

INDIVIDUELL! FLEXIBEL! BUNT! MACH DEIN DING BEI CONGSTAR.

[Jetzt bewerben!](#)

Standort: Köln
Kennziffer: 141208
Start: asap

Wir sind ein über 200 Mitarbeiter starkes Unternehmen, Zweitmarke der Telekom Deutschland GmbH mit Sitz mitten in Köln und einer der führenden Mobilfunkanbieter in Deutschland.

Als Teil der Deutschen Telekom bieten wir das Beste aus beiden Welten: Wir vereinen Start up- Atmosphäre mit der Sicherheit eines Konzerns im Rücken und stehen sowohl bei unseren Produkten als auch als Arbeitgeber für Flexibilität.

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiche Tätigkeit mit steiler Lernkurve, Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeiterrabatte für congstar-Produkte
- Wir arbeiten auf Augenhöhe, Du bist sowohl bei Meetings als auch beim Feiern mit dabei
- Umfangreiche Gesundheitsangebote

Werkstudent Service Design (m/w/d)

Das erwartet Dich:

- Du gestaltest das Service-Erlebnis unserer Kunden auf unterschiedlichen Social Media-Kanälen
- Du erstellst Videos (teilweise in Zusammenarbeit mit Influencern), Animationen, Infografiken und Social Media Posts
- Du kümmerst dich um alle Anfragen der Social Media-Serviceagenten
- Du unterstützt bei Schulungen der Social Media-Serviceagenten
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung des Social Media Auftritts von „congstar Hilfe“

Das hast Du im Gepäck:

- Du studierst einen Design- oder Medien-fokussierten Studiengang (oder bist einfach privat ein Ass im digitalen Basteln)
- Du hast Erfahrung mit Adobe Programmen wie Photoshop, InDesign, Illustrator, After Effects und Premiere
- Du bist ein Digital Native und dich interessiert alles rund um Social Media, Videoproduktionen, digitale Trends und Grafikdesign
- Du bist kommunikativ, reich an Ideen und arbeitest strukturiert und selbstständig
- Du hast betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse und Interesse an Kundenservicethemen

Du willst auch ein congstar werden?

"Bewirb Dich wie Du willst" und sende uns z.B. eine Videobewerbung, PowerPoint-Präsentation oder auch ein klassisches Anschreiben, in dem Du uns 3 der 5 Fragen beantwortest:

- Wo siehst Du Gemeinsamkeiten zwischen congstar und Dir?
- Was macht Dich zum perfekten Fit für die Stelle?
- Was gibt Dir Energie in Deiner täglichen Arbeit bzw. in Deinem beruflichen Umfeld? Was raubt Dir Energie?
- Was ist Dir wichtig im Job?
- Beschreibe Dich in 3 Worten.

Deine Ansprechpartnerinnen:

Alexandra Brychcy, Charlotte Kook
& Luca Trueson
Recruiting & Employer Reputation
0221/57771-28050
recruiting@congstar.net

