

INDIVIDUELL! FLEXIBEL! BUNT! MACH DEIN DING BEI CONGSTAR.

[Jetzt bewerben!](#)

Standort: Köln
Kennziffer: 159713
Start: asap

Wir sind ein über 200 Mitarbeiter starkes Unternehmen, Zweitmarke der Telekom Deutschland GmbH mit Sitz mitten in Köln und einer der führenden Mobilfunkanbieter in Deutschland.

Als Teil der Deutschen Telekom bieten wir das Beste aus beiden Welten: Wir vereinen Start up- Atmosphäre mit der Sicherheit eines Konzerns im Rücken und stehen sowohl bei unseren Produkten als auch als Arbeitgeber für Flexibilität.

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit steiler Lernkurve, Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten & Mobiles Arbeiten
- Mitarbeiterrabatte für congstar-Produkte
- Wir arbeiten auf Augenhöhe, Du bist sowohl bei Meetings als auch beim Feiern mit dabei
- Umfangreiche Gesundheitsangebote

Deine Ansprechpartnerinnen:

Charlotte Kook & Luca Trueson
Recruiting & Employer Reputation
0221/57771-28050
recruiting@congstar.net

Werkstudent Kundenerlebnis (m/w/d)

Das erwartet Dich:

- Erstellung, Interpretation und Vorstellung von Regel- und Sonderreportings im Bereich Kundenerlebnis
- Konzeption und Erstellung von Infografiken
- Unterstützung bei der Konfiguration und Programmierung der ACD-Anlage (Callcenter Telefonanlage)
- Mitarbeit bei Voice-Bots (Automatisierung im Sprachportal)
- Mitarbeit bei der Entwicklung von KI-Basierten Datenauswertungen
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit Anbietern, Entwicklern und congstar Fachbereichen

Das hast Du im Gepäck:

- Du studierst Wirtschaftsinformatik, Informatik, BWL o.Ä. und konntest bereits erste relevante Erfahrungen sammeln
- Du besitzt ein sehr gutes IT-Gefühl und hast ein Gespür für Trends und kreative Lösungen
- Du hast konzeptionelle und gestalterische Fähigkeiten und stets das Kundenbedürfnis im Blick
- Kenntnisse im Umgang mit Python, SQL oder Vergleichbares sind wünschenswert
- Du interessierst dich für Themen wie IT, Technik
- Du lachst auf der Arbeit. Täglich. Mehrmals.

Du willst auch ein congstar werden?

"Bewirb Dich wie Du willst" und sende uns z.B. eine Videobewerbung, PowerPoint-Präsentation oder auch ein klassisches Anschreiben, in dem Du uns 3 der 5 Fragen beantwortest:

- Wo siehst Du Gemeinsamkeiten zwischen congstar und Dir?
- Was macht Dich zum perfekten Fit für die Stelle?
- Was gibt Dir Energie in Deiner täglichen Arbeit bzw. in Deinem beruflichen Umfeld? Was raubt Dir Energie?
- Was ist Dir wichtig im Job?
- Beschreibe Dich in 3 Worten.

