



congstar

Presseinformation

Neue congstar Travel & Surf-Pakete für die mobile Nutzung im Ausland

Verdoppelung des Datenvolumens bei congstar DayPass und WeekPass

Köln, 13. April 2016. Alle congstar Kunden profitieren bei Ferien im EU-Ausland ab dem 30. April 2016 von besseren Konditionen für die mobile Internetnutzung. Denn zum Start der neuen EU-Roaming-Gebühren bietet der Kölner Mobilfunkanbieter seine beliebten Travel & Surf-Pässe mit mehr Datenvolumen an. So beinhaltet der congstar DayPass¹ nun 100 MB Surfvolumen statt wie bisher 50 MB. Der Preis beträgt 3 Euro bei einer Nutzungsdauer von 24 Stunden. Auch Kunden, die den WeekPass² buchen, profitieren von einem verdoppelten Datenvolumen. Statt wie bisher 100 MB stehen dem Nutzer damit 200 MB zur Verfügung. Die Kosten für den WeekPass betragen 10 Euro. Beide congstar Datenpässe können beliebig oft im Urlaub gebucht werden.

congstar Kunden profitieren von günstigen EU-Roaming-Gebühren

Zudem wird es ab dem 30. April 2016 für congstar Kunden insgesamt noch günstiger, im Ausland zu telefonieren, SMS zu schreiben und zu surfen. Aufgrund der schrittweisen Abschaffung der EU-Roaming-Gebühren gelten bis zum 14. Juni 2017 im EU-Ausland sowie in Liechtenstein, Island und Norwegen folgende Preise inklusive Roaming-Zuschläge:

- Telefonieren abgehend: 14 Cent/Minute
- Telefonieren ankommend: 1,35 Cent/Minute
- SMS: 7 Cent/SMS, kostenfreier Empfang
- Datennutzung: 23 Cent/MB

Haben congstar Kunden im Inland bereits eine SMS Flat, Allnet Minuten oder eine Datenflat gebucht, gelten folgende Preise:

- Innerhalb der Inklusiv-Minuten 5 Cent/ Minute, danach 14 Cent/ Minute.
- Innerhalb der Inklusiv-SMS 2 Cent/ SMS, danach 7 Cent/ SMS.
- 5 Cent/ MB (Unterbrechung der Internetverbindung nach 59,50 EUR (dies ist regulatorisch vorgeschrieben)).

Da die Schweiz und Monaco keine EU-Länder sind, gelten hier die Roaming-Preise der Ländergruppe 2. Kunden, die die Travel & Surf-Pässe von congstar buchen, können auch in diesen Ländern zu denselben günstigen Preisen wie im EU-Ausland surfen. Ab dem 15. Juni 2017 entfallen dann die Roaming-Gebühren für Mobilfunk in der EU sowie in Liechtenstein, Island und Norwegen. Nutzer zahlen dann nur noch den vorgegebenen Inlandspreis des Mobilfunktarifs. Bedingung für den Wegfall der Roaming-Gebühren nächstes Jahr ist, dass der Kunde bestimmte Nutzungsgrenzen für das Telefonieren, das Versenden von SMS und die Datennutzung im europäischen Ausland nicht überschreitet. Die Höhe der Nutzungsgrenzen hat die EU bislang noch nicht festgelegt.

Unter www.congstar.de/roaming gibt es alle weiteren Informationen zu den neuen congstar Datenpässen und den EU-Roaming-Gebühren.



congstar

¹DayPass – Preis: 3 Euro für 100 MB/24 Stunden. Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder spätestens nach Ablauf der jeweiligen zeitlichen Gültigkeitsdauer. Die Abrechnung der Datennutzung mit einem Datenpass erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an. Die Nutzung von VoIP, BlackBerry und Peer-to-Peer ist ausgeschlossen. Prepaid: Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

²WeekPass – Preis: 10 Euro für 200 MB/8 Tage. Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder spätestens nach Ablauf der jeweiligen zeitlichen Gültigkeitsdauer. Die Abrechnung der Datennutzung mit einem Datenpass erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an. Die Nutzung von VoIP, BlackBerry und Peer-to-Peer ist ausgeschlossen. Prepaid: Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.



congstar

Über congstar:

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse und regionale Highspeed-Internet-Angebote an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 3,8 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2015 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2015“ in der Kategorie Mobilfunk und Kommunikation. Focus Money verlieh congstar 2012, 2013, 2014, 2015 und 2016 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2015 bereits zum vierten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) bestellt werden. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 960 817 82
Telefax: 02 11 960 817 91
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
www.congstar.de/kontakt
Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)
Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)