



VO-Kennung Y 0114

## Serviceauftrag Mobiltelefon

Fülle diesen Serviceauftrag vollständig aus. Sende uns dein Mobiltelefon mit dem **unterschiedenen Serviceauftrag** und einer **Kopie des Kaufbeleges** unter Verwendung des beiliegenden Paketaufklebers (zum kostenlosen Versand) an unser Servicecenter.

### Wichtige Hinweise:

- **Enferne bitte unbedingt die Gerätesperren, wie zum Beispiel iPhone entsperren, iPhone suchen oder andere Diebstahlsicherungen. (Sie verhindern die Prüfung deines Gerätes durch unsere Techniker!)**
- **Führe nach Möglichkeit und Bedarf eine Datensicherung durch, da alle Daten bei einem Austausch oder einer Reparatur gelöscht werden.**
- **Entfernen bitte unbedingt die SIM-Karte und eventuelle Speicherkarten aus dem Mobiltelefon.**
- **Sende uns keinen Originalkarton des Mobiltelefons ein, da keine Gewährleistung für die Rücksendung erfolgt.**

Nach Eingang der Sendung im Servicecenter wird dein Mobiltelefon umgehend überprüft und im Rahmen der Gewährleistungsbedingungen instandgesetzt oder ausgetauscht, sofern die Bedingungen erfüllt sind. Sollten die Gewährleistungsbedingungen nicht erfüllt sein, erhältst du von unserem Servicecenter zeitnah eine Kosteninformation. Du kannst daraufhin entscheiden, ob du dein Mobiltelefon reparieren möchtest. Nach Abschluss des Vorganges wird dir dein Mobiltelefon umgehend wieder zurückgesendet.

Geräteinformation				
Gerätebezeichnung				
Kaufdatum				
Imei-Nr. (zu finden im Akkufach oder auf der Verpackung)				
Rücksendeadresse				
Name, Vorname				
Straße, Nr., PLZ, Ort				
Kontakttelefonnummer				
Fehlerbeschreibung <small>(Kreuze die entsprechenden Felder an. Sollte der Fehler nicht aufgeführt sein, beschreibe ihn bitte.)</small>				
<input type="checkbox"/> schaltet nicht ein	<input type="checkbox"/> findet kein Netz	<input type="checkbox"/> lädt nicht	<input type="checkbox"/> Mikrofon defekt	<input type="checkbox"/> Lautsprecher defekt
<input type="checkbox"/> Display defekt	<input type="checkbox"/> Sonstiger Defekt:			
Eingeschickte Komponenten <small>(Sende das Zubehör nur ein, wenn sich der Fehler auf ein Zubehörtel bezieht.)</small>				
<input type="checkbox"/> Endgerät	<input type="checkbox"/> Netzladegerät	<input type="checkbox"/> Akku	<input type="checkbox"/> Datenkabel	<input type="checkbox"/> Headset

### Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers