



Preisliste congstar Basic

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

| Tarif/ Leistung | Vermarktungsstart |
|-----------------|-------------------|
| Basic | 26.05.2025 |

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Stand 1. Januar 2026

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 10** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Ziffer 14** geregelt.

Allnet Flat Basic

| Leistung | Laufzeit | Flex |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Mindestvertragslaufzeit | 24 Monate | keine |
| Einmaliger Bereitstellungspreis | 15,00 € | 35,00 € |
| Monatlicher Grundpreis Tarif ¹ | 5,00 € | 5,00 € |
| Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands | 100 Minuten inkl., danach 0,09 € / Minute | 100 Minuten inkl., danach 0,09 € / Minute |
| SMS-Versand innerhalb Deutschlands | 100 SMS inkl., danach 0,09 € / SMS | 100 SMS inkl., danach 0,09 € / SMS |
| Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz | inklusive | inklusive |
| geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit | 25 Mbit/s | 25 Mbit/s |
| geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit | 10 Mbit/s | 10 Mbit/s |

Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:

| | |
|----------|------|
| Standard | 1 GB |
|----------|------|

Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.

3 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats hinzubuchen.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

¹ Kund*innen können bei congstar zusätzlich zu ihrem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.



Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Datenpass Optionen

| Leistung | Laufzeit | Enthaltenes Datenvolumen | Entgelt je Buchung |
|-------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Refresh | Bis zum Monatsende | Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 1 GB | 8,00 € |
| Unlimited Daypass | 24 Std. | Unlimitiert | 7,00 € |

4 RCS Message

Die auf "RCS" (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können von Kund*innen nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

| | |
|--------------------------------------|--------|
| monatlicher Grundpreis RCS Messaging | 0,00 € |
|--------------------------------------|--------|

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Kund*innen können die Option jederzeit in ihrem Endgerät deaktivieren.

5 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Abgehende Sprachverbindungen SMS und MMS²

| aus Deutschland | Allnet Flat S Aktion mit GB+ |
|------------------|-----------------------------------------|
| nach Deutschland | • 0,00 € im Fall einer Voice / SMS Flat |

² Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS-Messaging verwendet werden.

| | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. Preis pro MMS gemäß Tarif |
| ins Ausland | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland |

Abgehende Sprachverbindungen SMS und MMS³

| aus dem Ausland | Allnet Flat S Aktion mit GB |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nach Deutschland | <ul style="list-style-type: none"> 0,00 € im Fall einer Voice / SMS Flat Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. |
| ins Ausland | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz |

Ankommende Sprachverbindungen SMS und MMS⁴

| | |
|---------------|--------|
| je Verbindung | 0,00 € |
|---------------|--------|

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob die Kund*innen sich in Deutschland befinden würden. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, können Kund*innen die WLAN Call Funktion an ihrem Endgerät deaktivieren.

6 Mobilbox und Rufumleitungen

| | Laufzeit und Flex |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Verbindungen zur Mobilbox | 0,00 € |
| Direktwahl aus der Mobilbox innerhalb Deutschlands | 0,09 € / Minute nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten |
| Rufumleitungen innerhalb Deutschlands | 0,09 € / Minute nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten |

7 Sonstige SMS-Preise⁵, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

| Leistung | Preis |
|----------------------------------------|---------------------|
| SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.) | 0,29 €6 |
| SMS zu Sonderrufnummern | 0,19 € ³ |

³ Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS-Messaging verwendet werden.

⁴ Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS-Messaging verwendet werden.

⁵ Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

⁶ Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Dienstbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

| Leistung | Preis |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter | 0,19 € ³ |
| MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB) ⁷ | 0,39 € ³ |

8 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

8.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

8.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. der Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund*innen.

8.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

8.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern.

Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

8.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

8.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen können sich die Kund*innen

⁷ Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS-Messaging verwendet werden.



in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

8.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch die Nutzer*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten können.

9 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS-Messaging verwendet werden.

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten, u.a.) ist, dass congstar entsprechende Vorleistungen beteiligter Netzbetreiber bezieht. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass im Ausland nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. .Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland^{8,9,10}

9.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Verbindungen von Deutschland in die EU¹¹

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357).

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|-----------------------------|------------------------------|
| Gespräche ins Festnetz | 0,09 € |
| Gespräche ins Mobilfunknetz | 0,22 € |
| Direktwahl aus der Mobilbox | 2,80 € |
| SMS | 0,07 € |
| SMS als Auslandsfax | 1,99 € |
| MMS bis 300 KB | 0,69 € |

⁸ Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

⁹ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel 18 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern entnommen werden

¹⁰ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

¹¹ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen

Verbindungen nach Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika

Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, Türkei, USA

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz) | 1,49 € |
| Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz) | 0,09 € |
| Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder) | 1,49 € |
| Direktwahl aus der Mobilbox | 2,80 € |
| SMS | 0,29 € |
| SMS als Auslandsfax | 1,99 € |
| MMS bis 300 KB | 0,69 € |

Verbindungen in alle übrigen Länder

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|-----------------------------|------------------------------|
| Gespräche ins Festnetz | 1,49 € |
| Gespräche ins Mobilfunknetz | 1,49 € |
| Direktwahl aus der Mobilbox | 2,80 € |
| SMS | 0,29 € |
| SMS als Auslandsfax | 1,99 € |
| MMS bis 300 KB | 0,69 € |

9.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)^{12,13,14}

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

¹² Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

¹³ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel 18 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern entnommen werden

¹⁴ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kund*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

9.2.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Moldawien, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz).

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|------------------------------|------------------------------|
| Ankommende Gespräche | 0,00 € |
| Ankommende SMS | 0,00 € |
| Ankommende MMS | 0,23 € |
| Rufumleitung zur Mobilbox | 0,00 € |
| Ankommende Gespräche Iridium | 9,99 € |

Ländergruppe 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Monaco*)¹⁵, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz).

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|------------------------------|------------------------------|
| Ankommende Gespräche | 0,69 € |
| Ankommende SMS | 0,00 € |
| Ankommende MMS | 0,69 € |
| Rufumleitung zur Mobilbox | 0,00 € |
| Ankommende Gespräche Iridium | 9,99 € |

Ländergruppe 3

Alle übrigen Länder

| Verbindungen | Preise je Minute / SMS / MMS |
|------------------------------|------------------------------|
| Ankommende Gespräche | 1,79 € |
| Ankommende SMS | 0,00 € |
| Ankommende MMS | 0,69 € |
| Rufumleitung zur Mobilbox | 0,00 € |
| Ankommende Gespräche Iridium | 9,99 € |

9.2.2 Abgehende Verbindungen im Ausland nach Ländergruppen des Ziellands („nach“)

Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Moldawien, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz).

| Verbindungen | Ländergruppe 1 | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Sprachverbindungen pro Minute | Inlandspreis | 1,49 € | 2,99 € |
| Verbindungen zur Mobilbox | Inlandspreis | - | - |
| SMS-Versand ohne SMS Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets | 0,07 € | 0,39 € | 0,39 € |

¹⁵ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

Ländergruppe 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Monaco*)¹⁶, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz).

| Verbindungen | Ländergruppe 1 | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Sprachverbindungen pro Minute | 1,49 € | 1,49 € | 2,99 € |
| Verbindungen zur Mobilbox | - | 1,49 € | - |
| SMS-Versand | 0,39 € | 0,39 € | 0,39 € |

Ländergruppe 3

Alle übrigen Länder

| Verbindungen | Ländergruppe 1 | Ländergruppe 2 | Ländergruppe 3 |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Sprachverbindungen pro Minute | 2,99 € | 2,99 € | 2,99 € |
| Verbindungen zur Mobilbox | - | - | 2,99 € |
| SMS-Versand | 0,39 € | 0,39 € | 0,39 € |

9.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)¹⁷

9.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 13.2.2.. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 13.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

9.3.2 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ eingesehen werden.

¹⁶ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

¹⁷ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Datenpässe & Länderpässe

Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt.

Leistung: Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben.

Preise: Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Abrechnungsintervall

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden.
- b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.
- c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).
- e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

Geltungsbereich

Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.

Taktung/Blockrundung

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über www.congstar.de/hilfe-service/roaming kostenlos informiert.

9.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif) nach Zonen des Aufenthaltslandes

| Leistung | Schweiz | Zone 2 (exkl. Schweiz) | Zone 3 |
|---------------------------------------------------------|---------|---------------------------|--------|
| Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB) | - | - | - |
| Verbindungspreis pro 50 KB Brutto | - | 0,59 € | 0,99 € |
| Tagesnutzungspreis ¹⁸ pro Kalendertag Brutto | - | 0,59 € | 0,59 € |

9.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund*innen bei ihrem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

¹⁸ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicerrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

| Mobilfunknutzung | Einheit | Preis |
|-------------------------------------------------|---------------|--------|
| Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze | Pro Minute | 3,99 € |
| Ankommende Gespräche | Pro Minute | 1,99 € |
| Versand von SMS in Mobilfunknetze | Pro SMS | 0,99 € |
| Mobile Datennutzung | nicht möglich | - |

10 Preise Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können Kund*innen, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

| congstar Mobilfunk-Kundenservice | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 79 700 700 | Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands |
| Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387 | 0,00 € |

Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

| Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicerrufnummern | Einheit | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| Pannenservice mit der Kurzwahl 2424 | je Minute | 0,29 € |
| Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233 | je Minute | 0,58 € |
| Fleurop mit der Kurzwahl 3538 | je Minute | 0,29 € |
| Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124 | je Minute | 0,29 € |
| ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22 | je Verbindung | 0,29 € |
| ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 | je Minute | 0,29 € |
| Zuschlag ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 | je Verbindung | 0,69 € |
| ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11 | je Verbindung | 1,59 € |
| ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 ¹⁹ | je Minute | 1,29 € |
| ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 | je Minute | 0,29 € |
| Zuschlag ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 | je Verbindung | 0,99 € |
| Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555 | je Minute | 1, 19€ |

¹⁹ Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.

| Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service Rufnummern | Einheit | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| Pannenservice mit der Kurzwahl 2424 | je Minute | 0,29 € |
| Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233 | je Minute | 0,58 € |
| Fleurop mit der Kurzwahl 3538 | je Minute | 0,29 € |
| Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124 | je Minute | 0,29 € |
| ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22 | je Verbindung | 0,29 € |
| ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 | je Minute | 0,29 € |
| Zuschlag ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 | je Verbindung | 0,69 € |
| ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11 | je Verbindung | 1,59 € |
| ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 ¹⁹ | je Minute | 1,29 € |
| ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 | je Minute | 0,29 € |
| Zuschlag ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 | je Verbindung | 0,99 € |
| Zuschlag Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555 | je Verbindung | 0,79 € |

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern / Minute

| Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4 | 0,14 € |

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern / Anruf

| Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5 | 0,14 € |
| mit der Zugangskennzahl 0137 6 | 0,25 € |
| mit der Zugangskennzahl 0137 7 | 1,00 € |
| mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9 | 0,50 € |

Ziele im Rahmen von Systemlösungen / Minute

| Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| mit den Zugangskennzahl 0171 0 für Sprach- und Daten-Verbindungen | 0,49 € |

Cityruf-Dienste / Minute

| Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827 | 0,15 € |
| e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 | 0,45 € |
| Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681) | 0,49 € |
| Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691) | 0,49 € |
| e-cityruf von 01696872 bis 01696479629 | 0,65 € |
| Cityruf Auftragservice (016951 und 016952) | 0,99 € |
| e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 | 1,45 € |

Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten / Minute

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

| Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung ²⁰ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874 | 9,99 € |
| Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7 | 9,99 € |
| EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13 | 9,99 € |
| Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16 | 9,99 € |
| Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8 ²¹ | 9,99 € |

Weitere Dienste / Minute

| Verbindungen zu weiteren Diensten | Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| Zeitansage | 0,59 € |
| Dolphin Telecom | 0,99 € |
| Skyper Anschlüsse | 0,99 € |
| Skyper Operatorzugang (016953) | 0,99 € |
| Weitermittlungsservice | 1,99 € |
| Easygate (für Anwahl) | 0,09 € |
| MMS zu MMSC Kurzwahlen | 0,69 € |
| SMSC (für Kontoservice und Banking) | 0,17 € |

²⁰ Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

²¹ Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.



11 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

| Leistung | Preis je Leistung |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch der/des Kund*in ²² | 15,00 € |
| Online-Einzelverbindungsachweis | 0,00 € |
| Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer | 15,00 € |

Kund*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM-Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

12 Preise Rufnummernmitnahme

| Rufnummernmitnahme | Preis je Leistung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter | 0,00 € |

13 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

²² Bei Verlust / Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten

14 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

| Nutzungsart | Taktung |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Gespräche innerhalb Deutschlands | Minutengenaue Abrechnung |
| Gespräche ins Ausland | Minutengenaue Abrechnung |
| Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1 | 30/1-Sekunden-Takt |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |

15 Rücklastschrift

| Leistung | Pauschalierter Schadenersatz ²³ |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| Rücklastschrift, je Rücklastschrift | 4,00 € |

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

²³ Auf pauschalierter Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.