



## Datenschutzhinweis für die Nutzung von Kommentaren und Bewertungen im Rahmen von Umfragen

durch die congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

### Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen (Art. 13 und 14 DSGVO).

### 1. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet congstar für welche Zwecke? Welche Folgen hätte eine Nichtbereitstellung der Daten? Aus welchen Quellen stammen deine Daten?

congstar möchte Daten von dir auf der Webseite congstar.de sowie der congstar-App veröffentlichen.

In diesem Zusammenhang verarbeitet die congstar die folgenden Daten von dir:

- deinen Kommentar, den du eingetragen und freigegeben hast,
- deine Bewertung zur Weiterempfehlung zu produktspezifischen Fragestellungen,
- deinen Wohnort,
- deine Kundennummer.

congstar wird deinen Kommentar und deine Bewertung sowie deinen Wohnort auf der Webseite von congstar und der congstar-App zu Marketingzwecken veröffentlichen. Die Verarbeitung deiner Kundennummer ist erforderlich, damit wir deine Bewertung und deinen Kommentar deiner Person zuordnen können, um so auch deine Betroffenenrechte nach der DSGVO erfüllen zu können. Deine Kundennummer wird dabei nicht auf der Webseite und in der App veröffentlicht.

Deine Kundennummer und deinen Wohnort erhalten wir aus unserem Kundenmanagementsystem.

Aufgrund der vertraglichen Beziehung zwischen dir und congstar ist congstar zudem zur Speicherung und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften (Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung) verpflichtet.

Die Bereitstellung von Daten kann sich aus vertraglichen Anforderungen ergeben; congstar benötigt Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen. Sofern wir bestimmte Daten nicht von dir erhalten, so kann dies dazu führen, dass wir leider keinen Vertrag mit dir abschließen und deine Daten (deinen Kommentar, deine Bewertung und deinen Wohnort) nicht auf unserer Webseite und in unserer App veröffentlichen können.

### 2. Auf welchen rechtlichen Grundlagen verarbeitet die congstar deine Daten?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d.h. nur, soweit die Verarbeitung aufgrund

- der Erfüllung eines Vertrags mit dir oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen [Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO],
- rechtlicher Verpflichtungen [Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO], z.B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke oder
- zur Wahrung der berechtigten Interessen von congstar [Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO]

erforderlich ist.

### 3. Welche berechtigten Interessen verfolgt congstar?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung an deiner Kundennummer.

Deine Kundennummer ermöglicht es uns, deinen Kommentar und deine Bewertung deiner Person zuordnen zu können, um so die Ausübung deiner Betroffenenrechte, insbesondere deines Rechts auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, sicherstellen zu können.

### 4. Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO).
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung kannst du jederzeit ohne Angabe dieser Gründe **widersprechen** (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast.
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO).

- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst deine Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- h) dich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 5. An wen gibt congstar meine Daten weiter und wo werden meine Daten verarbeitet?

congstar gibt Daten an verschiedene Empfänger weiter:

congstar gibt deine Daten mitunter an sogenannte Auftragsverarbeiter weiter. Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Wir beauftragen diese Unternehmen beispielsweise in den folgenden Bereichen: Speicherung und Management von Informationen, Kampagnensteuerung. Damit diese Partner die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bei der Verarbeitung deiner Daten erfüllen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

Aufgrund von gesetzlichen Erfordernissen, behördlichen oder gerichtlichen Anforderungen kann congstar zudem verpflichtet sein, Daten an Behörden oder andere Dritte zu übermitteln.

Deine Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Teilweise findet eine Verarbeitung deiner Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sogenannte Drittstaaten) statt, derzeit etwa: Speicherung und Management von Informationen. Eine Verarbeitung deiner Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B.

Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO). Eine zulässige Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet, durch die Daten weltweit zugänglich sind, ist keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland in diesem Sinne. Soweit die Bereitstellung deiner Daten über eine Webanwendung im Internet erfolgt, so kann die Vertraulichkeit, die Integrität (Unverletzlichkeit), die Authentizität (Echtheit) und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten damit nicht garantiert werden. Deine Daten können über die Webanwendung auch in Drittländern abgerufen werden, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

#### **6. Wie lange werden deine Daten gespeichert?**

congstar veröffentlicht deine Bewertung und deinen Kommentar sowie den Wohnort für die Dauer von 3 Monaten auf der congstar-Webseite und in der congstar-App. Soweit gesetzliche Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung, verlangen oder erlauben, werden deine Daten nach den Vorgaben des Gesetzes aufbewahrt. Im Übrigen werden die Daten gelöscht, soweit sie für die Zwecke, zu denen sie verarbeitet werden, nicht mehr erforderlich sind.

#### **7. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen kannst du dich an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Team Datenschutz congstar, Bayenwerft 12-14, 50678 Köln oder per E-Mail an [datenschutz@congstar.de](mailto:datenschutz@congstar.de).

Stand: Juli 2025