



Produktspezifische Hinweise zu den Festnetzтарifen der congstar - einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die congstar gelten.

Weitere Informationen, auch zum allgemeinen Datenschutz und dem Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf www.congstar.de/datenschutz oder unter Telefon 0221 - 79 700 790.

Diesen produktspezifischen Datenschutzhinweis zu Festnetzтарifen können Sie auch telefonisch unter 0221 - 79 700 792 abrufen.

2. Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke werden bei Telefonanschlüssen und Telefonie der Marke congstar die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung gespeichert und verarbeitet. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste.

3. Abrechnungsdaten

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden, soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von congstar mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf congstar Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln. Bei ausländischen Netzbetreibern ist der Umgang mit den Daten unter anderem abhängig von den jeweiligen nationalen Datenschutzvorschriften.

4. Speicherdauer von Daten

4.1 Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch ein Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Längerfristige Aufbewahrungspflichten gelten u.a. für Buchungsbelege (10 Jahre gem. §147 Abgabenordnung) sowie Geschäftsbriefe (6 Jahre gem. §257 Handelsgesetzbuch).

Bei Kündigung speichern wir für weitere 90 Tage ab Kündigung die Zuordnung Ihrer Telefonnummer für congstar Telefonie zu Ihren Kundendaten. Zudem wird die Rufnummer für einen Zeitraum von 120 Tagen ab Kündigung nicht erneut vergeben.

4.2 Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte

Verkehrsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, spätestens sechs Monate nach Absendung der Rechnung gelöscht. Sie können beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt oder vollständig gelöscht werden sollen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie das sofortige Löschen der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand wünschen, Sie aus technischen Gründen keinen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) erhalten können. Erteilen Sie keinen solchen Auftrag, werden die Daten innerhalb dieses Zeitraums vollständig gespeichert. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die jeweils zugewiesene IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist. Die Einzelverbindungsübersicht wird elektronisch erstellt und ist unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehbar.

Die zu Abrechnungszwecken gespeicherten Verkehrsdaten können Sie unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehen. Rufnummern zu Anschlüssen von Personen,



Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Einrichtungen werden dabei in der Nutzungsdatenübersicht nicht erfasst, soweit die Bundesnetzagentur diese Anschlüsse in eine entsprechende Liste aufgenommen hat.

5. Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Anruf über congstar Telefonie aufbauen, wird dem Anrufziel Ihre Rufnummer übermittelt. Die Übertragung der Telefonnummer kann unterdrückt werden. Diese Einstellung können Sie durch den Kundenservice vornehmen lassen oder unter <http://www.congstar.de/meincongstar> konfigurieren. Dort gelangen Sie auch zu weiteren Konfigurationsoptionen von congstar Telefonie, wie z. B. die Anrufweiterleitung.

6. Eintrag in öffentliche Verzeichnisse, Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken oder ganz widersprechen. Falls Sie die von Ihnen in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlichten Daten für die Inverssuche freigeben, wird Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können auch der Inverssuche jederzeit widersprechen.