



congstar

Presseinformation

Update der erfolgreichen congstar App „meincongstar“ mit neuen Funktionen congstar App bereits fast 500.000 mal heruntergeladen

Köln, 9. Juni 2016. Die Kunden des Kölner Mobilfunkanbieters congstar können ab sofort in der erneuerten Kundencenter-App „meincongstar“ neben allen wichtigen Informationen rund um ihren Vertrag auch das aktuelle Prepaid-Guthaben abrufen. Neben einer nutzerfreundlicheren Bedienung und einem intuitiveren Design ergänzt congstar sein App-Angebot um weitere praktische Features. Die App steht für Android und iOS zur Verfügung. Alles rund um den Vertrag ist jetzt vom Handy aus abrufbar. Sowohl Pre- als auch Postpaidkunden müssen hierfür nur die kostenlose App auf ihr Smartphone laden, sich mit ihren congstar Kundendaten einloggen und können sofort loslegen. Hat ein Kunde mehr als einen Vertrag bei congstar, ist auch der Wechsel zwischen den Verträgen ohne neuen Login möglich. Neu für iOS-Nutzer ist jetzt die Möglichkeit, Rechnungen und Einzelverbindungs nachweise als PDF-Dateien zu exportieren. In Kürze wird diese Funktion auch bei Android möglich sein. Seit ihrem Start wurde die App fast eine halbe Million Mal aus dem PlayStore beziehungsweise App Store heruntergeladen. Sie liefert einen Überblick über die eigenen Vertragsdetails, den gebuchten Tarif sowie weitere Kundendaten. Mit der integrierten Verbrauchsanzeige lässt sich zudem sofort erkennen, wieviel Datenvolumen mit dem Tarif der eingelegten SIM-Karte bereits verbraucht wurde. Auch die verbleibende Zeit bis zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraums und eine Verbrauchsschätzung für den laufenden Monat werden angezeigt. Insbesondere für Smartphone-User, die ihren Datenverbrauch im Blick behalten wollen, bietet diese Funktion einen echten Mehrwert.

Optionen und Guthaben noch einfacher dazu buchen

congstar Postpaid-Kunden sehen zudem den aktuellen Stand bei Gesprächsminuten für Inlandsgespräche sowie beim SMS-Verbrauch. Für sie bietet die App mit der Rechnungsübersicht ein weiteres nützliches Feature. Hier sind alle Rechnungsbeträge der letzten zwölf Monate

Hausanschrift
congstar GmbH • Weinsbergstraße 70 • 50823 Köln
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490
info@congstar.de
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft
congstar GmbH • D-50823 Köln
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66

übersichtlich aufgelistet. Prepaid-Kunden haben mit „meincongstar“ die Möglichkeit, sofort neues Guthaben per Fingertipp aufzuladen. Zur Wahl stehen Beträge von 15, 30 und 50 Euro. Weiterhin lassen sich über „meincongstar“ zusätzliche Optionen wie höheres Datenvolumen oder mehr Gesprächsminuten einfach dazu buchen. Eine Einteilung in die Kategorien Surfen, Telefonieren, SMS und „congstar zu congstar“ erleichtert die Übersicht.

Die kostenlose App „meincongstar“ ist für das Android-Betriebssystem ab Version 4.1 und für das Betriebssystem iOS ab 8.1 erhältlich.

Alle weiteren Informationen zu congstar unter www.congstar.de/hilfe-service/meincongstar-app



congstar

Über congstar:

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse und regionale Highspeed-Internet-Angebote an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 4 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2015 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2015“ in der Kategorie Mobilfunk und Kommunikation. Focus Money verlieh congstar 2012, 2013, 2014, 2015 und 2016 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2016 bereits zum fünften Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) bestellt werden. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 960 817 82
Telefax: 02 11 960 817 91
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de/

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
www.congstar.de/kontakt/
Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)
Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)