



congstar

Presseinformation

congstar ist „Marke des Jahres“ und erhält Bestnoten bei Kundenzufriedenheit

Mobilfunkanbieter gleich mehrfach ausgezeichnet

Köln, 14. November 2016. Der Kölner Mobilfunkanbieter congstar kann sich erneut über zahlreiche Auszeichnungen und gute Bewertungen freuen. So kürte die renommierte Wirtschaftszeitung Handelsblatt congstar in der Kategorie „Mobilfunk und Telekommunikation“ bereits zum dritten Mal in Folge zur „Marke des Jahres“. Damit zählt congstar auch 2016 zu den beliebtesten Marken in diesem Segment und erhält zudem den Zusatz „Exzellent“. In Kooperation mit dem Marktforschungsinstitut YouGov untersuchte das Handelsblatt 700 Marken in 31 Kategorien. YouGov führte dafür im Zeitraum vom 1. September 2015 bis 31. August 2016 rund 30.000 Online-Interviews. Bewertet wurden dabei unter anderem das Preis-Leistungsverhältnis, die Kundenzufriedenheit und die Bekanntheit der Marke beim Verbraucher. Im Vergleich zum Vorjahr konnte sich congstar hier um 0,9 auf 14,4 Prozentpunkte steigern.

Kunden bescheinigen congstar beste Netzabdeckung

Beim Anbietervergleich des Kundenmonitors konnte congstar ebenfalls mit Bestnoten punkten. Hierfür befragte die Barometer Service GmbH im Mai 2016 über 3.500 Kunden per Online-Interview zu ihrer Zufriedenheit mit ihrem Mobilfunkanbieter in unterschiedlichen Kategorien. Wie im Vorjahr erreichte congstar in der Kategorie „Globalzufriedenheit“ den zweiten Platz und liegt mit einem Notenschnitt von 2,03 über dem Branchendurchschnitt von 2,24. Besonders zufrieden sind die Kunden mit der Netzabdeckung und -verfügbarkeit. Von allen getesteten Mobilfunkanbietern erzielte congstar hier den Bestwert.



congstar

congstar überzeugt mit attraktivem Preis-Leistungsverhältnis

Auch bei der Vergleichsstudie Deutschland Test im Auftrag von Focus Money zum Preis-Leistungsverhältnis von Marken konnte der Mobilfunkanbieter überzeugen. congstar erzielt dabei in der Branche „Telefon/Mobilfunkprovider“ den zweiten Platz. Insgesamt wurden vom 1. Juli 2015 bis zum 30. Juni 2016 mehr als 10,7 Millionen Kunden von über 1.000 Marken aus unterschiedlichen Branchen befragt. Die detaillierten Ergebnisse der Studie wurden am 12. November 2016 in der Focus Ausgabe 46 veröffentlicht.

Unter www.congstar.de/das-ist-congstar/auszeichnungen/ gibt es weitere Informationen zu aktuellen Auszeichnungen für congstar.

Über congstar:

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 4 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2016 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2016“ in der Kategorie Mobilfunk und Telekommunikation. Focus Money verlieh congstar in den Jahren 2012 bis 2016 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2016 bereits zum fünften Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01806 50 75 00, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (20 Cent/Verbindung aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz 60 Cent/Verbindung) sowie in den Telekom Shops und bei ausgewählten Handelspartnern bestellt werden. congstar ist seit 2012 Mobilfunkpartner der REWE Group und technischer Leistungserbringer von ja! mobil und PENNY MOBIL. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort. Seit Juli 2014 ist congstar als Hauptsponsor des FC St. Pauli zurück in der 2. Bundesliga. Damit wird eine gemeinsame Erfolgsgeschichte fortgesetzt, bereits 2007 bis 2009 war congstar Sponsor des FC. St. Pauli.



congstar

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH

Pressestelle

Postfach 27 02 07, D-50678 Köln

Telefon: 02 11 960 817 82

Telefax: 02 11 960 817 91

E-Mail: congstar@navos.eu

Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice

www.congstar.de/kontakt

Telefon für Bestellungen: 01806 50 75 00

(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)

Telefon für Kundenanfragen: 01806 32 44 44

(20 Cent/Verbindung aus dem Festnetz. 60 Cent/Verbindung aus dem Mobilfunk.)