Information zur Barrierefreiheit

1 congstar App

Stand: 30. Juni 2025

Anbieter: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information gilt für die **congstar App**, vermarktet ab dem 28. Juni 2025.

1.1 Inhaltsverzeichnis

1 congstar App 1

1.1 Inhaltsverzeichnis 1

1.2 Allgemeine Beschreibung 2

1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen 2

1.4 Barrierefreiheit 2

1.4.1 Barrierefreie Anleitung 2

1.4.2 Sehvermögen 2

1.4.3 Hörvermögen 3

1.4.4 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft 3

1.4.5 Sprechvermögen 4

1.4.6 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent 4

1.5 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien 4

1.6 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen 5

1.7 Zuständige Marktüberwachungsbehörde 5

1.2 Allgemeine Beschreibung

Mit der congstar App kannst Du

- Anschlüsse und Geräte einrichten oder verwalten, wie zum Beispiel Internet-Router
- Deine congstar Mobilfunk- und Festnetzverträge verwalten, Optionen buchen und Guthaben aufladen
- sowie viele weitere Dienste und Vorteile nutzen und verwalten

Die App steht für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Du kannst die App über Deinen oder einen fremden Internetanschluss nutzen. Dazu benötigst Du ein marktübliches, aktuelles, internetfähiges mobiles Endgerät.

1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die App erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG). Sie entspricht den relevanten Vorgaben aus der

- Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1 und den
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.1 in den Stufen A und AA

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

1.4 Barrierefreiheit

Damit Du die Barrierefreiheitsfunktionen der Dienstleistung nutzen können, benötigest Du ein Endgerät, das diese Funktionen unterstützt.

1.4.1 Barrierefreie Anleitung

Deine **Privatsphäre** ist in der App auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

In der App gibt es eine Möglichkeit zum Nachweis Deiner Identität sowie eine Login-Funktion. Diese sind so gestaltet, dass es **Alternativen zur biometrischen Identifizierung/Authentifizierung** gibt.

1.4.2 Sehvermögen

Du kannst die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Eingeschränktes Sehvermögen

Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände
Texte, Beschriftungen, Symbole und sonstige Inhalte sind kontrastreich und gut wahrnehmbar.

Du kannst das Aussehen der Texte beispielsweise auf Deinem Smartphone oder Tablet verändern. Nutze dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

Alternativen zu Farbhinweisen
Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbunabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

Vergrößerung
Du kannst die Darstellung der Anleitung auf Deinem mobilen Gerät vergrößern. Nutze dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung
Du kannst die interaktiven Funktionen und Bereiche der Anleitung mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutze dazu beispielsweise Deine externe Tastatur. Dabei wird Dir gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

Zeitbegrenzungen anpassbar
Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)

Mit Tastatur bedienbar
Du kannst die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen dazu beispielsweise Deine per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur.

Bildschirmlesefunktion (Screenreader)
Du kannst die Bereiche, Funktionen und Inhalte der App mit Deinem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Deines Smartphones.

Alternativen für visuelle Medieninhalte
Für visuelle Medieninhalte der Anleitung gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken.

Alternativen zu Farbhinweisen
Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbunabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

Zeitbegrenzungen anpassbar
Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.4.3 Hörvermögen

Du kannst die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen.

1.4.4 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Du kannst die App auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Du kannst Deine assistive Technologie einsetzen.

Ausreichend große Klickflächen
Die Klickflächen für interaktive Elemente in der Anleitung sind ausreichend groß gestaltet.

Bildschirmausrichtung frei wählbar
Die App funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

Keine komplexen Bewegungen
Du benötigst keine komplexen Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

Zeitbegrenzungen anpassbar
Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.4.5 Sprechvermögen

Du kannst die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Alternativen zu Lautsprache
Für Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

1.4.6 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Du kannst die App auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Du kannst Deine assistiven Technologien einsetzen.

Klare Strukturen und leicht nutzbar
Die App ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

Gute Beschriftungen
Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

Gut verständliche Texte
Die Texte sind einfach verständlich.

Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen
Die App unterstützt Dich beim Befüllen von häufig genutzten Formularfeldern.

Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern
Die App unterstützt Dich beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen
Die App setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Zeitbegrenzungen anpassbar
Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, wirst Du rechtzeitig darauf hingewiesen. Du kannst sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.5 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen, Benutzerschnittstellen und die Unterstützung der assistiven Technologien entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.

Benutzerschnittstellen
Die App hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine **visuelle/grafische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über den Monitor auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- eine **haptische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über
  - eine von Ihnen per Bluetooth angeschlossene Tastatur, Maus oder ein anderes Bedienmittel

- über Berührung (Touch), beispielsweise über den Monitor mit Touch-Funktion auf Ihrem Smartphone oder Tablet

- weitere **Benutzerschnittstellen für andere Sinne**, wenn Du eine entsprechende assistive Technologie auf Deinem mobilen Gerät (Smartphone, …) einsetzt. Beispielsweise für
  - eine Sprachausgabe oder Sprachbedienung (**auditiv**),
  - Bildschirmvergrößerung,
  - Anschließen einer externen Braille-Tastatur oder anderer assistiver Tastaturen über Bluetooth
  - Und weitere

Assistive Technologien
Du kannst die App mit Deiner eigenen assistiven Technologien nutzen.
Die App wurden unter anderem mit folgenden assistiven Technologien geprüft:

- **Bildschirmvorlese-Software (Screenreader)** wie beispielsweise VoiceOver (iOS) und TalkBack (Android)
- **Vergrößerungssoftware** wie beispielsweise Zoom (iOS-Bedienhilfe) und die native Vergrößerung von Android
- **Spracherkennungssoftware zur Steuerung per Spracheingabe** wie beispielsweise die native Lösung von iOS und Google Assistant (Android)

1.6 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Ist Dir ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?
Kontaktiere uns einfach mit deinem Anliegen unter barrierefreiheit@congstar.de oder bei unserem Service unter der Nummer 0221/79700700.

1.7 Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt.