Preisliste congstar Allnet Flat S Extra mit GB+

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

Tarif	Vermarktungsstart
Allnet Flat S Extra mit GB+	29.11.2022

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:
Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder– und Servicerufnummern. Die Preise für Sonder– und Servicerufnummern sind gesondert in **Abschnitt 14** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Ziffer 18** geregelt.

	Allnet Flat S Extra mit GB+	
	Laufzeit	**Flex**
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	keine
Einmaliger Bereitstellungspreis	**15,00 €**	**35,00 €**
Monatlicher Grundpreis Tarif[1]	**17,00 €**	**17,00 €**
Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands	**Allnet Flat Minuten**, d.h. **0,00 €** / Minute	
SMS-Versand innerhalb Deutschlands	**SMS Flat**[2], d.h. **0,00 €** / SMS	
Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz	inklusive	
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	**25 Mbit/s**	
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	**10 Mbit/s**	
	Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:	
Standard	**8 GB**	
	Zusätzlich nur für GB+ Tarife mit jährlicher Erhöhung des Datenvolumens:	
Jährliche Erhöhung des monatl. Datenvolumens[3]	**+ 1 GB pro Jahr**	
	Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.	

Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.

[1] Kund*innen können bei congstar zusätzlich zu ihrem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.

[2] Die SMS Flat erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe der Nutzer*innen über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Eine Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an die Nutzer*innen zur Folge hat, sind unzulässig.

[3] Die jährliche Erhöhung des monatlichen Datenvolumens gilt nur für Allnet Tarife mit GB+, die ab dem 28.06.2022 über www.congstar.de gebucht werden. Bei Tarifwechsel entfällt die jährliche Erhöhung des Datenvolumens und das angesammelte, zusätzliche Datenvolumen wird nicht auf den neuen Tarif übertragen.

3 Share Tut Gutes Option

Mit der Share Tut Gutes Option können Kund*innen **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Durch die Buchung erhöht sich das Inklusiv-Volumen für die ausgewählte Laufzeit. Die share Tut Gutes Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

Mit einem Teil des Optionspreises unterstützen die Kund*innen monatlich den Zugang zu digitaler Bildung für Kinder. Weitere Informationen zu dem Hilfsprojekt sind unter www.share.eu/projekte/digitale-bildung-eidu-kenia zu finden.

	Allnet Flat S Extra mit GB+	
	Laufzeit	Flex
Laufzeit	Monatlich zu- und abbuchbar	
Monatlicher Grundpreis Share Tut Gutes Option	3,00 €	
Zusätzliches Datenvolumen	2 GB	
	Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.	

4 5G Option

Die Option bietet die Möglichkeit je nach Verfügbarkeit 5G zu nutzen. Informationen zur Verfügbarkeit von 5G an einzelnen Standorten und zum Netzausbau erhalten Kund*innen unter https://www.congstar.de/netzabdeckung/. Voraussetzung für die Nutzung von 5G ist ein 5G-fähiges Endgerät. Mit Buchung der 5G Option erhöht sich die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download von **max. 25 Mbit/s** auf **max. 50 Mbit/s** und im Upload von **max. 10 Mbit/s** auf **max. 25 Mbit/s**. Die Bandbreite wird weiterhin wie in Punkt 2 beschrieben nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Die 5G Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

	Allnet Flat S Extra mit GB+	
	Laufzeit	Flex
monatlicher Grundpreis LTE Option	5,00 €	
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	50 Mbit/s	
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	25 Mbit/s	

5 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen** für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats hinzubuchen.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

	ANF S Extra mit GB+
Refresh Pass Laufzeit	bis zum Monatsende
Entgelt je Buchung	**8,00 €**
Enthaltenes Datenvolumen	**Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 8 GB**
Unlimited Daypass (24 Std.) Laufzeit	24 Stunden
Entgelt je Buchung	**7,00 €**
Enthaltenes Datenvolumen	**Unlimitiert**

6 MultiSIM Option

Mit der congstar MultiSIM Option können Kund*innen zu ihrem bestehenden Mobilfunk-Vertrag maximal eine zusätzliche SIM-Karte buchen. Dadurch können insgesamt bis zu zwei Mobilfunk-Endgeräte gleichzeitig genutzt werden, Zwischen den SIM-Karten kann nicht telefoniert werden, abgehende Gespräche können jedoch parallel über die telefonie-fähigen SIM-Karten geführt werden. Für alle MultiSIMs gelten die Vereinbarungen des Mobilfunk-Vertrages unter gemeinsamer Nutzung der dem Mobilfunk-Vertrag zugeteilten Rufnummer.
Mit der Option MultiSIM ist die Option VoLTE und WLAN-Call für den zugrunde liegenden Tarif und alle zusätzliche SIM-Karten aktiviert und kann nicht deaktiviert werden. Wenn WLAN Call von Kund*innen nicht gewünscht wird, kann es am Endgerät deaktiviert werden.

SMS- und MMS[4]-Dienste können immer nur über eine SIM-Karte genutzt werden. Die entsprechende Aktivierung kann von Kund*innen angepasst werden.
Die MultiSIM ist zu congstar Postpaid Mobilfunkverträgen der Generation ab 2019 buchbar. Ausgenommen sind Homespot, congstar X und Daten-Tarife.
Die MultiSIM Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

	MultiSIM Option
Einmaliger Bereitstellungspreis	**5,00 €**
Monatlicher Grundpreis	**5,00 €**

Alle Preise sind in Euro angegeben.

[4] Der Versand und Empfang von MMS ist vorbehaltlich einer Verlängerung bis zum 31.12.2024 möglich.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

7 Musik Option – Tidal HIFI

Voraussetzung für die Buchung der Musik Option ist das Bestehen eines congstar Mobilfunkvertrages in den Tarifen congstar Allnet Flat S Extra mit GB+ oder congstar Allnet Flat S Extra Flex mit GB+.

Kund*innen erhalten mit der „congstar Musik Option – TIDAL HiFi" unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des monatlichen Optionspreises durch Kund*innen erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner der Kund*innen für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter http://tidal.com/de sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht den Kund*innen im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Nach Buchung der Option erhalten Kund*innen per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des monatlichen Grundpreises – bzw. die kostenlose Phase – beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob Kund*innen die ab dann mögliche Registrierung vornehmen.

	Allnet Flat S Extra mit GB+	
	Laufzeit	Flex
Monatlicher Grundpreis congstar Music Option - TIDAL Musikstreaming in HiFi-Soundqualität	10,99 €	

7.1 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

7.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

8 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können von Kund*innen nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

monatlicher Grundpreis RCS Messaging	0,00 €

Inlandsnutzung
Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung
Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenhalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Kund*innen können die Option jederzeit in ihrem Endgerät deaktivieren.

9 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

	Allnet Flat S Extra mit GB+
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS[4] aus Deutschland	
nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Voice/SMS Flat Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif.
ins Ausland	Preis pro MMS gemäß Tarif
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS[4] aus dem Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland
nach Deutschland	0,00 € im Fall einer Voice/SMS Flat Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif.
ins Ausland	Preis pro MMS gemäß Tarif Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz
Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS[4], je Verbindung	0,00 €

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob die Kund*innen sich in Deutschland befinden würden. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, können Kund*innen die WLAN Call Funktion an ihrem Endgerät deaktivieren.

10 Mobilbox und Rufumleitungen

	Allnet Flat S Extra mit GB+	
	Laufzeit	Flex
Verbindungen zur Mobilbox	0,00 €	
Direktwahl aus der Mobilbox innerhalb Deutschlands	0,00 €	
Rufumleitungen innerhalb Deutschlands	0,00 €	

[4] Der Versand und Empfang von MMS ist vorbehaltlich einer Verlängerung bis zum 31.12.2024 möglich.

11 Sonstige SMS-Preise[5], MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

	Preis
SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	0,29 €[6]
SMS zu Sonderrufnummern	0,19 €[3]
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	0,19 €[3]
MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB)[7]	0,39 €[3]

12 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

12.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

12.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.
Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarif bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund*innen.

12.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland
Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann

[5] Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

[6] Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Dienstanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

[7] Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2024 Vertragsbestandteil.

es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

12.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern. Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

12.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

12.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen können sich die Kund*innen in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

12.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch die Nutzer*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten können.

13 Preise Auslands– und Roaming–Verbindungen

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten, u.a.) ist, dass congstar entsprechende Vorleistungen beteiligter Netzbetreiber bezieht. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass im Ausland nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. **Der Versand und Empfang von MMS[7] ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2024 Vertragsbestandteil.**

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

13.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland[8,9,10]

Verbindungen von Deutschland nach	Preise je Minute / SMS / MMS
EU [11]	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)	
Gespräche ins Festnetz	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	0,22 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,07 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 € (0,57983)
Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika	
Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*), Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*), Serbien, Türkei, USA	
Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)	1,49 €
*Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €
Alle übrigen Länder	
alle übrigen Länder	
Gespräche ins Festnetz	1,49 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €

[8] Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

[9] Ausgenommen Sonder– und Servicerufnummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel **18 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern** entnommen werden

[10] Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

[11] Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

13.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming) [12,13,14]

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kund*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

[12] Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

[13] Ausgenommen Sonder– und Servicerufnummern. Weiterführende Informationen zu den Preisen können dem Kapitel **18 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern** entnommen werden

[14] Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

13.2.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

Verbindungen in	Preise je Minute / SMS / MMS
Ländergruppe 1	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	
Ankommende Gespräche	**0,00 €**
Ankommende SMS	**0,00 €**
Ankommende MMS	**0,23 €**
Rufumleitung zur Mobilbox	**0,00 €**
Ankommende Gespräche Iridium	**9,99 €**
Ländergruppe 2	
Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Moldawien, Monaco*)[15], Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)	
Ankommende Gespräche	**0,69 €**
Ankommende SMS	0,00 €
Ankommende MMS	**0,69 €**
Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	**9,99 €**
Ländergruppe 3	
alle übrigen Länder	
Ankommende Gespräche	**1,79 €**
Ankommende SMS	0,00 €
Ankommende MMS	**0,69 €**
Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	**9,99 €**

[15] Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

13.2.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Aufenthaltsland („von“)	Leistung	Zielland („nach“)		
		Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Ländergruppe 1	Sprachverbindungen pro Minute	**Inlandspreis**	**1,49 €**	**2,99 €**
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	Verbindungen zur Mobilbox	**Inlandspreis**	**-**	**-**
	SMS-Versand	**0,07 €** ohne SMS Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets	**0,39 €**	**0,39 €**
Ländergruppe 2	Sprachverbindungen pro Minute	**1,49 €**	**1,49 €**	**2,99 €**
Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)[16] , Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)	Verbindungen zur Mobilbox	-	**1,49 €**	-
	SMS-Versand	**0,39 €**	**0,39 €**	**0,39 €**
Ländergruppe 3	Sprachverbindungen pro Minute	**2,99 €**	**2,99 €**	**2,99 €**
alle übrigen Länder	Verbindungen zur Mobilbox	-	**-**	**2,99 €**
	SMS-Versand	**0,39 €**	**0,39 €**	**0,39 €**

[16] Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

13.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)[17]

13.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 13.2.2.. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbare nutzungsabhängige Datentarif sowie die verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

13.3.2 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland		
	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)	0,05 €	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis[18] pro Kalendertag Brutto	0,00 €	0,59 €	0,59 €

13.3.3 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. Neben dem nutzungsabhängigen Datentarif ist in der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 Daten-Roaming auch über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Kund*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

[17] Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

[18] Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

Datenpässe & Länderpässe	Leistung	Preise
Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren - Datenpässe - Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt	Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben	Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben
Abrechnungsintervall Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden. b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden. c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden). d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden). e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).		
Geltungsbereich Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.		
Taktung/Blockrundung Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.		

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/ kostenlos informiert.

13.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund*innen bei ihrem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen. Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

	Einheit	Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	**3,99 €**
Ankommende Gespräche	Pro Minute	**1,99 €**
Versand von SMS in Mobilfunknetze	Pro SMS	**0,99 €**
Mobile Datennutzung	nicht möglich	

14 Preise Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können Kund*innen, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

	Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung
congstar Mobilfunk-Kundenservice	
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387	**0,00 €**

Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Servicerufnummern
Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

Pannenservice mit der Kurzwahl 2424, je Minute	**0,29 €**
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233, je Minute	**0,58 €**
Fleurop mit der Kurzwahl 3538, je Minute	**0,29 €**
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124, je Minute	**0,29 €**
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22, je Verbindung	**0,29 €**
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99, je Minute Zuschlag je Verbindung	**0,29 €** **0,69 €**
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11, je Verbindung	**1,59 €**
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / **ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526** je Minute Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.	**1,29 €**
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211, je Minute Zuschlag je Verbindung	**0,29 €** **0,99 €**
Telekom Alt-TMD Vermittlungsservice mit der Kurzwahl 2555, je Minute Zuschlag je Verbindung	**1, 19€** **0,79 €**

Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Minute mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4	**0,14 €**
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Anruf mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5 mit der Zugangskennzahl 0137 6 mit der Zugangskennzahl 0137 7 mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9	**0,14 €** **0,25 €** **1,00 €** **0,50 €**
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen	**0,49 €**
Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7	
Zugangskennzahlen 0180 1, je Minute Zugangskennzahlen 0180 2, je Verbindung Zugangskennzahlen 0180 3, je Minute Zugangskennzahlen 0180 4, je Verbindung Zugangskennzahlen 0180 5, je Minute Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden	**0,039 €** **0,06 €** **0,09 €** **0,20 €** **0,14 €** **0,20 €** **0,00 €** **0,07 €**
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute	**0,42 €**
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute	**0,99 €**
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32[19], je Minute	**0,09 €**
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute	**0,09 €**
entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/ Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet.	**0,00 €**
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an. Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	**0,00 €**

[19] Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute	**0,49 €**
Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	**0,00 €**

Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten

mit den Rufnummern 118 10 und 118 40, je Minute	**1,49 €**
mit den Rufnummern 118 19, 118 50 und 118 61, je Minute	**1,79 €**
mit der Rufnummern 11811, je Minute Zuschlag je Verbindung	**0,80 €** **0,99 €**
mit der Rufnummern 11833, je Minute Zuschlag je Verbindung	**0,99 €** **0,79 €**
mit der Rufnummer 11880, je Minute Zuschag je Verbindung	**1,00 €** **0,99 €**
mit den Rufnummern 118 18, 118 58, 118 73, 118 81, 118 83, 118 84 118 85 und 118 96, je Minute	**1,99 €**
mit der Rufnummern 118 13, 118 28 und 118 64, je Minute	**0,99 €**
mit allen anderen erreichbaren 118 XY-Rufnummern Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste.

Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten

e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute	**0,15 €**
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute	**0,45 €**

Cityruf Anschlüsse und C–Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute	**0,49 €**
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute	**0,49 €**
e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute	**0,65 €**
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952), je Minute	**0,99 €**
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute	**1,45 €**

Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu **Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874,** je Minute **Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7,** je Minute **EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13,** je Minute **Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16,** je Minute **Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8,** je Minute[20]	**9,99 €**

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

Verbindungen zu weiteren Diensten

Zeitansage, je Minute	**0,59 €**
Dolphin Telecom, je Minute	**0,99 €**
Skyper Anschlüsse, je Minute	**0,99 €**
Skyper Operatorzugang (016953), je Minute	**0,99 €**
Weitervermittlungsservice, je Minute	**1,99 €**
Easygate (für Anwahl) , je Minute	**0,09 €**
MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute	**0,69 €**
SMSC (für Kontoservice und Banking) , je Minute	**0,17 €**

[20] Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

15 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

	Preis je Leistung
Ersatz–SIM–Karte	15,00 €
Online–Einzelverbindungsnachweis	0,00 €
Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer	15,00 €

Kund*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

16 Preise Rufnummernmitnahme

	Preis je Leistung
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	0,00 €

17 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

18 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

19 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalisierter Schadenersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.