Übersicht über die wesentlichen Rückgabebedingungen/Ankaufbedingungen unseres Partners Recommerce Solutions SA

1 Allgemeine Informationen

Beim Rückgabedeal zahlst du 36 Monate lang eine geringere monatliche Rate und eine höhere 37. Schlussrate, die dem vorab durch unseren Partner Recommerce Solutions SA ,54 avenue Lénine, 94250 Gentilly, Frankreich (im folgenden Recommerce genannt) definierten Rückgabewert des jeweiligen Gerätes im Zustand «Gebraucht» entspricht. Entscheidest du dich, das Gerät zum Ende der Laufzeit an unseren Partner zu verkaufen, findet eine Verrechnung des festgelegten Ankaufpreises abhängig vom Gerätezustand («Gebraucht» oder «Gebrochen») mit der 37. Schlussrate statt. Ist das Gerät defekt, entsteht kein Kaufpreisanspruch gegen unseren Partner. Die Rückgabe des Handys ist immer freiwillig. Du kannst dich auch dazu entscheiden, dein Gerät zu behalten und zahlst dann die 37. Schlussrate in voller Höhe.

Entscheidest du dich für eine Rückgabe im Rahmen des congstar Rückgabedeals findet zum Ende der Vertragslaufzeit ein Verkauf (Zustand: «Gebraucht» oder «Gebrochen») an unseren Partner Recommerce statt bzw. eine unentgeltliche Verwertung durch diesen (Zustand: «Defekt»). Hierbei kommt ausschließlich ein Vertrag mit unserem Partner unter Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Partners zustande. Die folgende Übersicht ersetzt nicht die AGB des Partners, sondern dient lediglich einer Erläuterung der wesentlichen Rückgabebedingungen unter Abbildung der verschiedenen Rückgabezustände und Ankaufpreise im Verhältnis zur 37. Schlussrate. Die AGB unseres Partners enthalten weitere Regelungen wie insbesondere Ausnahmen – beispielsweise bei einem Produktrückruf durch den Hersteller oder bei höherer Gewalt – bei denen der Partner den Ankauf des Gerätes ablehnen oder dir einen abweichenden Preis vorschlagen kann.

2 Generelle Voraussetzungen für die Rückgabe:

Die folgenden Voraussetzungen sind wesentlich für die Rückgabe bei unserem Partner Recommerce:

- Das Gerät sollte vor der Einsendung auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden und „Find My iPhone“ oder „Android Find My Device“ muss deaktiviert sein.
- Das Gerät muss aus Originalteilen bestehen; eine Reparatur bei einem zertifizierten Partner unter Verwendung von Originalersatzteilen ist möglich.
- Der Akku des Gerätes ist nicht aufgebläht.

Rückgabezustände

Bei Rückgabe des Gerätes wird das Gerät auf Basis einer Bewertungsmatrix in eine der folgenden drei Zustandskategorien eingeordnet:

2.1 Rückgabezustand «Gebraucht»

- Das Gerät und alle Features (z.B. Mikrofon oder Lautsprecher) funktionieren, das Gerät lässt sich an- und ausschalten, Buttons und die Kamera lassen sich einwandfrei bedienen.
- Das Gehäuse kann sichtbare Gebrauchsspuren wie Kratzer und/oder Dellen aufweisen.
- Die Displayscheibe, Kamera oder Rückseite können sichtbare Gebrauchsspuren in Form von Kratzern aufweisen.
- Die Funktionsfähigkeit des Displays ist nicht beeinträchtigt.

Bei einem Verkauf an unseren Partner im Rückgabezustand **«Gebraucht»** entspricht der Ankaufpreis unseres Partners der Höhe der vorab kalkulierten 37. Schlussrate. Die 37. Schlussrate wird mit dem Ankaufpreis vollständig verrechnet. Dir entstehen somit nach Zahlung der 36 Monatsraten keine weiteren Kosten.

2.2 Rückgabezustand «Gebrochen»

- Das Gerät und alle Features (z.B. Mikrofon oder Lautsprecher) funktionieren, das Gerät lässt sich an- und ausschalten, Buttons und die Kamera lassen sich einwandfrei bedienen.
- Das Gehäuse kann sichtbare Gebrauchsspuren wie Kratzer und/oder Dellen aufweisen.
- Die Displayscheibe, Kamera oder Rückseite deines Smartphones ist gebrochen oder gesprungen. Die Risse sind tief und deutlich zu erkennen.
- Das Display weist ggf. Funktionsstörungen bzw. Farbfehler auf.

Bei einem Verkauf an unseren Partner im Rückgabezustand **«Gebrochen»** entspricht der Ankaufpreis unseres Partners der Hälfte der vorab kalkulierten 37. Schlussrate. Die 37. Schlussrate wird somit in dieser Höhe mit dem Ankaufpreis verrechnet. Die restlichen Kosten müssen von dir beglichen werden.

2.3 Rückgabezustand «Defekt»

Das Gerät weist Schäden und/oder Funktionsstörungen auf, die über die Beschreibung unter **«Gebrochen»** hinausgehen, zum Beispiel lässt es sich nicht länger als 30 Sekunden einschalten oder es weist Rost/Oxidation auf.

Bei einer Einsendung des Gerätes im Rückgabezustand «**Defekt»** an unseren Partner entsteht kein Kaufpreisanspruch gegen unseren Partner. In diesem Fall zahlst du die 37. Schlussrate in voller Höhe.

Stand: 01. Juli 2025