



congstar

Vertragsübernahme congstar Prepaid

Bitte laden Sie das Dokument herunter, füllen das Formular vollständig aus (an Ihrem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicken es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

Link zum Kontaktformular: <https://www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular>

Zu übernehmender congstar Mobilfunkvertrag

Kundennummer	
Mobilfunkrufnummer	
Vertragsnummer	

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

Hinweis: Bitte nehmen Sie keine Änderungen mehr an Ihrem zu übergebenden congstar Mobilfunkvertrag vor, nachdem Sie diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet haben.

Name des zukünftigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
---------------	--

Einverständnis

Mit der Übernahme des Vertrages durch den oben genannten zukünftigen Vertragsinhaber bin ich einverstanden.

Die SIM-Karte mit der oben genannten Mobilfunkrufnummer werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Mobilfunkvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner übergeben.

Wichtiger Datenschutzhinweis: Durch die Übergabe erhält der zukünftige Vertragspartner Zugriff auf existierende Sprachnachrichten in der Mobilbox sowie auf alle Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert wurden. Falls Sie außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät an den zukünftigen Vertragspartner übergeben, achten Sie bitte darauf, die dort gespeicherten Nachrichten und Kontakte zu löschen, z. B. durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

Ort, Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg
E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar – eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan
Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri
Abolhassan, Walter Goldenits,
Michael Hagspühl, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabers

Anrede	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Telefonnummer (Festnetz oder Mobil)	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Wichtig! Ihre Angaben zu Name, Adresse und Geburtsdatum müssen mit den Angaben in Ihrem Ausweisdokument übereinstimmen.

SEPA-Lastschriftmandat: Bankverbindung

IBAN	
BIC	
Bankinstitut	
Transaktionstyp	wiederkehrende Lastschrift

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem Konto für meinen Vertrag mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*

* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Achtung: Kontoinhaber und neuer Vertragsinhaber müssen die gleiche Person sein. Ihre SEPA-Mandats-ID erhalten Sie im Anschluss per E-Mail. Lastschrifteinzüge für Ihre Verträge erkennen Sie zukünftig auf Ihrem Kontoauszug an der **Gläubiger-ID der Telekom Deutschland GmbH DE93ZZZ00000078611**

Weitere Informationen zu SEPA erhalten Sie unter www.congstar.de/SEPA

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg
E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan
Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri
Abolhassan, Walter Goldenits,
Michael Hagspühl, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Bitte beachten Sie: congstar versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

Zur Vertragsübernahme des congstar Prepaid-Vertrages beachten Sie bitte folgende Hinweise:

congstar ist gesetzlich dazu verpflichtet, Sie als Kunden vor der Aktivierung einer Prepaid-Karte zu identifizieren. Zum Schutz vor Missbrauch erfolgt die Freischaltung neuer Prepaid SIM-Karten daher nach einem Legitimationsverfahren mittels Ausweisdokument. Dazu sind alle Mobilfunkanbieter in Deutschland seit dem 1. Juli 2017 gesetzlich verpflichtet.

Was bedeutet das für Ihre Vertragsübernahme?

Bei einer Prepaid-Vertragsübernahme ist eine Identifizierung von Ihnen, als dem neuen Vertragsinhaber, ebenfalls notwendig.

Mit POSTIDENT durch Postfiliale und POSTIDENT durch Video-Chat stehen Ihnen zwei komfortable und bewährte Legitimationsverfahren zur Auswahl.

Nach der Übergabe der erforderlichen Daten zur Vertragsübernahme mit diesem Formular vergehen drei bis vier Tage, bis die SIM-Karte vorübergehend gesperrt wird.

An Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten Sie einen Link zum Legitimationsverfahren. Über die Auswahl „Legitimationsverfahren starten“ gelangen Sie in das Online-Portal unseres Partners Deutsche Post, wo Sie zwischen den beiden Verfahren wählen können. Ihre erfolgreiche Legitimation wird Ihnen innerhalb der nächsten vier Tage per E-Mail bestätigt. Bitte wenden Sie sich nach erfolgreicher Legitimation zur Entsperrung der SIM-Karte an unseren Kundenservice.

Mit welchem Ausweisdokument möchten Sie sich legitimieren?

Nationalität	
Art des Ausweisdokuments (z.B. Reisepass)	

Soll die Mobilfunkrufnummer nach Vertragsübernahme zu einem anderen Mobilfunkanbieter übertragen werden?

Damit die Rufnummernmitnahme reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte folgende Schritte in ihrer Reihenfolge: Führen Sie die Vertragsübernahme wie hier von uns beschrieben durch. Im nächsten Schritt muss der neue Vertragsinhaber die Prepaid-Legitimation erfolgreich abschließen. Erst wenn der neue Vertragsinhaber erfolgreich legitimiert ist, sollte die Rufnummernmitnahme beim neuen Anbieter beauftragt werden. Falls dieser Auftrag zu früh gestellt wird, können wir die Versorgung bis zur endgültigen Durchführung der Rufnummernmitnahme nicht garantieren. Darauf können wir leider keinen Einfluss nehmen und bitten daher um Ihre Mithilfe.

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg
E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan
Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri
Abolhassan, Walter Goldenits,
Michael Hagspühl, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Angaben zum Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Wünschen Sie die Anzeige Ihrer Nutzungsdaten und Einzelverbindungs nachweise auf der Monatsrechnung?

Nein, ich möchte **keinen** EVN.

Ja, ich möchte einen EVN.

Die Zielrufnummern sollen:

vollständig angezeigt werden.

auf die letzten drei Ziffern gekürzt werden.

Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern im EVN vollständig dargestellt.

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten entsprechend Ihrer obigen Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

Wenn ich **keinen** EVN beauftragt habe, wünsche ich

die Speicherung bis 80 Tagen nach Versand der Rechnung.

Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht gespeichert.

keine Speicherung bzw. Löschung der Verbindungsdaten.

Sofern ich keine Speicherung wünsche, ist mir bekannt, dass für congstar im Falle der Beanstandung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen und keine Auskunftspflicht für Einzelverbindungen besteht.

Wenn Sie keine Auswahl treffen, werden die Verbindungsdaten bis 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert.

Angaben zum Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Um Ihre Nutzungsdaten sowohl als auch Ihren Einzelverbindungs nachweis einsehen zu können, müssen Sie der Speicherung Ihrer Nutzungsdaten zustimmen:

Ich wünsche die Anzeige meiner Nutzungsdaten. Die Nutzungsdaten werden bis 80 Tage nach Entstehung angezeigt.

Hinweis: Sie stimmen damit auch der automatischen Speicherung dieser Nutzungsdaten für diesen Zeitraum zu.

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan
Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri
Abolhassan, Walter Goldenits,
Michael Hagspühl, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Zustimmungen und Einwilligungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung congstar Mobilfunktarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Mobilfunktarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist.

Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar finden Sie unter www.congstar.de/datenschutz/.

Zustimmungen

Ich habe die **AGB** erhalten und die **Datenschutzbestimmungen** heruntergeladen und akzeptiere diese.*

* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Einwilligungen

congstar ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH, die Ihr Vertragspartner ist. Mit der nachfolgenden Erklärung gestatten Sie der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH, Sie im genannten Rahmen und entsprechend Ihrer Auswahl zu kontaktieren. Diese beinhaltet neben dem Portfolio der genannten Unternehmen auch das congstar Produktsortiment.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags- und Nutzungsdaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie Standortdaten zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen (www.congstar.de/begriffsdefinitionen) sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über Produkte und Dienste direkt

per E-Mail

per SMS/MMS

per Telefon

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Hierfür stehen mir zum Beispiel die congstar Service Kanäle zur Verfügung (online im Kundencenter unter <https://www.congstar.de/meincongstar/hilfe-service/kommunikationseinstellungen>, Kontaktmöglichkeiten auf www.congstar.de/kontakt).

Die Telekom Deutschland GmbH (als Ihr Vertragspartner für die Marke congstar) wird Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer zur Zusendung interessanter Informationen und Angebote für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu den von Ihnen bestellten Produkten/Dienstleistungen verwenden. Dieser Verwendung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widersprechen. Dazu widersprechen Sie online im Kundencenter (www.congstar.de > meincongstar > hilf-service > kommunikationseinstellungen) oder kontaktieren Sie den congstar Kundenservice über eine der Kontaktmöglichkeiten auf congstar.de/kontakt.

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.

Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabers

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg
E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan
Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri
Abolhassan, Walter Goldenits,
Michael Hagspühl, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner