



congstar

Presseinformation

Auszeichnungen für congstar: Kundenservice überzeugt mit Bestnoten

Kunden loben Service und Beratung von congstar gleich mehrfach

Köln, 26. Februar 2016. Der Kundenservice von congstar ist ausgezeichnet worden – und zwar mehrfach! Dreimal konnte der Kölner Mobilfunkanbieter mit sehr guten Ergebnisse überzeugen: beim Deutschen Servicepreis 2016, dem ServiceAtlas Mobilfunk 2016 und dem ServiceAtlas Internet-Provider 2016. So erhielt congstar vom Deutschen Institut für Servicequalität und dem Nachrichtensender n-tv den „Deutschen Servicepreis 2016“. In der Kategorie „Technik und Kommunikation“ gehört congstar damit zu den getesteten Top-Unternehmen mit dem besten Service in Deutschland. Die Marktforscher testeten dabei verdeckt die Servicequalität per Telefon und E-Mail von 54 Unternehmen.

„Beim Mobilfunkanbieter congstar erläutern die Mitarbeiter Vor- und Nachteile der Tarife ausführlich und verständlich. Eine gute Informationsquelle stellt auch die Website dar, die beispielsweise spezifische Informationen wie Hinweise zur Handy-Strahlung und Kartensperrung liefert. Auch ein Online-Shop für mobile Endgeräte ist integriert“, so das Urteil des Deutschen Instituts für Servicequalität.

Spitzenposition auch beim ServiceAtlas 2016

Im Rahmen der Vergleichsstudie „ServiceAtlas Mobilfunk 2016“ des Marktforschungsunternehmens ServiceValue konnte congstar ebenfalls überzeugen: Von 14 getesteten Prepaid-Anbietern landete congstar auf dem ersten Platz. Für die Bewertung wurden rund 3.000 Kundenurteile zu mehr als 20 allgemeinen und branchenspezifischen Servicemerkmalen in fünf Kategorien eingeholt. Von allen Prepaid-Anbietern erzielte congstar die Bestnoten in den wichtigen Einzelkategorien „Kundenservice“ und „Kundenberatung“. Hier wurden vor allem die Fachkompetenz der Mitarbeiter sowie der freundliche Umgang positiv hervorgehoben. Auch in den Kategorien „Tarif/Produkte“, „Netzqualität“ sowie „Preis-Leistungsverhältnis“ erzielte congstar gute Noten.

Hausanschrift
congstar GmbH • Weinsbergstraße 70 • 50823 Köln
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490
info@congstar.de
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft
congstar GmbH • D-50823 Köln
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66



congstar

Darüber hinaus überzeugte congstar beim „ServiceAtlas Internet-Provider 2016“. Im Gesamtranking belegt congstar bereits zum vierten Mal in Folge den Spitzenplatz und erhielt in den relevanten Kategorien „Kundenservice“, „Preis-Leistungsverhältnis“, „Leistungstransparenz“ und „Netzstabilität“ viermal das Testurteil „sehr gut“ sowie ein „gut“ im Bereich „Installationservice“. Besonders lobten die Tester dabei die Beratungsqualität und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter, die Produktqualität sowie die Übersichtlichkeit von Tarifangebot und Abrechnung. Weiterhin konnte congstar bei den Kunden mit zuverlässiger Netzstabilität punkten. Für die Studie wurden mehr als 1.000 Kundenurteile ausgewertet. „Wir freuen uns sehr über die guten Ergebnisse in den Tests und die Auszeichnungen. congstar hat den Anspruch, im Kundenservice alle Anliegen bestmöglich zu erfüllen. Das gelingt uns sehr gut. Denn wir wissen, dass schneller und kompetenter Service für die Kunden zunehmend zum wichtigen Faktor im Wettbewerb wird“, so congstar Geschäftsführer Martin Knauer.

Weiterführende Informationen zu den Service Value Studien „Mobilfunk“ und „Internetprovider“ finden Sie unter: www.servicevalue.de/studien-tests/themenschwerpunkte/it-telekommunikation/studie/serviceatlas-mobilfunk-2016/ und: www.servicevalue.de/studien-tests/themenschwerpunkte/it-telekommunikation/studie/serviceatlas-internet-provider-2016/

Eindrücke von der Verleihung des Deutschen Servicepreises 2016 sind unter: www.n-tv.de/ratgeber/tests/Deutscher-Servicepreis-2016-verliehen-article16952806.html zu finden.

Unter www.congstar.de/das-ist-congstar/auszeichnungen/ gibt es Informationen zu den wichtigsten Auszeichnungen von congstar.



congstar

Über congstar:

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse und regionale Highspeed-Internet-Angebote an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 3,8 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2015 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2015“ in der Kategorie Mobilfunk und Kommunikation. Focus Money verlieh congstar 2012, 2013, 2014 und 2015 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2015 bereits zum vierten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de/ oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) bestellt werden. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 960 817 82
Telefax: 02 11 960 817 91
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de/

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
www.congstar.de/kontakt/
Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)
Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44
(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)