



Preisliste congstar Daten Tarife

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

Tarif	Vermarktungsstart
congstar Daten S	06.04.2021
congstar Daten M	06.04.2021
congstar Daten L	06.04.2021

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, müssen Kund*innen im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern.

Die Buchung eines Partner- oder Zweitkarten-Vertrags mit Preisvorteil oder zusätzlichem Datenvolumen setzt einen bestehenden congstar Mobilfunkvertrag (sog. „Erst-Vertrag“) voraus. Der Vorteil entfällt, wenn der „Erst-Vertrag“ wegfällt oder dessen Tarif gewechselt wird. Pro „Erst-Vertrag“ darf nur ein „Partner-Vertrag“ zugebucht werden.

2.1 congstar Daten S/ Daten S flex/ Daten M / Daten M flex/ Daten L / Daten L flex

2.1.1 Nutzungsunabhängige Preise

Leistung	Zyklus	Brutto		
Starter-Paket congstar Daten S / congstar Daten M / congstar Daten L je mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellungspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	€ 15,00		
Starter-Paket congstar Daten S flex / congstar Daten M flex / congstar Daten L flex (Bereitstellungspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	€ 35,00		
Monatliche Grundgebühr congstar Daten S / Daten S flex	Monatlich	€ 10,00		
Monatliche Grundgebühr congstar Daten M / Daten M flex	Monatlich	€ 16,00		
Monatliche Grundgebühr congstar Daten L / Daten L flex	Monatlich	€ 22,00		
Datennutzung	congstar Daten Tarif			
	S/ S flex	M/ M flex	L/ L flex	
Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/HSDPA/LTE	inklusive	inklusive	inklusive	
Geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download von bis zu...	25 Mbit/s			
Geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Upload von bis zu...	10 Mbit/s			
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Monat von	4 GB	8 GB	16 GB	

Bei Erreichen des oben genannten Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt.

Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands.

Internet-Telefonie (VoIP) ist möglich. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechender Vertrag mit einem VoIP-Anbieter, für den zusätzliche Kosten entstehen können und ein entsprechendes Endgerät inklusive Software, das VoIP unterstützt bzw. erlaubt.

2.1.2 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

	Einheit	Brutto
Versand von SMS in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern)	Pro SMS	€ 0,09
Sonstige SMS-Preise ¹	Einheit	Brutto
SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	Pro SMS	€ 0,29 ²
SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19 ²
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,19 ²
SMSC (für Kontoservice und Banking)	Pro SMS	€ 0,17

2.1.3 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze	Pro Datenpaket	€ 0,39
Versand von MMS ins Internet bis 300 KB	Pro Datenpaket	€ 0,39
MMS zu MMSC Kurzwahlen	Pro MMS	€ 0,69

Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS Messaging verwendet werden.

3 LTE 50 Optionen

Mit Buchung der LTE 50 Option erhöht sich die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download von **max. 25 Mbit/s** auf **max. 50 Mbit/s** und im Upload von **max. 10 Mbit/s** auf **max. 25 Mbit/s**. Die Bandbreite wird weiterhin, wie in Punkt 2 beschrieben nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Die LTE 50 Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

	congstar Daten S		congstar Daten M		congstar Daten L	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
monatlicher Grundpreis LTE Option	5,00€					
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	50 Mbit/s					
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	25 Mbit/s					

¹ Sonstige SMS-Preise für nicht Standard-SMS gültig für alle congstar Daten Tarife

² Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

4 Datenpass & SpeedOn Optionen

Mit der Datenpass Option können Kund*innen für einen begrenzten Zeitraum **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag extra Datenvolumen** für den vorher definierten Zeitraum von 24 Stunden oder bis zum Ende des Monats hinzubuchen.

Die Datenpässe können mehrmals im Monat gebucht werden. Die Datenpässe können jederzeit vor oder nach einer Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr in Deutschland gebucht werden.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit abgerufen. Der Datenpass ist nur im Inland und im Ausland nur in der Ländergruppe 1 nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

	Daten S		Daten M		Daten L	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
Refresh Pass	bis zum Monatsende					
Laufzeit						
Entgelt je Buchung	8,00 €					
Enthaltenes Datenvolumen	Analog des inkludierten Highspeed Datenvolumens, z.B. 16 GB im Daten L					
Unlimited Daypass (24 Std.)	24 Stunden					
Laufzeit						
Entgelt je Buchung	7,00€					
Enthaltenes Datenvolumen	Unlimitiert					

5 Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

5.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

5.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifes bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät der Kund*innen.

5.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

5.2 Service- und Sonderrufnummern, WLAN sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern. Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

5.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

5.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen können sich die Kund*innen in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren, wie sie die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern können.

5.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät der Kund*innen kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch die Nutzer*innen initiierten Datennutzung kommen. Kund*innen sollen sich vor ihrem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung ihres Endgerätes informieren. Dort finden sie auch den Hinweis darauf, wie sie bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten können.

6 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS Messaging verwendet werden.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt congstar lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.congstar.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.congstar.de/agb erhältlich.

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

6.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland^{3,4}

6.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

³ Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

⁴ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



EU ⁵

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*, Serbien, Türkei, USA

Alle übrigen Länder

Alle übrigen Länder

6.1.2 Preise abgehender Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Leistungen	EU	Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika	Übrige Länder
SMS ins Ausland je SMS Brutto	€ 0,07	€ 0,29	€ 0,29
SMS als Auslandsfax je SMS Brutto	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99
MMS ins Ausland bis 300 KBytes je MMS Brutto	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69

6.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)^{6,7}

6.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Länderzone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

⁵ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur EU mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

⁶ Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern.

⁷ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Länderzone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*), Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

Länderzone 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*)

6.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kund*innen, die Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN. **Der Versand und Empfang von MMS ist nur noch bis 30.06.2026 Vertragsbestandteil. Danach steht der Dienst MMS nicht mehr zur Verfügung. Alternativ kann für den Versand und Empfang von Bildern RCS Messaging verwendet werden.**

6.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende SMS pro SMS	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ankommende MMS pro MMS Brutto	€ 0,23	€ 0,69	€ 0,69
-------------------------------	--------	--------	--------

6.2.3 Abgehende Verbindungen im Ausland

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,29	€ 1,69
MMS über 30 bis 300 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,69	€ 1,99

6.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)⁸

6.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 6.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen, sofern sie separat aufgeführt werden.

Vor Beginn der Datennutzung werden Kund*innen die im jeweiligen Land (Zone) verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass neben dem standardisierten Datenpass-Angebot ein nutzungsabhängiger Datentarif angeboten wird. Für den nutzungsabhängigen Datentarif gelten die Preise aus der Tabelle in 6.3.3. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

6.3.2 Datenpässe und Länderpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy. In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming über Auslands-Datenpässe und Länderpässe möglich.

Den Kund*innen stehen Datenpässe und Länderpässe mit verschiedenen Inklusivvolumen und Abrechnungsintervallen zur Verfügung. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden die Kund*innen per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder sie können sich über die Internetseite <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informieren.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe oder Länderpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> eingesehen werden.

⁸ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das die Kund*innen eingebucht sind. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.



Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

6.3.3 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland		
	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)	0,05 €	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis ⁹ pro Kalendertag Brutto	0,00 €	0,59 €	0,59 €

⁹ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem die Kund*innen eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut haben. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

Datenpässe & Länderpässe	Leistung	Preise
Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren - Datenpässe - Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt	Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungsintervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben	Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben
Abrechnungsintervall Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet a) bei der DayFlat nach Ablauf von 24 Stunden. b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden. c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden). d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden). e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).		
Geltungsbereich Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.		
Taktung/Blockrundung Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.		

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes werden Kund*innen per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

6.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, können Kund*innen bei ihrem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen. Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

	Einheit	Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,99 €
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,99 €
Versand von SMS in Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99 €
Mobile Datennutzung	nicht möglich	



7 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

	Preis je Leistung
Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch des Kunden: Bei Verlust / Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten:	15,00 €
Online-Einzelverbindungsanmeldung	0,00 €
Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer	15,00 €

Kund*innen können während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 14,99 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

8 Preise Rufnummernmitnahme

	Preis je Leistung
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter	0,00 €

9 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

10 Rücklastschrift

Leistung	Pauschalierter Schadenersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von Kund*innen zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder die Kund*innen nachweisen, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.