



Leistungsbeschreibung **congstar komplett**

Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

- a) „congstar komplett 1“, „congstar komplett 1 regio“, „congstar komplett 1 flex“ und „congstar komplett 1 flex regio“
Wenn nicht separat ausgewiesen, sind die Tarife im Folgenden unter „congstar komplett 1“ zusammengefasst.
- b) „congstar komplett 2“, „congstar komplett 2 regio“, „congstar komplett 2 flex“ und „congstar komplett 2 flex regio“
Wenn nicht separat ausgewiesen, sind die Tarife im Folgenden unter „congstar komplett 2“ zusammengefasst.
- c) „congstar komplett 2 VDSL“ und „congstar komplett 2 VDSL flex“
Wenn nicht separat ausgewiesen, sind die Tarife im Folgenden unter „congstar komplett 2 VDSL“ zusammengefasst.
- d) „congstar komplett 2 Glasfaser“ und „congstar komplett 2 Glasfaser flex“
Wenn nicht separat ausgewiesen, sind die Tarife im Folgenden unter „congstar komplett 2 Glasfaser“ zusammengefasst.

Die angegebenen Bruttopreise mit Umsatzsteuer (USt.) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge.

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Nettopreise ohne USt. Diese werden von congstar für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Bruttopreise mit USt.

Die Bruttopreise mit USt. errechnen sich aus den Nettoreisen ohne USt. zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Bruttopreise mit USt. entsprechend angepasst.

Tarifierungsgrundsätze congstar Telefonie

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Tarifzeiten maßgebend. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungsdauer endet, sobald die Verbindung getrennt wird. Beginn und Ende der Verbindung werden sekundengenau erfasst.

Die Verbindungsdauer wird in Zeiteinheiten unterteilt. Angefangene Zeiteinheiten zählen als volle Zeiteinheiten.

1 Einmalige Bereitstellungsgebühr für congstar komplett-Anschluss

1.1 congstar komplett 1 bzw. congstar komplett 1 regio und congstar komplett 2 bzw. congstar komplett 2 regio congstar komplett 2 VDSL

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Bereitstellung congstar komplett 1 bzw. congstar komplett 1 regio	Einmalig	€ 8,39495	€ 9,99
Bereitstellung congstar komplett 2 bzw. congstar komplett 2 regio	Einmalig	€ 8,39495	€ 9,99
Bereitstellung congstar komplett 2 VDSL	Einmalig	€ 33,60504	€ 39,99

**1.2 congstar komplett 1 flex bzw. congstar komplett 1 flex regio und
congstar komplett 2 flex bzw. congstar komplett 2 flex regio
congstar komplett 2 VDSL flex**

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Bereitstellung congstar komplett 1 flex bzw. congstar komplett 1 flex regio	Einmalig	€ 33,60504	€ 39,99
Bereitstellung congstar komplett 2 flex bzw. congstar komplett 2 flex regio	Einmalig	€ 33,60504	€ 39,99
Bereitstellung congstar komplett 2 VDSL flex	Einmalig	€ 50,41176	€ 59,99

2 Monatliche Grundgebühr

**2.1 Anschlussbereiche in denen congstar komplett 1 bzw. congstar komplett 1 flex und
congstar komplett 2 bzw. congstar komplett 2 flex und
congstar komplett 2 VDSL bzw. congstar komplett 2 VDSL flex und
congstar komplett 2 Glasfaser bzw. congstar komplett 2 Glasfaser flex bereitgestellt werden können¹**

Leistung ²	Zyklus	Netto	Brutto
congstar komplett 1 bzw. congstar komplett 1 flex (Telefonanschluss, DSL Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 21,00000	€ 24,99
congstar komplett 2 bzw. congstar komplett 2 flex (Telefonanschluss, DSL Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 25,20168	€ 29,99
congstar komplett 2 VDSL bzw. congstar komplett 2 VDSL flex (Telefonanschluss, Internet Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 29,40336	€ 34,99
congstar komplett 2 Glasfaser bzw. congstar komplett 2 Glasfaser flex (Telefonanschluss, Internet Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 33,60504	€ 39,99

2.2 Anschlussbereiche in denen congstar komplett 1 regio bzw. congstar komplett 1 flex regio und congstar komplett 2 regio bzw. congstar komplett 2 flex regio bereitgestellt werden können¹

Leistung ²	Zyklus	Netto	Brutto
congstar komplett 1 regio bzw. congstar komplett 1 flex regio (Telefonanschluss, DSL Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 25,20168	€ 29,99
congstar komplett 2 regio bzw. congstar komplett 2 flex regio (Telefonanschluss, DSL Anschluss inkl. Internet Flatrate)	Monatlich	€ 29,40336	€ 34,99

3 Einmalige Technikergebühr

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Techniker-Einsatz (wenn kein Telefonanschluss vorhanden) ³	Einmalig	€ 25,20168	€ 29,99

4 Nutzungsabhängige Preise für congstar Telefonie

4.1 Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Verbindungen ins deutsche Festnetz (congstar komplett 2, congstar komplett 2 VDSL, congstar komplett 2 Glasfaser)	Pro Minute	€ 0,00	€ 0,00
Verbindungen ins deutsche Festnetz (congstar komplett 1)	Pro Minute	€ 0,02436	€ 0,029
Verbindungen zu congstar Mobilfunkteilnehmern	Pro Minute	€ 0,07563	€ 0,09
Verbindungen in deutsche Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,18487	€ 0,22

4.2 Internationale Gespräche

4.2.1 Internationale Gespräche Zone 1

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz -Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,04117	€ 0,049
Mobilfunk - Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,04117	€ 0,049

4.2.2 Internationale Gespräche Zone 2

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,04117	€ 0,049
Mobilfunk-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49

4.2.3 Internationale Gespräche Zone 3

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,15966	€ 0,19
Mobilfunk-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49

4.2.4 Internationale Gespräche Zone 4

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49
Mobilfunk-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49

4.2.5 Internationale Gespräche Zone 5

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,74789	€ 0,89
Mobilfunk-Telefonnummer	Pro Minute	€ 0,74789	€ 0,89

4.2.6 Internationale Gespräche Zone 6

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Festnetz-Telefonnummer	Pro Minute	€ 1,08403	€ 1,29
Mobilfunk-Telefonnummer	Pro Minute	€ 1,08403	€ 1,29

4.3 0700 Rufnummern

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Gespräche mit der Zugangskennzahl 0700	Pro Minute	€ 0,07563	€ 0,09

4.4 0800 Rufnummern

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Gespräche mit der Zugangskennzahl 0800	Pro Minute	€ 0,00	€ 0,00

4.5 Service Rufnummern

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Zugangskennzahl 01801	Pro Minute	€ 0,03277	€ 0,039
Zugangskennzahl 01802	Je Verbindung	€ 0,05042	€ 0,06
Zugangskennzahl 01803	Pro Minute	€ 0,07563	€ 0,09
Zugangskennzahl 01804	Je Verbindung	€ 0,16806	€ 0,20
Zugangskennzahl 01805	Pro Minute	€ 0,11764	€ 0,14
Zugangskennzahl 01806	Je Verbindung	€ 0,16806	€ 0,20
Zugangskennzahl 01807 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	€ 0,11764	€ 0,14

5 Zusatzleistungen

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Festnetz Flat (nur bei congstar komplett 1 bestellbar)	Monatlich	€ 6,71428	€ 7,99

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Flat International 1 Enthaltene Länder: Belgien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien, USA	Monatlich	€ 3,35294	€ 3,99

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Flat International 2 Enthaltene Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Irland, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Taiwan, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikan	Monatlich	€ 12,59663	€ 14,99

6 Rufnummernportierung

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Rufnummernportierung (erstmalig eingehend)	Je Anschluss	€ 0,00000	€ 0,00
Rufnummernportierung (abgehende Portierung)	Je Anschluss	€ 0,00000	€ 0,00

7 Rücklastschrift, Mahnung und weitere Gebühren

Leistung	Zyklus	Netto	Brutto
Mahngebühr	Je Vorgang	€ 1,84874	€ 2,20
Rücklastschrift	Je Vorgang	€ 3,36133	€ 4,00
Rufnummernänderung	Je Vorgang	€ 8,39497	€ 9,99

8 Definition der Länderzonen

Zone 1

USA (50 Bundesstaaten), Kanada

Zone 2

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien



Zone 3

Andorra, Australien, Griechenland, Hongkong, Island, Japan, Korea Rep. (Süd), Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Portugal, Singapur, Slowak. Republik, Taiwan, Tschech. Republik

Zone 4

Ägypten, Albanien, Amerik. Jungferninseln, Antigua & Barbuda, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahrein, Bangladesh, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Bulgarien, Chile, Ecuador, Färöer, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guinea, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kasachstan, Kaiman Inseln, Kroatien, Lesotho, Lettland, Libyen, Litauen, Malta, Martinique, Mauretanien, Mayotte, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Mongolische VR, Namibia, Neukaledonien, Norfolkinseln, Peru, Polen, Puerto Rico, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, San Marino, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Slowenien, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., Südafrika, Swasiland, Thailand, Tschad, Türkei, Uganda, Ukraine, Ungarn, Uruguay, Usbekistan, Vatikanstadt, Weißrussland (Belarus), Zypern

Zone 5

Afghanistan, Algerien, Angola, Anguilla, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Argentinien, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Brunei, Burkina Faso, Burundi, China, VR, Costa Rica, Domin. Rep., Dominica, El Salvador, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Estland, Fidschi, Gambia, Grenada, Guatemala, Indien, Iran, Jemen, Arab. Rep., Kamerun, Kap Verde, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kuwait, Libanon, Liberia, Macao, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Philippinen, Senegal, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Helena, St. Vincent, Syrien, Tadschikistan, Togo, Tokelau, Trinidad/Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks- & Caicosins., Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Zaire/Kongo Dem. Rep.

Zone 6

Amerikanisch Samoa, Ascension Island, Äthiopien, Cookinseln, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Grönland, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Kambodscha, Kenia, Kiribati, Kuba, Kongo, Korea, Laos, Madagaskar, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Myanmar, Nauru, Nepal, Niederl. Antillen, Niger, Niue, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Ruanda, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Somalia, Sudan, Suriname, Tansania, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna

1 Die congstar komplett Tarife sind in vielen Anschlussbereichen verfügbar. Welches Angebot bei Ihnen gilt, erfahren Sie unter www.congstar.de.

2 Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt bei allen congstar DSL-Anschlüssen ein Abbruch der Verbindung. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

3 Die Gebühr beinhaltet Schaltungen auf dem Leitungsweg und es müssen nicht zwingend Schaltungen im Gebäude des Kunden vorgenommen werden.