



## Vertragsübernahme congstar – Breitband

Du möchtest deinen Vertrag übergeben. Diese Möglichkeit prüfen wir gern.

Da es sich um ein bereits existierendes Vertragsverhältnis handelt, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Vollständig ausgefülltes Formular:**  
Bitte sende uns den beiliegenden Auftrag vollständig ausgefüllt mit beiden rechtsverbindlichen Unterschriften versehen entweder per E-Mail oder Brief an:  
  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)  
  
Postanschrift: congstar Kundenservice  
Postfach 1165  
61466 Kronberg
- Gültige und verifizierte E-Mail-Adresse**  
congstar versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis. Im gleichen Zuge muss die E-Mail-Adresse auch via 2-Faktor-Authentifizierung verifiziert werden.
- Aktualität der personenbezogenen Daten sowie der Telefonnummer-/Rückrufnummer**  
Die vertragsübernehmende Person ist verpflichtet, ihre persönlichen und kontaktbezogenen Daten – insbesondere die hinterlegte Kontaktrufnummer – eigenverantwortlich und fortlaufend aktuell zu halten, um den vertraglichen Anforderungen jederzeit gerecht zu werden.
- Amtliche Dokumente**  
Bitte lege eine Kopie der Vorder- und Rückseite des Personalausweises des Vertragsübernehmenden bei. Im Sterbefall zusätzlich die Sterbeurkunde (Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitte als eigenen Anhang).

### WICHTIGE HINWEISE:

- congstar Kundenkonto (nur beim bisherigen Vertragspartner):**  
Eine Vertragsübernahme kann nicht durchgeführt werden, wenn das Kundenkonto noch Rückstand aufweist, Zahlungen offen sind oder eine Kündigung vorliegt. Es dürfen keine Änderungen mehr an dem zu übergebenden congstar Vertrag vorgenommen werden, nachdem dieser Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet wurde. Es kann keine Vertragsübernahme durchgeführt werden, wenn mehrere Prepaid Verträge unter einer Kundennummer aufgeführt sind.
- Bei vorhandener Miet-Hardware**  
Die vom bisherigen Vertragsinhaber bzw. der bisherigen Vertragsinhaberin bereitgestellte Miet-Hardware (DSL-Router) des zu übergebenden DSL-Vertrags ist der neuen Vertragsinhaberin bzw. dem neuen Vertragsinhaber nach erfolgreicher und bestätigter Vertragsübernahme vollständig auszuhändigen.

Die Prüfung und Bearbeitung sind erst nach Einsendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen möglich. Über die Bearbeitung der Vertragsübernahme erhältst du und der Vertragsübernehmende per E-Mail weitere Informationen.



## Vertragsübernahme congstar – Breitband

Bitte lade das Dokument herunter, fülle das Formular vollständig aus (an deinem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

Link zum Kontaktformular: [www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular](http://www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular)

Zu übernehmender congstar Breitbandvertrag	
Kundennummer	
Vertragsnummer	
Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabenden	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr., PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

### HINWEIS:

Bitte nimm keine Änderungen mehr an dem zu übergebenden congstar Vertrag vor, nachdem du diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet hast.

Gibt es eine gemietete Hardware, werde ich diese nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Breitbandvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner/der zukünftigen Vertragspartnerin übergeben.

Wichtiger Datenschutzhinweis: Falls du außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät (Router) an den zukünftigen Vertragspartner/die zukünftige Vertragspartnerin übergibst, achte bitte darauf, die dort gespeicherten Daten zu löschen.



Ort, Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabenden

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:  
congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)



# Vertragsübernahme congstar – Breitband

Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabenden	
Anrede	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Telefon-/Rückrufnummer (Mobil)*	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Wichtig! Angaben zu Name, Adresse und Geburtsdatum müssen mit den Angaben im Ausweisdokument übereinstimmen. Ohne Angabe einer E-Mail-Adresse kann eine Vertragsübernahme nicht geprüft werden.

SEPA-Lastschriftmandat: Bankverbindung	
IBAN	
BIC	
Bankinstitut	
Transaktionstyp	wiederkehrende Lastschrift

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats	
<input type="checkbox"/>	Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem Konto für meinen Vertrag mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. *

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Achtung: Kontoinhaber\*in und neue\*r Vertragsinhaber\*in müssen die gleiche Person sein. Deine SEPA-Mandats-ID erhältst du im Anschluss per E-Mail.

Weitere Informationen zu SEPA findest du unter [www.congstar.de/verbraucherinformation](http://www.congstar.de/verbraucherinformation)

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)



# Vertragsübernahme congstar – Breitband

## Zustimmungen und Einwilligungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner/die bisherige Vertragspartnerin gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Breitbandtarife, die Leistungsbeschreibung congstar Breitbandtarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Breitbandtarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist (sofern eine besteht).

### Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar findest du unter: [www.congstar.de/datenschutz/](http://www.congstar.de/datenschutz/)

### Zustimmungen

Ich habe die AGB erhalten und die Datenschutzbestimmungen heruntergeladen und akzeptiere diese. \*

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

### Einwilligungen

congstar ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH, die dein Vertragspartner ist.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der obengenannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu den Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

- per E-Mail
- per SMS/MMS
- per Telefon

kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.



Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabenden

[www.congstar.de/verbraucherinformation](http://www.congstar.de/verbraucherinformation)