



## Widerrufsbelehrung

Wenn du congstar als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z.B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilst, steht dir ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

**congstar Kundenservice**

**Postfach 1165**

**61466 Kronberg**

**E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)**

Telefon: 0221 79 700 700

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

- An: congstar Kundenservice, Postfach 1165, 61466 Kronberg; E-Mail: kundenservice@congstar.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

congstar – eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn  
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek  
(Vorsitzender)

WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Pflichtangaben: [www.congstar.de/  
pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)



## Widerrufsbelehrung für Warenlieferung

(gilt nur für Bestellungen mit Endgerät)

Wenn du congstar als Verbraucher einen Auftrag über die Lieferung von Waren (z. B. Kauf eines Endgerätes) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilst, steht dir ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

#### congstar Kundenservice

Postfach 1165

61466 Kronberg

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

Telefon: 0221 79 700 700

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns

#### congstar Logistik Center

c/o arvato distribution GmbH

W.-G.-Freund-Straße 4

06188 Landsberg, Queis/Halle

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet ist. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren. Einen Retourenschein erhältst du unter: [www.congstar.de/hilfe-service/auftrag-lieferung/retoure](http://www.congstar.de/hilfe-service/auftrag-lieferung/retoure)

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss aufkommen werden, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

#### Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

congstar – eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn  
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek  
(Vorsitzender)

WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Pflichtangaben: [www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)

## Widerrufsformular

Bitte lade das Dokument herunter, fülle das Formular vollständig aus (an deinem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschieden per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

Kundendaten des Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

**Bitte beachte folgenden Hinweis:**

Hast du ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung erworben, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufst du den Vertrag über die Dienstleistung, so erklärst du gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

zu widerrufende Vertragsnummer(n)	
Vertragsnummer Tarif	
Vertragsnummer Endgerät (falls vorhanden)	
Ware/Dienstleistung erhalten/ bestellt am	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Vertragsnummer über den Kauf von Ware bzw. die Erbringung der Dienstleistung.

---

Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers

**Bitte sende das ausgefüllte Formular an:**

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

congstar – eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
BIC: PBNKDEFF  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn  
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-IdNr. DE122265872  
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek  
(Vorsitzender)

WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Pflichtangaben: [www.congstar.de/  
pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)