



congstar

Presseinformation

DSL-Kunden wählen congstar zum besten Internet-Provider 2015

congstar sichert sich Gesamtsieg bei Studie zur Kundenorientierung

Köln, 17. März 2015. Tolle Auszeichnung für congstar! Bereits zum dritten Mal in Folge hat der Kölner Telekommunikationsanbieter bei der jährlichen Studie der ServiceValue GmbH zur Kundenorientierung bei Internet-Providern hervorragend abgeschnitten. An der repräsentativen Online-Befragung zur Kundenzufriedenheit von DSL-Anbietern nahmen über 1.000 Kunden teil. Insgesamt wurden elf große Internet-Provider in den Kategorien Kundenservice, Leistungstransparenz, Preis-Leistungs-Verhältnis, Installationsservice und Netzstabilität bewertet. Das Ergebnis: congstar erhielt viermal die Bewertung „sehr gut“ und einmal „gut“. Damit sicherte sich congstar den Testsieg im ServiceAtlas Internet-Provider 2015.

Hervorragende Netzstabilität und überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Vor allem das Preis-Leistungs-Verhältnis von congstar überzeugt die Kunden. Hier fährt der Telekommunikationsanbieter souverän den Testsieg ein und punktet mit hoher Qualität und günstigen Tarifen. Auch in punkto Netzstabilität behauptet sich congstar gegenüber dem Wettbewerb. Die sehr gute Verfügbarkeit und das Einhalten von zugesagten Übertragungsgeschwindigkeiten machen congstar in dieser Rubrik zum Testsieger. In den Kategorien „Leistungstransparenz“ und „Kundenservice“ erhält congstar ebenfalls sehr gute Bewertungen und landet jeweils auf dem zweiten Platz. „Wir sind stolz, dass wir erneut ein so gutes Ergebnis bei der ServiceValue-Studie erzielen konnten. Die Auszeichnung ist eine tolle Anerkennung unserer Arbeit und bestätigt, dass das congstar Angebot auch im DSL-Bereich bei den Kunden sehr gut ankommt“, so congstar Geschäftsführer Martin Knauer.

Hausanschrift
congstar GmbH • Weinsbergstraße 70 • 50823 Köln
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490
info@congstar.de
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft
congstar GmbH • D-50823 Köln
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66

Unter www.congstar.de/dsl-festnetz/ gibt es weitere Informationen zum congstar DSL-Angebot.

Über www.servicevalue.de/studien-tests/themenschwerpunkte/it-telekommunikation/studie/serviceatlas-internet-provider-2015/ finden sich mehr Informationen zur Studie.



Über congstar:

Der Kölner Marken-Discounter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse und regionale Highspeed-Internet-Angebote an. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als drei Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Dezember 2014 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2014“ in der Kategorie Mobilfunk und Kommunikation. Focus Money verlieh congstar 2012, 2013 und 2014 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2014 bereits zum dritten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) bestellt werden. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 960 817 82
Telefax: 02 11 960 817 91
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
www.congstar.de/kontakt/
Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)
Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)