



Datenschutzhinweis für die Nutzung von Social Media-Bewertungen

durch die congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen (Art. 13 sowie Art. 14 DSGVO).

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet congstar für welche Zwecke? Welche Folgen hätte eine Nichtbereitstellung der Daten?

congstar möchte mit dir hinsichtlich der Überlassung von Rechten an deiner Social Media-Bewertung zusammenarbeiten. In diesem Zusammenhang verarbeitet die congstar die folgenden Daten von dir:

- Kontaktdaten, vertragsrelevante Informationen und Identifikationsinformationen (beispielsweise Vor- und Zuname, Adresse, Kontaktrufnummer, Kontakt-E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, congstar-Kundennummer),
- Daten aus der Social Media-Bewertung (beispielsweise Nutzernamen, Fundort und Social Media-Kommentar).

Deine Kontaktrufnummer und/oder Kontakt-E-Mail-Adresse nutzt congstar zum Zweck des gemeinsamen Austauschs, der Zusendung wesentlicher Informationen und Vertragsunterlagen. congstar beachtet Vorschriften aus dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG): um identifizieren bzw. sicherstellen zu können, ob deine Bewertung echt ist, nutzen wir im Rahmen dieser Identifikation deine Kontaktrufnummer, deine Kontakt-E-Mail-Adresse, deinen vollständigen Namen sowie dein Geburtsdatum. Für den Abschluss des Vertrags über die Überlassung von Rechten benötigt congstar zudem deinen Vor- und Nachnamen und auch deine vollständige Adresse. Der Vertrag beinhaltet die Nutzung deines Social Media-Kommentars in ganzer oder veränderter Form sowie des Fundortes der Bewertung. Sofern du congstar das Recht hierzu gewährt hast, so umfasst der Vertrag auch die Nutzung deines Nutzernamens auf Social Media, der auch mit deinem richtigen Namen identisch sein kann. Mit dem Abschluss des Vertrags nutzt congstar diese

Daten zur gezielten Schaltung bzw. Veröffentlichung von Werbung auf internen und externen Medien (beispielsweise auf Werbeplakaten, in TV- oder Kino-Werbespots). Sofern du die Nutzung deines Nutzernamens vertraglich nicht vereinbaren möchtest, so wird dein Nutzernamen auf den in- und externen Medien durch „congstar Kund*in“ ersetzt. Um dir eine vertraglich vereinbarte Vergütung zukommen lassen zu können, benötigt congstar deine congstar-Kundennummer.

Aufgrund der vertraglichen Beziehung zwischen dir und congstar ist congstar zudem zur Speicherung und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften (Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung) verpflichtet.

Die Bereitstellung von Daten kann sich aus vertraglichen Anforderungen ergeben; congstar benötigt Daten von dir, um den Vertrag abschließen zu können. Sofern wir bestimmte Informationen nicht von dir erhalten, so kann dies dazu führen, dass wir leider keinen Vertrag mit dir abschließen und dir keinen Auftritt in unseren Kampagnen geben können.

2. Aus welchen Quellen stammt deine Social Media-Bewertung?

Deine Bewertung hast du auf Social Media veröffentlicht. Social Media-Plattformen sind in der Regel öffentlich zugänglich, was bedeutet, dass Inhalte, die dort gepostet werden, von einer breiten Öffentlichkeit gesehen werden können. Die geltenden Datenschutzhinweise des jeweiligen Social Media-Plattformbetreibers kannst du auf der jeweiligen Plattform abrufen und zur Kenntnis nehmen.

3. Auf welchen rechtlichen Grundlagen verarbeitet die congstar deine Daten?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der Europäischen Datenschutz-

Grundverordnung, kurz DSGVO), d.h. nur, soweit die Verarbeitung

- für die Erfüllung eines Vertrags mit dir oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen [Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO],
- aufgrund rechtlicher Verpflichtungen [Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO], z.B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke oder
- zur Wahrung der berechtigten Interessen von congstar [Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO]

erforderlich ist.

4. Welche berechtigten Interessen verfolgt congstar?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung an deiner Kontaktrufnummer und Kontakt-E-Mail-Adresse, deinem vollständigen Namen sowie an deinem Geburtsdatum.

Bewertungen und Empfehlungen anderer stellen zunehmend eine wichtige Informationsquelle für Kaufentscheidungen dar. Du und auch andere Kunden sollen zu Recht erwarten dürfen, dass Bewertungen auch tatsächlich von anderen congstar-Kunden stammen. Als congstar legen wir zudem Wert auf Fairness gegenüber unseren Kunden. Das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) bietet auch die Möglichkeit, veröffentlichte Bewertungen auf ihre Echtheit zu verifizieren. Es liegt in unserem, in deinem, aber auch dem Interesse Anderer, dass wir sicherstellen, dass deine veröffentlichte Bewertung echt ist; es ist wichtig, dass wir unsere Kunden vor sog. Fake-Bewertungen schützen.

5. Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen, etwa zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO),
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- c) wenn und soweit eine Einwilligung erteilt wurde, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen; einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung kannst du jederzeit ohne Angabe dieser Gründe **widersprechen** (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO),

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du eine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast,

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO),

g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst deine Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),

h) dich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

6. An wen gibt congstar meine Daten weiter und wo werden meine Daten verarbeitet?

Da gezielte Werbung auf verschiedenen internen und externen Medien, wie

- Online-Plattformen: bspw. Websites, Social Media, Video on Demand, Video Sharing,
- Offline-Medien: bspw. Printmedien, Plakate,
- Digitale Medien: bspw. Plakate, Funk,
- sonstige Medien: klassischer Funk, Fernsehen, Kino,

veröffentlicht wird, gibt congstar Daten an verschiedene Empfänger weiter:



congstar gibt deine Daten mitunter an sogenannte Auftragsverarbeiter weiter. Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Wir beauftragen Unternehmen beispielsweise in den folgenden Bereichen: Logistik, Druck. Damit diese Partner die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bei der Verarbeitung deiner Daten erfüllen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

Zur Erstellung der Werbemittel erhalten Unternehmen deine Daten aus der Social Media-Bewertung. Hierzu gehören Unternehmen und Agenturen im Bereich der Werbung, des Films und der Musik und der (Content-)Produktion. Ebenso werden deine Daten an die Plattformen und Medien weitergegeben, sofern dort die Werbung veröffentlicht werden soll.

Aufgrund von gesetzlichen Erfordernissen, behördlichen oder gerichtlichen Anforderungen kann congstar zudem verpflichtet sein, Daten an Behörden oder andere Dritte zu übermitteln.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten ist nicht geplant. Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet, durch die Daten weltweit zugänglich sind, ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne. Soweit die Bereitstellung deiner Daten über eine Webanwendung im Internet erfolgt, so kann die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten damit nicht garantiert werden. Deine Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

7. Wie lange werden deine Daten gespeichert?

congstar verarbeitet deine Daten aus der Social Media-Bewertung für die Dauer von 24 Monaten ab Abschluss des Vertrages mit dir. Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung, der vertragsrelevanten Daten verlangen oder erlauben, werden deine vertraglichen Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit aufbewahrt. Im Übrigen werden die Daten gelöscht, soweit sie für die Zwecke, zu

denen sie verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich sind. Dies ist insbesondere auch dann der Fall, wenn die Gespräche zwischen dir und congstar vor einem wirksamen Vertragsabschluss beendet werden. Soweit das Vertragsverhältnis zwischen dir und congstar nach Vertragsabschluss beendet wird, kann eine weitere Aufbewahrung der Daten gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich sein.

8. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen kannst du dich an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Team Datenschutz congstar, Bayenwerft 12-14, 50678 Köln oder per E-Mail an datenschutz@congstar.de wenden.