



Preisliste congstar Kennenlern-Tarif

1 Vorbemerkungen, Laufzeit und Buchbarkeit

Die nachstehenden Preise und Regelungen gelten für Vertragsabschlüsse in dem folgenden Tarif:

Tarif	Vermarktungsstart
Kennenlern-Tarif	25.02.2025

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Der Kennenlern-Tarif hat eine Laufzeit von 38 Tagen. Danach endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Der Kennenlern-Tarif ist nur einmal pro Kunde buchbar und nicht verlängerbar.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 14** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 18 geregelt.

Kennenlern-Tarif	
Vertragslaufzeit	38 Tage
Einmaliger Bereitstellungspreis	10,00 €
Monatlicher Grundpreis Tarif ¹	0,00 €
Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands	Allnet Flat Minuten, d.h. 0,00 € / Minute
SMS-Versand innerhalb Deutschlands	SMS Flat ² , d.h. 0,00 € / SMS
Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz	inklusive
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	100 Mbit/s
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	50 Mbit/s
Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:	
Standard	50 GB

3 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats hinzubuchen.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht - nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

² Die SMS Flat erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe der Nutzer*innen über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Eine Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an die Nutzer*innen zur Folge hat, sind unzulässig.



Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Kennenlern-Tarif	
Refresh Pass	bis zum Monatsende
Laufzeit	
Entgelt je Buchung	8,00 €
Enthaltenes Datenvolumen	Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 50 GB
Unlimited Daypass (24 Std.)	
Laufzeit	24 Stunden
Entgelt je Buchung	7,00 €
Enthaltenes Datenvolumen	Unlimitiert

4 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können von Kund*innen nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

monatlicher Grundpreis RCS Messaging	0,00€
---	-------

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS-Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Kund*innen können die Option jederzeit in ihrem Endgerät deaktivieren.

5 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

		Kennenlern-Tarif
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS ³ aus Deutschland	nach Deutschland	€ 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif.
	ins Ausland	Preis pro MMS gemäß Tarif
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS ¹ aus dem Ausland	nach Deutschland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland € 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob die Kund*innen sich in Deutschland befinden würden. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, können Kund*innen die WLAN Call Funktion an ihrem Endgerät deaktivieren.

6 Mobilbox

		Kennenlern-Tarif
Abfrage der Mobilbox		
	im Inland	€ 0,00
	im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland
	+ Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

7 Rufumleitungen

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

³ Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

8 Sonstige SMS-Preise⁴, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

	Preis
SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	0,29 € ⁵
SMS zu Sonderrufnummern	0,19 € ³
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	0,19 € ³
MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB) ⁶	0,39 € ³

9 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

9.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

12.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. der Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreiber*innen, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund*innen.

9.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

9.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern. Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze - wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

9.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

9.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen können sich Kund*innen in

⁴ Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

⁵ Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

⁶ Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.



der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

9.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch Nutzer*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

10 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.congstar.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.congstar.de/agb erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

10.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland^{7,8,9}

Verbindungen von Deutschland nach	Preise je Minute / SMS / MMS
EU ¹⁰ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)	
Gespräche ins Festnetz	0,09 €

⁷ Taktung wird gesondert in Abschnitt 18 aufgeführt.

⁸ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel 14 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern entnommen werden

⁹ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

¹⁰ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

Gespräche ins Mobilfunknetz	0,22 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,07 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 € (0,57983)
Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika	
Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*), Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*), Serbien, Türkei, USA	
Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)	1,49 €
*Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €
Alle übrigen Länder	
alle übrigen Länder	
Gespräche ins Festnetz	1,49 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €

10.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)^{11,12,13}

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

¹¹ Taktung wird gesondert in Abschnitt 18 aufgeführt.

¹² Ausgenommen Sonder- und Servicenummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel 14 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern entnommen werden

¹³ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kund*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

10.2.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

Verbindungen in	Preise je Minute / SMS / MMS
Ländergruppe 1	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	
Ankommende Gespräche	0,00 €
Ankommende SMS	0,00 €
Ankommende MMS	0,23 €
Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	9,99 €
Ländergruppe 2	

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Moldawien, Monaco*) ¹⁴ , Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)		
	Ankommende Gespräche	0,69 €
	Ankommende SMS	0,00 €
	Ankommende MMS	0,69 €
	Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
	Ankommende Gespräche Iridium	9,99 €
Ländergruppe 3		
alle übrigen Länder		
	Ankommende Gespräche	1,79 €
	Ankommende SMS	0,00 €
	Ankommende MMS	0,69 €
	Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
	Ankommende Gespräche Iridium	9,99 €

10.2.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Aufenthaltsland („von“)	Leistung	Zielland („nach“)		
		Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Ländergruppe 1	Sprachverbindungen pro Minute	Inlandspreis	1,49 €	2,99 €
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	Verbindungen zur Mobilbox	Inlandspreis	-	-
	SMS-Versand	0,07 € ohne SMS Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets	0,39 €	0,39 €
Ländergruppe 2	Sprachverbindungen pro Minute	1,49 €	1,49 €	2,99 €

¹⁴ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*) ¹⁵ , Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)	Verbindungen zur Mobilbox	-	1,49 €	-
	SMS-Versand	0,39 €	0,39 €	0,39 €
Ländergruppe 3	Sprachverbindungen pro Minute	2,99 €	2,99 €	2,99 €
	Verbindungen zur Mobilbox	-	-	2,99 €
alle übrigen Länder	SMS-Versand	0,39 €	0,39 €	0,39 €

10.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)¹⁶

10.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 13.2.2. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 13.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

10.3.2 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> eingesehen werden. Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

¹⁵ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

¹⁶ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

Datenpässe & Länderpässe	Leistung	Preise
Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren - Datenpässe - Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt	Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben	Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben
Abrechnungsintervall Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden. b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden. c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden). d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden). e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).		
Geltungsbereich Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.		
Taktung/Blockrundung Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.		

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

10.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland		
	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)	0,05 €	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis ¹⁷ pro Kalendertag Brutto	0,00 €	0,59 €	0,59 €

10.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund*innen Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen. Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

¹⁷ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.



	Einheit	Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,99 €
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,99 €
Versand von SMS in Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99 €
Mobile Datennutzung	nicht möglich	

11 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können Kund*innen, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

	Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung
congstar Mobilfunk-Kundenservice	
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387	0,00 €

Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern

Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

Pannenservice mit der Kurzwahl 2424, je Minute	0,29 €
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233, je Minute	0,58 €
Fleurop mit der Kurzwahl 3538, je Minute	0,29 €
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124, je Minute	0,29 €
ADAC-Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22, je Verbindung	0,29 €
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99, je Minute	0,29 €
Zuschlag je Verbindung	0,69 €
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11, je Verbindung	1,59 €
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 je Minute	1,29 €

Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.



ADAC StauAnzeige mit der Kurzwahl 2211, je Minute	0,29 €
Zuschlag je Verbindung	0,99 €
Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555, je Minute	1,19 €
Zuschlag je Verbindung	0,79 €

Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Minute mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4	0,14 €
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Anruf mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5	0,14 €
mit der Zugangskennzahl 0137 6	0,25 €
mit der Zugangskennzahl 0137 7	1,00 €
mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9	0,50 €
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen	0,49 €
Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7	
Zugangskennzahlen 0180 1, je Minute	0,039 €
Zugangskennzahlen 0180 2, je Verbindung	0,06 €
Zugangskennzahlen 0180 3, je Minute	0,09 €
Zugangskennzahlen 0180 4, je Verbindung	0,20 €
Zugangskennzahlen 0180 5, je Minute	0,14 €
Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung	0,20 €
Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung	0,00 €
ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden	0,07 €
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute	0,42 €
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute	0,99 €
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ¹⁸ , je Minute	0,09 €
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute	0,09 €
entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/ Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800	0,00 €

Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß den Roaming-Konditionen berechnet.

¹⁸ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



<p>Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an. Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.</p>	Preis gemäß Hinweisansage
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	0,00 €
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute	0,49 €
<p>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)</p>	0,00 €

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
<p>Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118xy Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.</p>	gem. Ansage	Preis gem. Ansage

Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten

e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute	0,15 €
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute	0,45 €
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute	0,49 €
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute	0,49 €
e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute	0,65 €
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952), je Minute	0,99 €
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute	1,45 €



Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874, je Minute Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute ¹⁹	9,99 €
--	--------

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

Verbindungen zu weiteren Diensten

Zeitansage, je Minute	0,59 €
Dolphin Telecom, je Minute	0,99 €
Skyper Anschlüsse, je Minute	0,99 €
Skyper Operatorzugang (016953), je Minute	0,99 €
Weitervermittlungsservice, je Minute	1,99 €
Easygate (für Anwahl), je Minute	0,09 €
MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute	0,69 €
SMSC (für Kontoservice und Banking), je Minute	0,17 €

12 Preise Rufnummernmitnahme

	Preis je Leistung
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	0,00 €

13 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

14 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

¹⁹ Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

15 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalierter Schadenersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.