



congstar

Vertragsübernahme congstar Mobilfunktarif

Du möchtest deinen Vertrag übergeben. Diese Möglichkeit prüfen wir gern. (Bei einem Prepaidvertrag, lade dir bitte das entsprechende Formular auf der www.congstar.de/hilfe-service/auftrag-lieferung/vertragsuebernahme/ runter) Da es sich um ein bereits existierendes Vertragsverhältnis handelt, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

1. Vollständig ausgefülltes Formular:

Bitte sende uns den beiliegenden Auftrag vollständig ausgefüllt mit beiden rechtsverbindlichen Unterschriften versehen entweder per E-Mail oder Brief an:

E-Mail: kundenservice@congstar.de

Postanschrift: congstar Kundenservice
Postfach 1165
61466 Kronberg

2. Ausweisdokument

Bitte legt eine Kopie der Vorder- und Rückseite des Personalausweises des **Vertragsübernehmers** bei, damit wir die Angaben zur Legitimation vergleichen können. (Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitte als eigenen Anhang) Sollte es sich nicht um einen deutschen Personalausweis handeln, bitten wir, zusätzlich zu der Ausweiskopie eine Meldebescheinigung oder ein anderes aktuelles Dokument einzureichen, auf dem die Adresse ersichtlich ist.

3. Gültige E-Mailadresse

congstar versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

WICHTIGE HINWEISE:

1. congstar Kundenkonto (nur beim bisherigen Vertragspartner):

Eine Vertragsübernahme kann nicht durchgeführt werden, wenn das Kundenkonto noch Rückstand aufweist, Zahlungen offen sind oder eine Kündigung vorliegt. Es dürfen keine Änderungen mehr an dem zu übergebenden congstar Mobilfunkvertrag vorgenommen werden, nachdem dieser Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet wurde.

2. Übernahme einer monatlicher Rate für Endgeräte wie z.B. ein Smartphone

Die zusätzliche Übernahme eines Ratenvertrages ist nur bedingt möglich. Falls eine zusätzliche Übernahme eines Ratenvertrages gewünscht ist, dürfen keine weiteren Verträge unter der Kundennummer (beim bisherigen Vertragspartner) hinterlegt sein, als der zu übernehmende Mobilfunkvertrag.

3. Übergabe der SIM Karte

Die SIM-Karte des zu übergebenden Vertrags muss dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme ausgehändigt werden. Die vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Mobilfunkvertrag sind auch zu übergeben.

Die Prüfung und Bearbeitung ist erst nach Einsendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen möglich. Über die Bearbeitung der Vertragsübernahme erhältst du und der Vertragsübernehmer per E-Mail weitere Informationen.

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg
E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Vertragsübernahme congstar Mobilfunktarif

Bitte lade das Dokument herunter, fülle das Formular vollständig aus (an deinem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschieden per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

Link zum Kontaktformular: www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular

Zu übernehmender congstar Mobilfunkvertrag	
Kundennummer	
Mobilfunkrufnummer	
Vertragsnummer	
Optional: Prüfung der Übernahme einer monatlicher Rate für Endgeräte wie z.B. ein Smartphone	
Vertragsnummer	
Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr., PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

Hinweis: Bitte nimm keine Änderungen mehr an deinem zu übergebenden congstar Mobilfunkvertrag vor, nachdem du diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet hast.

Name des zukünftigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Einverständnis	
Mit der Übernahme des Vertrages durch den oben genannten zukünftigen Vertragsinhaber bin ich einverstanden.	

Die SIM-Karte mit der oben genannten Mobilfunkrufnummer werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Mobilfunkvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner übergeben.

Wichtiger Datenschutzhinweis: Durch die Übergabe erhält der zukünftige Vertragspartner Zugriff auf existierende Sprachnachrichten in der Mobilbox sowie auf alle Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert wurden. Falls du außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät an den zukünftigen Vertragspartner übergibst, achte bitte darauf, die dort gespeicherten Nachrichten und Kontakte zu löschen, z. B. durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.



Ort, Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabers

Anrede	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Telefonnummer (Festnetz oder Mobil)	
E-Mail-Adresse*	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Wichtig! Deine Angaben zu Name, Adresse und Geburtsdatum müssen mit den Angaben in deinem Ausweisdokument übereinstimmen und vollständig sein.

***Wichtig!:** congstar versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen grundsätzlich nur per **E-Mail**. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

SEPA-Lastschriftmandat: Bankverbindung

IBAN	
BIC	
Bankinstitut	
Transaktionstyp	wiederkehrende Lastschrift

Achtung: Kontoinhaber und neuer Vertragsinhaber müssen die gleiche Person sein. Deine SEPA-Mandats-ID erhältst du im Anschluss per E-Mail. Lastschrifteinzüge für deine Verträge erkennst du zukünftig auf deinem Kontoauszug an der **Gläubiger-ID der Telekom Deutschland GmbH DE93ZZZ00000078611**.

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem Konto für meinen Vertrag mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*

* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Weitere Informationen zu SEPA erhältst du unter www.congstar.de/SEPA

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Angaben zum Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Wünschst du die Anzeige Ihrer Nutzungsdaten und Einzelverbindungs nachweise auf der Monatsrechnung?

Nein, ich möchte **keinen** EVN.

Ja, ich möchte einen EVN.

Die Zielrufnummern sollen:

vollständig angezeigt werden.

auf die letzten drei Ziffern gekürzt werden.

Wenn du von deinem Wahlrecht keinen Gebrauch machst, werden die Zielrufnummern im EVN vollständig dargestellt.

Wir speichern deine Verbindungsdaten entsprechend deiner obigen Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

Wenn ich **keinen** EVN beauftragt habe, wünsche ich

die Speicherung bis 80 Tagen nach Versand der Rechnung.

Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z.B. soziale Beratungsstellen) sowie Flatrate-Verbindungen werden nicht gespeichert.

keine Speicherung bzw. Löschung der Verbindungsdaten.

Sofern ich keine Speicherung wünsche, ist mir bekannt, dass für congstar im Falle der Beanstandung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen und keine Auskunftspflicht für Einzelverbindungen besteht.

Wenn du keine Auswahl triffst, werden die Verbindungsdaten bis 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert.

Zustimmungen und Einwilligungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung congstar Mobilfunktarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Mobilfunktarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist.

Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar findest du unter www.congstar.de/datenschutz/.

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner



congstar

Zustimmungen

Ich habe die **AGB** erhalten und die **Datenschutzbestimmungen** heruntergeladen und akzeptiere diese.*

* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Einwilligungen

congstar ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH, die dein Vertragspartner ist. Mit der nachfolgenden Erklärung gestattest du der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH, du im genannten Rahmen und entsprechend deiner Auswahl zu kontaktieren. Diese beinhaltet neben dem Portfolio der genannten Unternehmen auch das congstar Produktsortiment.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags- und Nutzungsdaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie Standortdaten zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen (www.congstar.de/begriffsdefinitionen) sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über Produkte und Dienste direkt

per E-Mail

per SMS/MMS

per Telefon

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Hierfür stehen mir zum Beispiel die congstar Service Kanäle zur Verfügung (online im Kundencenter unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/>).

Die Telekom Deutschland GmbH (als dein Vertragspartner für die Marke congstar) wird deine E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer zur Zusendung interessanter Informationen und Angebote für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu den von dir bestellten Produkten/Dienstleistungen verwendet. Dieser Verwendung kannst du jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widersprechen. Dazu widersprichst du online im Kundencenter (<https://www.congstar.de/login>) oder kontaktierst den congstar Kundenservice über eine der Kontaktmöglichkeiten auf congstar.de/kontakt.

Wichtig! Bitte lege als neuer Vertragsinhaber eine Kopie der Vorder- und Rückseite deines Personalausweises bei, damit wir deine Angaben zur Legitimation vergleichen können.

(Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitte als eigenen Anhang) Solltest du nicht im Besitz eines deutschen Personalausweises sein, bitten wir dich, zusätzlich zu deiner Ausweiskopie eine Meldebescheinigung oder ein anderes aktuelles Dokument einzureichen, auf dem Ihre Adresse ersichtlich ist.

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.



Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabers

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: kundenservice@congstar.de

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner