

Allgemeine Vertragsbedingungen für den Ankauf von Geräten - Online-Ankauf -

Die Assurant Deutschland GmbH mit Sitz in Bonn, Fritz-Schäffer-Straße 1, 53113 Bonn, („**Assurant**“) bietet natürlichen Personen, deren Handeln gegenüber Assurant weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit überwiegend zugerechnet werden kann, („**Kunden**“) an, Geräte im Sinne dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen („**Ankaufsbedingungen**“) anzukaufen („**Ankaufsprogramm**“).

Die congstar GmbH („**congstar**“) bewirbt und fördert das Ankaufsprogramm sowie die Nutzung des Ankaufsprogramms durch Kunden. Insbesondere ermöglicht congstar den Kunden die Nutzung des Ankaufsprogramms mittels der congstar Website. Der Vertrag über den Ankauf auf Grundlage dieser Ankaufsbedingungen kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und Assurant zustande.

1. Allgemeiner Geltungsbereich

Diese Ankaufsbedingungen gelten für alle Verträge, die den Ankauf eines Mobiltelefons („**Gerät**“) durch Assurant von einem Kunden im Rahmen des Ankaufsprogramms zum Gegenstand haben („**Ankauf**“) und bei denen der Kunde ein Angebot zum Verkauf eines Geräts an Assurant unter Verwendung des entsprechenden Ankaufsprozesses auf der congstar Webseite erhält.

Sofern im Folgenden auf *“wir/uns/unser“* verwiesen wird, meint dies Assurant. Verweise auf *“Sie/Ihr“* beziehen sich auf Sie als Kunden.

Kunde im Sinne dieser Ankaufsbedingungen und damit Vertragspartner eines Ankaufs können ausschließlich natürliche Personen sein, deren Handeln gegenüber Assurant weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit überwiegend zugerechnet werden kann und die mindestens das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben. Die Nutzung des Ankaufsprogramms und der Vertragsabschluss setzen voraus, dass Sie eine valide Rück-Lieferanschrift im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland angeben, an die das angebotene Gerät versendet werden kann, sollte kein Vertrag geschlossen werden. Wird keine entsprechende Anschrift angegeben, ist der Ankauf ausgeschlossen.

Mit Abgabe eines verbindlichen Angebots im Sinne dieser Ankaufsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben.

2. Vertragsabschluss

Sofern Sie uns unter Nutzung des entsprechenden Ankaufsprozesses auf der congstar Webseite ein Gerät, das die Anforderungen der Ziffer 4 erfüllt, zum Kauf anbieten, unterbreiten Sie uns damit ein verbindliches Angebot („**Angebot**“).

In Ihrem Angebot sind die genaue Bezeichnung des Geräts sowie dessen Zustand anzugeben. Darüber hinaus muss Ihr Angebot alle erforderlichen Kontaktinformationen enthalten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, der Belegadresse – hier bitte keine Packstation angeben –, Ihrer Kontoinformationen, Ihrer Telefonnummer und einer im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland befindlichen Rück-Lieferanschrift.

Diese Angaben können Sie bis zum Zugang des Angebots bei uns jederzeit anpassen oder widerrufen. Nach Zugang des Angebots ist eine Anpassung oder ein Widerruf nicht mehr möglich. Sie verpflichten sich, alle für das Angebot erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.

congstar ist ermächtigt, Ihr Angebot zum Verkauf des Geräts im Rahmen des Ankaufsprogramms entgegenzunehmen und Ihre erforderlichen persönlichen Daten, insbesondere die Rück-Lieferanschrift, zu erheben. congstar wird Ihr Angebot und Ihre Daten an uns weiterleiten. Die Erhebung, Nutzung und Übermittlung der Daten erfolgt im Rahmen unserer Datenschutzbestimmungen.

Basierend auf Ihren Angaben im Angebot, insbesondere Modell, Marke, Ausführung sowie dem Gerätezustand, werden wir Ihnen mitteilen, welchen Preis wir Ihnen für das angebotene Gerät (ohne Zubehör) zahlen, sofern dieses den Angaben in Ihrem Angebot entspricht („**Preisvorschlag**“).

Der Preisvorschlag stellt keine Annahme Ihres Angebots durch Assurant dar und begründet kein verbindliches Angebot seitens Assurant. Nach der Übermittlung unseres Preisvorschlags erhalten Sie von uns ein Versandetikett, mit dem Sie das Gerät an uns versenden können. Sie können Ihr Angebot als Ganzes bis zu dem Zeitpunkt widerrufen, an dem Sie uns das Gerät zusenden.

Sobald das angebotene Gerät bei uns eingegangen ist, werden wir dieses unverzüglich prüfen und bewerten. Wir behalten uns vor, die Annahme von Sendungen abzulehnen, sofern dies für uns unzumutbar wäre, z.B. wegen starker Verschmutzung oder Beschädigung der Sendung oder Umständen, die auf gesundheitsschädliche Kontaminationen oder andere Gefahren schließen lassen, wie zum Beispiel Schimmel oder auslaufende, überhitzte, aufgeblähte oder defekte Batterien/Akkus. Aus Sicherheitsgründen ist es uns nicht möglich, solche Geräte an Sie zurückzusenden. Diese werden von uns ordnungsgemäß entsorgt. Wir behalten uns vor, Ihnen die uns für die Entsorgung entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Stimmt das Gerät und dessen Zustand mit Ihren Angaben in dem Angebot überein, werden wir Ihr Angebot per E-Mail zu dem Preisvorschlag („**Bestätigung**“) verbindlich annehmen und den Kaufpreis in Höhe des Preisvorschlags gemäß Ziffer 3 an Sie innerhalb von zwei Werktagen auszahlen. Durch Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen kommt ein bindender Vertrag zwischen Ihnen und Assurant zustande.

Sollte das Gerät nicht den in Ihrem Angebot gemachten Angaben entsprechen, z.B. wegen Abweichung von Marke, Modell, Ausführung oder Zustand, lehnen wir den Vertragsabschluss für dieses Angebot ab. In diesem Fall erhalten Sie von uns ein Angebot, welches Sie innerhalb von 14 Tagen annehmen oder ablehnen können („**neues Angebot**“). Sollten Sie das neue Angebot ablehnen oder nicht innerhalb von 14 Tagen annehmen, kommt kein Vertrag zustande und wir werden das Gerät auf Ihre Gefahr sowie auf Ihre Kosten ausschließlich unter Verwendung der im ersten Angebot angegebenen Rück-Lieferanschrift an Sie zurücksenden.

Nach Übermittlung des Preisvorschlags gewähren wir eine Preisgarantie von 21 Tagen. Sollte das Gerät nach Ablauf der 21 Tage nicht bei uns eingegangen sein, lehnen wir den Vertragsabschluss für dieses Angebot ab. Auch in diesem Fall erhalten Sie von uns ein neues Angebot, welches Sie innerhalb von 14 Tagen annehmen oder ablehnen können. Sollten Sie das neue Angebot ablehnen oder nicht innerhalb von 14 Tagen annehmen, kommt kein Vertrag zustande und wir werden das Gerät auf Ihre Gefahr sowie auf Ihre Kosten ausschließlich unter Verwendung der im ersten Angebot angegebenen Rück-Lieferanschrift an Sie zurücksenden.

Wenn das Gerät nicht bei uns eingeht oder wir die Annahme der Sendung verweigern, erhalten Sie kein neues Angebot. Es steht Ihnen frei, uns das Gerät erneut nach Maßgabe dieser Ankaufsbedingungen anzubieten.

Wir behalten uns vor, Ihr Angebot auch aus anderen Gründen abzulehnen, insbesondere wenn Sie unserer Aufforderung nicht nachkommen, Ihr Eigentum gemäß Ziffer 6 dieser Ankaufsbedingungen nachzuweisen.

3. Auszahlung

Kommt der Ankaufsvertrag zwischen Ihnen und Assurant gemäß Ziffer 2 dieser Ankaufsbedingungen durch Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen oder durch die Annahme unseres neuen Angebotes durch Sie zustande, zahlen wir den vereinbarten Kaufpreis aus.

Die Auszahlung erfolgt innerhalb von zwei Werktagen durch Überweisung an die von Ihnen in Ihrem Angebot angegebene Bankverbindung. Das Risiko einer falschen oder verzögerten Auszahlung aufgrund falscher Angaben in Ihrem Angebot liegt bei Ihnen.

4. Geräte

Wir führen eine Liste über alle für das Ankaufsprogramm zulässigen Geräte („Liste“). Geräte, die nicht in der Liste aufgeführt sind, werden von uns nicht zum Ankauf akzeptiert. Die Liste ändert sich von Zeit zu Zeit. Um Geräte über das Ankaufsprogramm in Zahlung zu geben, müssen Sie verfügungsberechtigter Alleineigentümer aller von Ihnen angebotenen Geräte sein. Insbesondere ist ein Ankauf ausgeschlossen, wenn es eine ausstehende Finanzierung des Geräts gibt.

Ein zum Ankauf angebotenes Gerät muss auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt sein. Darüber hinaus dürfen sich keine Aktivierungssperren, z.B. Geräte- oder Netzsperrern, auf dem Gerät befinden. Bei allen Geräten müssen sämtliche Ortungsfunktionen und Diebstahlschutzmaßnahmen, z.B. die Funktion „FindMyPhone“ bei Geräten des Herstellers Apple, deaktiviert sein. Sollte das angebotene Gerät über eine Aktivierungssperre verfügen oder die Anwendung „FindMyPhone“ bzw. eine andere Ortungsfunktion aktiviert sein, werden wir Sie auffordern, diese unverzüglich zu deaktivieren. Sollte die Deaktivierung der Aktivierungssperre und/oder Ortungsfunktion nicht innerhalb von 14 Tagen erfolgen, werden wir das Gerät auf Ihre Gefahr ohne erneute Aufforderung an die von Ihnen im Angebot angegebene Rück-Lieferanschrift zurücksenden.

Wenn wir ein Gerät erhalten, welches wir Ihnen nicht zuordnen können, z.B. weil es aufgrund von falschen persönlichen Angaben Zweifel an Ihrer Identität gibt, werden wir das Gerät für drei Monate einbehalten und verwahren. Kann das Gerät innerhalb dieser Frist nicht zugeordnet werden, werden wir das Gerät nach unserer Wahl weiterverwerten.

Geräte, die von einem nicht herstellert zertifizierten Service Center geöffnet wurden, oder bei denen Originalteile mit nicht vom Hersteller zertifizierten Teilen ausgetauscht oder ersetzt wurden, sind ebenfalls vom Ankauf ausgeschlossen. Sollten Sie uns ein Gerät anbieten, das von Ihnen oder einem unautorisierten Dritten geöffnet wurde, bei dem Originalteile ausgetauscht wurden oder das Spuren am Gehäuse oder anderen Geräteteilen aufweist, die auf eine nicht autorisierte Öffnung hinweisen, z.B. auf einen Batterietausch durch den Kunden oder einen unautorisierten Dritten, werden wir das Gerät auf Ihre Gefahr sowie auf Ihre Kosten an die von Ihnen im Angebot angegebene Rück-Lieferanschrift zurücksenden.

5. Versand

Wenn Sie unseren Preisvorschlag akzeptieren, stellen wir Ihnen für jedes einzelne Gerät, das Sie zum Ankauf angeboten haben, einen separaten Versandschein sowie einen Aufkleber für den Transport von Batterien/Akkus zur Verfügung. Sollten Sie mehrere Geräte angeboten haben, müssen Sie jedes Gerät separat mit dem jeweiligen Versandschein versenden. Sie sind verpflichtet, die für den Versand von Gefahrgütern geltenden Bestimmungen zu beachten, insbesondere MÜSSEN Sie den für den Versand von Batterien/Akkus erforderlichen und vorgeschriebenen Aufkleber anbringen.

Sie müssen das Gerät angemessen verpacken, um das Risiko von Schäden auf dem Transportweg zu minimieren. Geräte mit auslaufenden, überhitzten, aufgeblähten oder defekten Batterien/Akkus nehmen wir nicht an und DÜRFEN NICHT versendet werden.

Es ist wichtig, dass Sie uns lediglich das angebotene Gerät OHNE ZUBEHÖR (z.B. Ladegeräte, Speicherkarten, Kopfhörer etc.) zusenden. Sollte Zubehör versendet werden, werden wir dieses entsorgen. Zubehör kann nicht zurückgeschickt werden. Ein Anspruch auf Wertersatz oder Entschädigung besteht nicht.

6. Risiko und Eigentum

Das Risiko der Beschädigung und des Untergangs des Geräts, z.B. bei Zerstörung oder Verlust, geht erst mit Erhalt und Annahme des Geräts durch uns auf uns über.

Mit Abgabe des verbindlichen Angebotes bestätigen Sie, dass Sie verfügungsberechtigter Alleineigentümer des Geräts sind und dass das angebotene Gerät frei von jeglichen Rechten Dritter ist.

Das Eigentum an dem Gerät geht auf uns über, sobald wir das Gerät erhalten und akzeptiert haben und ein wirksamer Vertrag nach Ziffer 2 dieser Ankaufsbedingungen zustande gekommen ist. Bis zum Übergang des Eigentums müssen Sie auf unser Verlangen nachweisen, dass das angebotene Gerät in Ihrem Alleineigentum steht.

Sie verpflichten sich mit Abgabe des Angebots, sämtliche Schäden zu ersetzen und uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die durch Rechte von Dritten an dem Gerät entstehen. Dies beinhaltet alle Kosten aus der notwendigen oder erforderlich erscheinenden Inanspruchnahme rechtsanwaltlicher und/oder gerichtlicher Hilfe.

7. Löschung von Daten

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle sich auf dem Gerät befindlichen persönlichen Daten löschen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder Vertraulichkeit Ihrer Daten und es liegt in Ihrer Verantwortung, die Daten vor der Einsendung zu entfernen. Sobald das Eigentum an dem Gerät gemäß Ziffer 6 dieser Ankaufsbedingungen auf uns übergegangen ist, unternehmen wir weitere Schritte, um eine vollständige Löschung Ihrer Daten nach Industrie-Standards zu gewährleisten. Sollten wir keine vollständige Löschung Ihrer Daten gewährleisten können, werden wir das Gerät nicht wieder in Umlauf bringen und es entsorgen. Sollten Sie es versäumen, externe Speichermedien des Gerätes zu entfernen, werden diese gemäß Industrie-Standards vernichtet.

8. Haftung

Wir haften – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Falle der Verletzung einer Garantie oder der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von Organen und leitenden Angestellten. Die Haftung für einfache Erfüllungsgehilfen (§ 278 BGB) ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Vorbehaltlich der vorstehenden Ausnahmen haften wir für leichte Fahrlässigkeit nur, sofern Kardinalpflichten verletzt werden. Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Sie haften für alle Schäden und zusätzlichen Aufwendungen, die durch falsche, unvollständige oder nicht wahrheitsgemäße Angaben im Angebot entstehen, sofern Sie diese zu vertreten haben.

9. Kundenservice und Support

Für unser Ankaufsprogramm stellen wir Ihnen einen deutschsprachigen E-Mail-Support unter Handyankauf-congstar@assurant.com und unseren deutschsprachigen telefonischen Kundenservice unter 0800 0331 201 zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns hier, falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen.

10. Sonstige Bestimmungen

Diese Ankaufsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Assurant unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen des Kunden und von Assurant ist der Geschäftssitz von Assurant in Bonn.

Sollte eine Bestimmung in diesen Ankaufsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ganz oder teilweise gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder aus sonstigen Gründen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmung oder Vereinbarungen nicht berührt. Wir als Parteien sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner bei Vertragsabschluss im wirtschaftlichen Sinne gewollt haben. Entsprechendes gilt auch für den Fall einer Vertragslücke.