

Information zur Barrierefreiheit



1 Telekommunikationsdienste (Festnetz)

Stand: 26. Juni 2025

Anbieter: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information gilt für die **Festnetzanschlüsse:**

- **Datentarife (Festnetz)**, vermarktet ab dem 28. Juni 2025

1.1 Inhaltsverzeichnis

1	Telekommunikationsdienste (Festnetz).....	1
1.1	Inhaltsverzeichnis	1
1.2	Allgemeine Beschreibung	2
1.3	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen	2
1.4	Barrierefreiheit	2
1.4.1	Barrierefreie Anleitung	2
1.4.2	Sehvermögen	2
1.4.3	Hörvermögen	3
1.4.4	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft	4
1.4.5	Sprechvermögen	4
1.4.6	Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent.....	4
1.5	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	5
1.6	Zuständige Marktüberwachungsbehörde.....	5



1.2 Allgemeine Beschreibung

- Datentarife ermöglichen Dir den Zugang zu Internetleistungen
- Abhängig vom Festnetzanschluss und von der eingesetzten Netztechnik ist ein für die jeweilige Schnittstelle des Anschlusses geeigneter Router / geeignetes Internet-Modem erforderlich, welches nicht Bestandteil des Festnetzvertrages ist.

Ausführliche Details zu Festnetzleistungen findest Du in den vorvertraglichen Informationen sowie [in den AGB, den Leistungsbeschreibungen und Preislisten](#) des jeweiligen Tarifs.

1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die Dienstleistung erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG).

- Es entspricht den relevanten Vorgaben aus der Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1
- Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

1.4 Barrierefreiheit

Damit Du die Barrierefreiheitsfunktionen der Dienstleistung nutzen kannst, benötigst Du ein Endgerät, das diese Funktionen unterstützt.

1.4.1 Barrierefreie Anleitung

Neben der Leistungsbeschreibung gibt es eine digitale Anleitung. Hierbei wurde auf Barrierefreiheit geachtet, beispielsweise auf geeignete Kontraste, Schriftgrößen und Schriftarten, Abstände, Zeilenhöhen und vieles mehr.

Die Anleitung ist so aufgebaut, dass sie alle Schritte für mindestens zwei unterschiedliche Sinne erklärt. Falls Du Kontakt zum Service benötigst, werden auch Kontaktmöglichkeiten für unterschiedliche Sinne angeboten.

Die Anleitung ist zur Ausgabe und Bedienung mit assistiven Technologien geeignet. Du kannst sie beispielsweise auf Deinem Smartphone mit einem Screenreader ausgeben lassen und bedienen. Oder Du nutzt die Zoom-Funktion Deines Geräts um die Anleitung vergrößert anzuzeigen.

[Anleitungen und Hilfe](#) zu dem Thema Internet.

1.4.2 Sehvermögen

Du kannst die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Eingeschränktes Sehvermögen

Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände

Einrichtungsanleitungen, Einrichtungsassistenten und die digitale Anleitung sind so gestaltet, dass sie auch mit eingeschränktem Sehvermögen gut wahrnehmbar sind. Hierauf wurde beispielsweise bei Kontrasten, Schriftgröße, Schriftart, Abständen und Zeilenhöhen geachtet.



Du kannst die Darstellung der digitalen Anleitung nach Bedarf mit entsprechenden Mitteln des Betriebssystems Deines Computers, Tablets oder Smartphones anpassen.

Alternativen zu Farbhinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative.

Vergößerung

Du kannst die Darstellung der Anleitung auf Deinem mobilen Gerät vergrößern. Nutze dafür die Einstellungen des Browsers oder Betriebssystems.

Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung

Du kannst die interaktiven Funktionen und Bereiche der Anleitung mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutze dazu beispielsweise Deine externe Tastatur. Dabei wird Dir gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)

Mit Tastatur bedienbar

Du kannst die interaktiven Funktionen und Bereiche der Anleitung mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutze dazu beispielsweise Deine externe Tastatur.

Bildschirmlesefunktion (Screenreader)

Du kannst die Bereiche, Funktionen und Inhalte der Anleitung mit Deinem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Deines Computers, Smartphones oder Tablets.

Alternativen für visuelle Medieninhalte

Für visuelle Medieninhalte der Anleitung gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken.

Alternativen zu Farbhinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die Anleitung Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben

Die Anleitung enthält standardmäßig keine auditive Ausgaben. Sofern diese integriert werden, geschieht das so, dass Du längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen kannst.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.4.3 Hörvermögen

Du kannst die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen

Alternativen für auditive Medieninhalte

Die Anleitung enthält standardmäßig keine auditive Medieninhalte. Sofern diese integriert werden, gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen. Beispielsweise Texte für Audioinhalte und Untertitel für Videos.

Text in Echtzeit

Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, kannst Du ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Dabei wird der eingegebene Text unmittelbar, noch während der Eingabe, übertragen. Die empfangende Person kann die Nachricht während des Schreibens



sofort lesen, ohne auf das aktive Absenden des Satzes beziehungsweise der gesamten Nachricht warten zu müssen. Text in Echtzeit ermöglicht damit eine nahezu simultane Kommunikation sowie ein Nutzungserlebnis vergleichbar mit einem herkömmlichen Telefongespräch.

Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung.

1.4.4 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Du kannst die Dienstleistung auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Du kannst Deine assistive Technologie einsetzen.

Ausreichend große Klickflächen

Die Klickflächen für interaktive Elemente in der Anleitung sind ausreichend groß gestaltet.

Bildschirmausrichtung frei wählbar

Die Anleitung funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

Keine komplexen Bewegungen

Du benötigst keine komplexe Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.4.5 Sprechvermögen

Du kannst die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Alternativen zu Lautsprache

Die Anleitung enthält standardmäßig keine Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird. Sofern diese integriert werden, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise kannst Du auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

Text in Echtzeit

Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, kannst Du ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung.

Weitere Informationen zu Text in Echtzeit findest Du in der [RTT-Anleitung](#).

1.4.6 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Du kannst die Dienstleistung auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Klare Strukturen und leicht nutzbar

Die Anleitung ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

Gute Beschriftungen

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

Gut verständliche Texte

Die Texte sind einfach verständlich.



Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern

Die Anleitung unterstützt Dich beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen

Die Anleitung setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.5 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Ist Dir ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktiere uns einfach mit deinem Anliegen unter barrierefreiheit@congstar.de oder bei unserem Service unter der Nummer 0221/79700700.

1.6 Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt.