeschlossen ist, schaltet er sich automatisch ein.

- Um den LTE Router auszuschalten, halte die Ein-Aus-Taste bis zu 10 Sekunden lang gedrückt.
- Um den LTE Router wieder einzuschalten, halte die Ein-Aus-Taste eine Sekunde lang gedrückt.



Hinweis:

Um Interferenzen durch Funk-signale zu verhindern, halte bei der Montage des LTE Routers mindestens 1 Meter Abstand zu Telefonen und anderen elektrischen Geräten.

Hinweis:

Ort zum Aufstellen des LTE Routers

Den besten Empfang hat das Gerät in der Nähe eines Fensters. Prüfe die Signalstärke an verschiedenen Orten, um den Bereich mit dem besten Empfang zu finden.

Faktoren, die sich auf die Signalstärke auswirken

Wände aus Beton oder Holz können die Übertragung von Netzwerksignalen beeinträchtigen.

Elektrogeräte, die starke elektrische Felder oder Magnetfelder erzeugen (z.B. Mikrowellen, Kühlschränke oder Satellitenempfänger), können sich ebenfalls negativ auf die Signalstärke auswirken. Platziere den LTE Router nicht in der Nähe solcher Geräte.

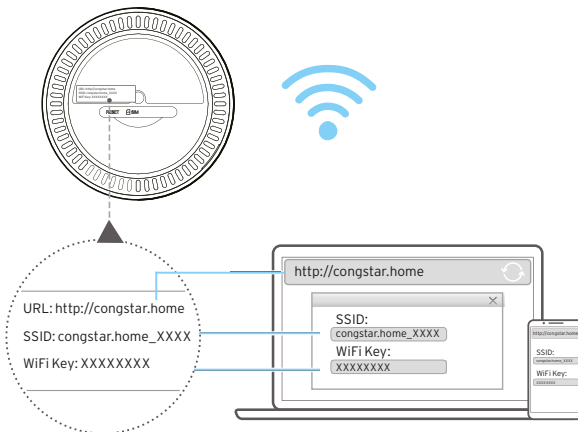


4. Verbindung zum WLAN herstellen

- Suche auf deinem PC, Tablet oder Smartphone nach drahtlosen Netzwerken.
- Stelle eine Verbindung mit dem Netzwerk (SSID) congstar.home_XXXX her.

Den Netzwerknamen findest du auch auf dem Geräteeikett auf der Unterseite deines LTE Routers.

- Gebe nach der entsprechenden Aufforderung das WLAN-Passwort (WiFi Key) ein, das auf dem Geräteeikett abgedruckt ist (Groß- und Kleinschreibung beachten).



Hinweis:

Bevor sich dein Gerät mit dem Internet verbindet, musst du es mittels PIN freischalten.

INTERNETVERBINDUNG AKTIVIEREN

5. Internetverbindung aktivieren

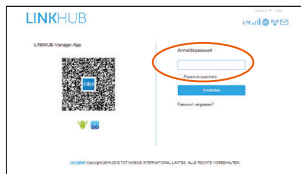
a) Öffne deinen Webbrowser.

Gebe dort **http://congstar.home** oder **http://192.168.1.1** in die Adressleiste ein und bestätige die Eingabe mit der Eingabetaste. Der Startbildschirm wird geladen.

Alternativ kannst du dir auch die „**Alcatel WiFi Link App**“ downloaden.

b) Melde dich mit dem Anmeldepasswort an, um zuerst die Internetverbindung zwischen LTE Router und Netzwerk herzustellen.

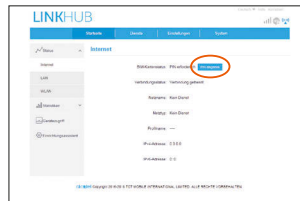
Anmeldepasswort: admin



Hinweis:

Zur Verbesserung der Sicherheit solltest du das Standard-Anmeldepasswort ändern.

c) Bevor sich dein Gerät mit dem Internet verbindet, musst du es einmalig mittels PIN freischalten.



Hinweis:

Die PIN findest du im **meincongstar-Kundencenter** (siehe Seite 6).

**Geschafft.
Willkommen Online.**



NETZWERK VERWALTEN

Netzwerk verwalten

Wenn du in der Weboberfläche des LTE Routers eingeloggt bist, dann hast du grundsätzlich folgende Möglichkeiten:

1. **PIN-Abfrage** deaktivieren oder ändern
2. **Netzwerknamen** ändern
3. **Geräte** im Netzwerk verwalten
4. **LTE Router-Software** aktualisieren



BESCHREIBUNG DER STATUS-LEDS



Power

- **Leuchtet permanent blau:**
Das Gerät ist eingeschaltet
- **Leuchtet nicht:**
Das Gerät ist ausgeschaltet



WiFi

- **Leuchtet permanent blau:**
WLAN ist aktiviert
- **Blinkt blau:**
Eine WPS-Verbindung ist verfügbar
- **Leuchtet nicht:**
WLAN ist deaktiviert



Signal

- **Leuchtet permanent blau:**
Sehr guter Empfang.
- **Leuchtet permanent grün:**
Mittelmäßiger Empfang.
- **Leuchtet permanent gelb:**
Kein Empfang.
- **Leuchtet permanent rot:**
Kein Empfang.



Network

- **Leuchtet permanent blau:**
Das Gerät ist mit dem 4G-Netzwerk verbunden.
- **Leuchtet permanent violett:**
Das Gerät ist mit dem Ethernet-Netz verbunden.
- **Leuchtet permanent rot:**
Es wurde keine SIM-Karte erkannt oder das Gerät hat sich nicht in das Mobilfunknetzwerk eingebucht.
- **Blinkt blau:**
Die Registrierung im 4G-Netzwerk ist erfolgt.

Top-FAQ

Warum kommt keine Verbindung mit dem Internet zustande?

- Das Netz ist ausgelastet. Versuche es später erneut.
- Der Access Point Name (APN) in der Benutzerkonfigurationsdatei ist falsch. Überprüfe den APN in der Benutzerkonfigurationsdatei unter „**Netzwerkeinstellungen**“ und ändere ihn ggf. in **internet.telekom**
- Stelle sicher, dass du den richtigen WLAN-Schlüssel eingegeben hast.

Wie kann ich meinen LTE-Empfang verbessern?

- Optimierte den Standort. Positioniere den LTE Router an einem Fenster und vermeide Metall, Beton, Holz oder elektromagnetische Felder in der Nähe des LTE Routers.
- Außerdem kannst du ergänzend Antennen (z. B. Fensterantennen) an den Antennenanschlüssen hinzufügen.

Wie kann ich den LTE Router in den Werkszustand zurücksetzen?

- Nutze eine Nadel oder ähnliches und stecke diese mehrere Sekunden in den Reset-Steckplatz. Damit aktivierst du die Reset-Taste.

Wie kann ich mein Datenvolumen abfragen?

- Lade die App „**congstar**“ für Android oder iOS herunter und installiere sie.
- Alternativ kannst du mit deinem mobilen Browser die Webseite **www.datapass.de** aufrufen, um dein verbleibendes Datenvolumen zu überprüfen.

Problem noch nicht gelöst?

Du willst wissen, wie du den Homespot am besten einrichtest? Gehe dazu auf **www.congstar.de/homespot-einrichten**.

Wenn du noch Fragen zum LTE Router hast, dann schau in unser Support- Forum oder wende dich an **www.congstar.de/kontakt**.

Für dein Endgerät bestehen gesetzliche Mängelansprüche gegenüber congstar. Außerdem gelten für dein Endgerät die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers.

Diese Garantiebedingungen findest du unter **www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/**

HIER ERREICHST DU UNS

Schön zu wissen, dass man bei Fragen einen Ansprechpartner hat.

Service und Zufriedenheit unserer Kunden liegen uns am Herzen!

Unsere aktuellen Kontaktmöglichkeiten findest du unter: **www.congstar.de/kontakt**



Stand November 2019. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
congstar - eine Marke der Telekom Deutschland GmbH,
Bayenwerft 12-14, 50678 Köln