



congstar

# Presseinformation

## **Neu bei congstar: „Prepaid wie ich will“ – individuell und flexibel wie noch nie Allnet-Minuten, SMS und Daten alle 30 Tage selber mixen**

**Köln, 16. Juni 2015.** congstar geht mit einem neuen Prepaid Angebot in die Offensive. Mit dem neuen congstar „Prepaid wie ich will“ richtet sich der Kölner Mobilfunkanbieter ganz nach den individuellen Wünschen und Mobilfunkbedürfnissen des Kunden und setzt dabei neue Maßstäbe im Mobilfunkmarkt – das Ganze zum attraktiven Preis und wie gewohnt mit bester D-Netz-Qualität. congstar Prepaid Kunden können sich ab sofort nicht nur ihren ganz persönlichen Mix aus Telefonie, SMS und Datenvolumen zusammenstellen, sondern ihn bei Bedarf auch alle 30 Tage ganz flexibel anpassen. Die Zusammenstellung des Wunschmixes ist kinderleicht und transparent. Weiterer Pluspunkt: Je nach gewählter Option ergeben sich deutlich geringere Kosten gegenüber den alten Prepaid Tarifen. Das System ist bedarfsgerecht und sehr variabel – je 0, 100, 300 und 500 Gesprächsminuten in alle deutschen Netze, SMS und MB Datenvolumen bei max. 7,2 Mbit/s HSDPA können beliebig kombiniert werden. Das Preismodell ist dabei einfach und übersichtlich – je nach gebuchter Option werden 2,00 €, 4,00 € oder 8,00 € je 30 Tage berechnet.

### **Einfache Zusammenstellung und neuer Datenturbo für 14,4 Mbit/s Surfgeschwindigkeit**

Die Zusammenstellung des persönlichen Mixes kann per App, online oder telefonisch über die congstar Hotline 01806 50 75 00 erfolgen. Hierfür stehen in der congstar Smartphone App für iOS und Android sowie auf [www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/](http://www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/) neue intuitiv bedienbare Schieberegler für Display bzw. Monitor zur Verfügung, über die einfach die gewünschten Prepaid Optionen eingestellt werden können. Durch die innovativen Einstellmöglichkeiten ergeben sich über einhundert mögliche Kombinationen. Die Laufzeit jeder Auswahl beträgt 30 Tage und verlängert sich bei ausreichendem Guthaben automatisch.

Für Vielsurfer und Kunden, denen das gebuchte Datenvolumen und die Bandbreite nicht ausreichen, bietet congstar den optional zuschaltbaren Datenturbo an. Dieser ermöglicht eine Verdoppelung des Datenvolumens sowie der Surfgeschwindigkeit. Damit können Kunden erstmalig im congstar Prepaid Angebot mit einer Geschwindigkeit von max. 14,4 Mbit/s im Internet surfen.

### **Null Verpflichtung, volle Kostenkontrolle**

Mit congstar „Prepaid wie ich will“ ist das Prepaid Portfolio nicht nur deutlich individueller und flexibler geworden. Auch beim Preis-Leistungsverhältnis setzt congstar neue Maßstäbe, gleichzeitig ist das Preismodell extrem einfach: 2,00 € / 30 Tage für 100 Einheiten, 4,00 € / 30 Tage für 300 Einheiten und 8,00 € / 30 Tage für 500 Einheiten – entweder Telefonminuten<sup>1</sup> in alle deutschen Netze, SMS<sup>2</sup> oder Daten<sup>3</sup>. Der Datenturbo<sup>4</sup> für 30 Tage doppeltes Datenvolumen und doppelte Geschwindigkeit bis max. 14,4 Mbit/s kann für 5,00 € / 30 Tage zusätzlich zu einer Daten-Option gebucht werden. Ist das Datenvolumen verbraucht, lässt sich für 4,90 € eine SpeedOn-Option buchen. Sie hebt die Bandbreitenbeschränkung, die nach Erreichen des vereinbarten Datenvolumens aktiviert wurde, für zusätzlich nutzbares Highspeed-Datenvolumen auf<sup>5</sup>. In der App und im Online-Kundenportal wird der Gesamtpreis für den eigenen Mix jeweils aktuell angezeigt. Wer keine Option wählt, zahlt für jede Gesprächsminute in alle deutschen Netze sowie jede SMS nur günstige 9 Cent<sup>6</sup>. Ganz neu ist die Messaging Option<sup>7</sup> mit reduzierter Geschwindigkeit von max. 32 Kbit/s und 1 GB / 30 Tage Datenvolumen für 0 € / 30 Tage. Sie ermöglicht auch ohne Guthaben die Nutzung von Diensten wie WhatsApp, Threema und Facebook Messenger, auch wenn keine kostenpflichtige Datenoption aktiviert ist. Wer nur kurzzeitig Highspeed-Datenvolumen benötigt, kann eine Surf Tagesflat<sup>8</sup> mit 25 MB / 24 Stunden und einer Surfgeschwindigkeit von 7,2 Mbit/s für 0,99 € / 24 Stunden flexibel zubuchen.

### **Größere Individualität, mehr Daten und weniger SMS**

congstar hat gerade im Prepaid-Bereich beobachtet, dass die mobile Datennutzung in den letzten Monaten deutlich zugenommen hat, der SMS-Versand hingegen rückläufig ist. Gleichzeitig werden die Anforderungen an den Mobilfunktarif immer individueller. Mit „Prepaid wie ich will“ hat congstar noch weiter gedacht und greift jetzt als Mobilfunkanbieter den aktuellen Gesellschaftstrend der

zunehmenden Individualisierung konsequent auf. „Die Zeit ist reif für etwas ganz neues auf dem Prepaid Markt. Das zeigen die aktuellen Markttrends. Mit unserem neuen „Prepaid wie ich will“ kann der Kunde absolut flexibel alle 30 Tage neu seinen ganz persönlichen Mix zusammenstellen und zahlt nur das, was er wirklich braucht – ohne längere Verpflichtung und in bester D-Netz Qualität. Nachdem der Prepaid-Markt zuletzt leicht rückläufig war, wollen wir ihm so neue Impulse geben. Denn Prepaid ist und bleibt gerade im Discountsegment ein wichtiges Standbein des Marktes“, so congstar Geschäftsführer Martin Knauer.

### **Stufenweise Markteinführung**

Die Markteinführung erfolgt in mehreren Stufen. Neukunden von congstar können das Prepaid Tarifportfolio ab sofort online unter [www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/](http://www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/) oder telefonisch über die congstar Hotline 01806 50 75 00 buchen. Für Bestandskunden ist der Wechsel zu den neuen Optionen über die App „meincongstar“ für iOS und Android, über die Hotline und über das congstar Kundenportal [www.congstar.de/meincongstar](http://www.congstar.de/meincongstar) möglich.

Ab Ende Juli sind dann mit dem „Smart Mix“<sup>9</sup> und dem „Surf Mix“<sup>10</sup> gleich zwei voreingestellte Wunschmix-Angebote zunächst online erhältlich. Der „Smart-Mix“ bietet Normalnutzern für 10,00 € / 30Tage 300 Gesprächsminuten<sup>1</sup> in alle deutschen Netze, 100 SMS<sup>2</sup> und 300 MB<sup>3</sup> Highspeed-Datenvolumen von bis zu 7,2 Mbit/s. Zum gleichen Preis beinhaltet der „Surf-Mix“ für Vielsurfer 100 Gesprächsminuten<sup>1</sup> in alle deutsche Netze und 500 MB<sup>3</sup> Datenvolumen mit bis zu 7,2 Mbit/s HSDPA. Die beiden Wunschmix-Pakete können ebenfalls nach 30 Tagen auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnitten werden und lösen die alten Prepaid Smart Tarife ab. Das bisherige Prepaid Angebot kann dann nicht mehr gebucht werden. Anfang August sind beide Wunschmix-Angebote und „congstar Prepaid wie ich will“ auch im Einzelhandel und in den Telekom Shops erhältlich.

Unter [www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/](http://www.congstar.de/prepaid/prepaid-wie-ich-will/) gibt es alle weiteren Informationen zum neuen congstar Prepaid Angebot.



congstar

**Einfach Allnet-Minuten, SMS und MB individuell zusammenmischen**

**„Datenturbo“ für doppeltes Datenvolumen und doppelte Bandbreite für nur 5 € / 30 Tage zusätzlich**

**Erstmals 14,4 Mbit/s Bandbreite im congstar Prepaid Portfolio**

**Auch ohne Daten-Option (0 MB) das mobile Internet nutzen: „Messaging Option“ oder „Surf Tagesflat“**

**Einheitliche Preise je Einheit (Min., SMS oder MB):**

- 0 für 0 € / 30 Tage
- 100 für 2 € / 30 Tage
- 300 für 4 € / 30 Tage
- 500 für 8 € / 30 Tage

**Ohne Minuten-/SMS-Paket: 9 Ct./Min., 9 Ct./SMS**

**Einfache Mix-Zusammenstellung per App oder im Web**

**PREPAID WIE ICH WILL**

0 100 300 500 Dein Mix

Telefonieren (Min) 2,00 € / 30 Tage  
congstar 100 Minuten  
mehr Details

SMS 2,00 € / 30 Tage  
congstar 100 SMS  
mehr Details

Surfen (MB) 4,00 € / 30 Tage  
congstar Daten 300  
mehr Details

Datenturbo für nur 5,00€/30 Tage  
(Doppeltes Surfivolumen mit bis zu 14,4 Mbit/s)

Einmalige Kosten: 9,99 € Kosten / 30 Tage: 8,00 €

IN DER WAHRSCHEINUNG

### Bildunterschrift:

Mit dem neuen Produkt „Prepaid wie ich will“ trägt congstar dem aktuellen Gesellschaftstrend nach zunehmender Individualisierung Rechnung. Über die congstar App oder das Kundenportal kann der Kunde einfach und komfortabel per Schieberegler selbst einstellen, wieviel Allnet-Minuten, SMS und Datenvolumen er nutzen möchte.



congstar

**OPTIONEN FÜR DEINEN WUNSCHMIX.**

MIN 0 100 300 500		SMS 0 100 300 500	
Minuten Option 100	2,00 €/30 Tage	SMS Option 100	2,00 €/30 Tage
Minuten Option 300	4,00 €/30 Tage	SMS Option 300	4,00 €/30 Tage
Minuten Option 500	8,00 €/30 Tage	SMS Option 500	8,00 €/30 Tage
MB 0 100 300 500		Datenturbo nur 5,00€ / 30 Tage AN	
Surf Flat Option 100	2,00 €/30 Tage	Surf Flat Option 200	7,00 €/30 Tage
Surf Flat Option 300	4,00 €/30 Tage	Surf Flat Option 600	9,00 €/30 Tage
Surf Flat Option 500	8,00 €/30 Tage	Surf Flat Option 1000	13,00 €/30 Tage
Surf Tagesflat	0,99 €/24 Std.	Messaging Option	0,00 €/30 Tage

**Preissenkung bei der 100 Minuten Option von 6,90 € auf 2,00 € / 30 Tage**

**100 SMS bereits für 2,00 € / 30 Tage**

**Surf Flat Option 300: 50 % mehr Volumen zum halben Preis im Vergleich zum alten Portfolio**

**Bei Aktivierung des Datenturbos erstmals HSDPA-Speed mit max. 14,4 Mbit/s**

**Ohne Surf Flat Option: 25 MB/24 Stunden HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s  
Nur zahlen, wenn man online ist, täglich buchbar**

**Auch ohne Guthaben: Messaging Option mit reduzierter Geschwindigkeit für WhatsApp, Threema, FB Messenger etc., 1 GB / 30 Tage mit max. 32 Kbit/s**

### Bildunterschrift:

Das neue Prepaid Angebot punktet mit einer transparenten Preisstruktur und vielen unterschiedlichen Optionen, die sich flexibel zu- und abbuchen lassen. Neu ist die kostenlose Messaging Option, mit der sich WhatsApp, Threema und Co. auch ohne gebuchtes Datenvolumen und ohne Prepaid Guthaben nutzen lassen.



congstar

<sup>1</sup> Preis: 2,00 € für 100 Minuten/30 Tage, 4,00 € für 300 Minuten/30 Tage oder 8,00 € für 500 Minuten/30 Tage. Das Minutenpaket in Höhe von 100, 300 oder 500 Minuten/30 Tage wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 9 Cent pro Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen zum Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.

<sup>2</sup> Preis: 2,00 € für 100 SMS/30 Tage, 4,00 € für 300 SMS/30 Tage oder 8,00 € für 500 SMS/30 Tage. Das SMS-Paket in Höhe von 100, 300 oder 500 SMS/30 Tage wird angerechnet auf Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Nach Verbrauch der Inklusiv-SMS werden 9 Cent pro SMS für Standard-SMS innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer oder Dritte zur Folge haben, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.

<sup>3</sup> Preis: 2,00 € für 100 MB/30 Tage, 4,00 € für 300 MB/30 Tage oder 8,00 € für 500 MB/30 Tage. Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 100, 300 oder 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum von max. 7,2 MBit/s (Download) und 1,4 MBit/s (Upload) auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.

<sup>4</sup> Datenturbo bei jeder Surf Flat Option optional verfügbar. Ab Erreichen des jeweils vereinbarten Datenvolumens wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages.

<sup>5</sup> SpeedOn kostet je 4,90 € pro Buchung. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung, die nach Erreichen eines vereinbarten Datenvolumens aktiviert wurde, für 100, 200 oder 500 MB aufheben. Das Datenvolumen ist maximal bis zum Ende des jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum gültig. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraums der jeweilig zugrundeliegenden Option.

<sup>6</sup> Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung), wenn keine Minuten-/SMS-Option gewählt wird. Standard-Verbindungen von Deutschland in Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung).

<sup>7</sup> Preis: 0,00 €/30 Tage. Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands ausschließlich für Textnachrichten (keine Dateien wie z.B. Fotos, Videos usw.) über Messaging-Dienste. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum von max. 32 Kbit/s (Download) und 32 Kbit/s (Upload) auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

<sup>8</sup> Preis: 0,99 € pro angefangenem Nutzungszeitraum. Der Nutzungszeitraum umfasst 24 Stunden und gilt nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 25 MB pro 24 Stunden wird die Bandbreite von max. 7,2 MBit/s (Download) und 1,4 MBit/s (Upload) auf max. 64 Kbit/s im Download und 16 Kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal pro 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.

<sup>9</sup> Preis: 10,00 €/30 Tage. Bei nicht ausreichendem Guthaben zum Abbuchungszeitpunkt werden die gewählten Optionen automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf Flat Option, 2. Minuten Option 3. SMS Option. Bei nicht ausreichendem Guthaben gelten folgende Bedingungen: 1. Der Kunde kann zwischen der Surf Tagesflat und der Messaging Option wählen; 2./3. 9 Cent pro Minute und SMS für Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Vom Startguthaben in Höhe von 10 € wird der erste Smart Mix Preis von 10,- €/30 Tage automatisch nach Aktivierung der SIM-Karte vom Guthabekonto abgebogen.



congstar

<sup>10</sup> Preis: 10,00 €/30 Tage. Bei nicht ausreichendem Guthaben gelten innerhalb Deutschlands die Bedingungen 9 Cent pro Min. Bei nicht ausreichendem Guthaben zum Abbuchungszeitpunkt werden die gewählten Optionen automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf Flat Option, 2. Minuten Option 3. SMS Option. Bei nicht ausreichendem Guthaben gelten folgende Bedingungen: 1. Der Kunde kann zwischen der Surf Tagesflat und der Messaging Option wählen; 2./3. 9 Cent pro Minute und SMS für Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Vom Startguthaben in Höhe von 10 € wird der erste Surf Mix Preis von 10,- €/30 Tage automatisch nach Aktivierung der SIM-Karte vom Guthabekonto abgezogen.

### **Über congstar:**

Der Kölner Marken-Discounter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse und regionale Highspeed-Internet-Angebote an. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als drei Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Dezember 2014 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2014“ in der Kategorie Mobilfunk und Kommunikation. Focus Money verlieh congstar 2012, 2013, 2014 und 2015 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2014 bereits zum dritten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) bestellt werden. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO<sub>2</sub>-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 960 817 82  
Telefax: 02 11 960 817 91  
E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
[www.congstar.de/kontakt/](http://www.congstar.de/kontakt/)  
Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00  
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)  
Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44  
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)