



**congstar**

## Widerrufsbelehrung

Wenn Sie congstar als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte nutzen Sie die folgenden Daten zur Adressierung Ihres Widerrufs:

**congstar Kundenservice**  
**Postfach 1165**  
**61466 Kronberg**

**E-Mail:** [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

Telefon: 0221 79 700 700

Fax: 0221 79 700 603

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen aufgrund dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Weinsbergstraße 70  
50823 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges  
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner  
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,  
Walter Goldenits, Michael Hagspihl, Hagen  
Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner



**congstar**

## Widerrufsbelehrung für Warenlieferung

(gilt nur für Bestellungen mit Endgerät)

Wenn Sie congstar als Verbraucher einen Auftrag über die Lieferung von Waren (z. B. Kauf eines Endgerätes) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte nutzen Sie die folgenden Daten zur Adressierung Ihres Widerrufs:

**congstar Kundenservice**

**Postfach 1165**

**61466 Kronberg**

**E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)**

Telefon: 0221 79 700 700

Fax: 0221 79 700 603

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen aufgrund dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

**congstar Logistik Center**

**c/o arvato distribution GmbH**

**W.-G.-Freund-Straße 4**

**06188 Landsberg, Queis/Halle**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Einen Retourenschein erhalten sie hier: <https://www.congstar.de/hilfe-service/auftrag-lieferung/retoure/>

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Weinsbergstraße 70  
50823 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges  
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner  
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,  
Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen  
Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner



**congstar**

## Widerrufsformular

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus (online oder per Hand in Druckschrift) und schicken es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

congstar Kundennummer	
Kundennummer	

Kundendaten des Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Legitimations-PIN (falls vorhanden)	

### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Haben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung erworben, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

zu widerrufende Vertragsnummer(n)	
Vertragsnummer Tarif	
Vertragsnummer Endgerät (falls vorhanden)	
Ware/Dienstleistung erhalten/ bestellt am	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Vertragsnummer über den Kauf von Ware bzw. die Erbringung der Dienstleistung.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers

### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Weinsbergstraße 70  
50823 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges  
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner  
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,  
Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen  
Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner