



congstar

VO-Kennung Y 0114

Serviceauftrag Mobiltelefon

Gerätemodell:	IMEI:	Kaufdatum:
Fehlerbeschreibung:	Rücksendeadresse:	
 	Name, Vorname	
	Straße, Nr., PLZ, Ort	
	Kontakttelefonnummer	
Wie können wir dich erreichen?		
Email:		

Wichtige Hinweise zu Deiner Einsendung:

- Entferne alle Gerätesperren, wie z.B. „Mein iPhone suchen“, Nutzungssperren oder Diebstahlsicherungen. Geräte mit aktiven Sperren können wir nicht prüfen und senden sie unbearbeitet zurück.
- Unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/mein-handy/handy-reparatur> kannst Du Dir dazu einfach ein Versandlabel ausdrucken.
- Sende uns Dein Mobiltelefon oder das defekte Zubehör mit unterschriebenen Serviceauftrag und einer Kopie des Kaufbeleges an unser Servicecenter:

Arvato Supply Chain Solutions SE
Technischer Service
W.-G.-Freund-Str. 100
06188 Landsberg

Datensicherung:

Bitte erstelle, wenn möglich, vor Versendung des Gerätes eine eigene Datensicherung. Mit Eingang des Gerätes im Servicecenter werden sämtliche Daten (Kontakte, Bilder, Musik etc.) vollständig gelöscht.

Datenschutz:

Soweit dies technisch möglich war, habe ich alle meine auf dem Endgerät befindlichen Daten gesichert und vom Gerät gelöscht. Die congstar übersendet das Endgerät und die Fehlerinformationen (jedoch nicht meine oben angegebenen „Kunden- und Kontaktdaten“) zur Reparatur an den Endgerätehersteller oder einen beauftragten Dienstleister im Inland oder im europäischen oder außereuropäischen Ausland („Drittstaaten“) (Art. 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“). An Apple zusätzlich auch die Zahl der täglichen Anrufversuche - /abbrüche sowie der Softwareabstürze. Bei der Reparatur erfolgt eine Löschung aller ggf. noch im Gerät gespeicherten persönlichen Daten. Das Datenschutzniveau in Drittstaaten ist nicht mit dem europäischen Datenschutzniveau vergleichbar. Die Datenverarbeitung ist zur Vertragserfüllung aber erforderlich (Art. 49 Abs. 1b DSGVO).

Sicherheitshinweis

Bitte sende keine Endgeräte mit aufgeblähten Akkus ein. Der Transport ist nicht sicher. Das gilt auch für herausnehmbare Akkus. In diesem Fall wende Dich bitte an den Hersteller.

Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers

congstar - eine Marke der
Telekom Deutschland GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69
BIC: PBNKDEFF
Handelsregister: Amtsgericht Bonn
HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt.-IdNr. DE122265872
WEEE-Reg.-Nr. DE60800328
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek
(Vorsitzender)

Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan
(Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André
Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr.
Abdurazek Mudesir, Hagen Rickmann,
Simone Thiäner, Klaus Werner