VO-Kennung Y 0114

Serviceauftrag Mobiltelefon

Fülle diesen Serviceauftrag vollständig aus. Sende uns dein Mobiltelefon mit dem **unterschriebenen Serviceauftrag** und einer **Kopie des Kaufbeleges** unter Verwendung des beiliegenden Paketaufklebers (zum kostenlosen Versand) an unser Servicecenter. Kein Versandlabel!? Unter https://www.congstar.de/hilfe-service/mein-handy/handy-reparatur/ kannst du ein kostenloses Versandlabel generieren.

Arvato Supply Chain Solutions SE
Technischer Service
W.-G.-Freund-Str. 100
06188 Landsberg

- **Entferne bitte unbedingt die Gerätesperren, wie zum Beispiel iPhone entsperren, iPhone suchen oder andere Diebstahlsicherungen. (Sie verhindern die Prüfung deines Gerätes durch unsere Techniker!)**
- **Führe nach Möglichkeit und Bedarf eine Datensicherung durch, da alle Daten bei einem Austausch oder einer Reparatur gelöscht werden.**
- **Setzte bitte das Mobiltelefon auf Werkseinstellungen zurück.**
- **Entfernen bitte unbedingt die SIM-Karte und eventuelle Speicherkarten aus dem Mobiltelefon.**
- **Sende uns keinen Originalkarton des Mobiltelefons ein, da keine Gewährleistung für die Rücksendung erfolgt.**

Nach Eingang der Sendung im Servicecenter wird dein Mobiltelefon umgehend überprüft und im Rahmen der Gewährleistungsbedingungen instandgesetzt oder ausgetauscht, sofern die Bedingungen erfüllt sind. Sollten die Gewährleistungsbedingungen nicht erfüllt sein, erhältst du von unserem Servicecenter zeitnah eine Kosteninformation. Du kannst daraufhin entscheiden, ob du dein Mobiltelefon reparieren möchtest. Nach Abschluss des Vorganges wird dir dein Mobiltelefon umgehend wieder zurückgesendet.

Geräteinformation	
Gerätebezeichnung	
Kaufdatum	
Imei-Nr. (zu finden im Akkufach oder auf der Verpackung)	
Rücksendeadresse	
Name, Vorname	
Straße, Nr., PLZ, Ort	
Kontakttelefonnummer	

Fehlerbeschreibung (Kreuze die entsprechenden Felder an. Sollte der Fehler nicht aufgeführt sein, beschreibe ihn bitte.)

schaltet nicht ein **findet kein Netz** **lädt nicht** **Mikrofon defekt** **Lautsprecher defekt**

Display defekt **Sonstiger Defekt:**

Eingeschickte Komponenten (Sende das Zubehör nur ein, wenn sich der Fehler auf ein Zubehörteil bezieht.)

Endgerät **Netzladegerät** **Akku** **Datenkabel** **Headset**

Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers