

# HOMESPOT 5G ROUTER

Erste-Schritte-Guide



# AUF EINEN BLICK

- Dein 5G Router auf einen Blick 3

Router einrichten ist ganz einfach und erfolgt in fünf Schritten:

- Einlegen der SIM-Karte 6
- Netzadapter anschließen 8
- Verbindungsaufbau WLAN 10
- Internetverbindung aktivieren 12
- Lossurfen 12

Weitere Tipps und Hinweise

- Netzwerk verwalten 14
- Beschreibung der Status-LEDs 16
- Hilfe und Service 18
- Kundenservice 20



Hier geht's zur  
Router-Einrichtungsseite!

[www.congstar.de/homespot-einrichten](http://www.congstar.de/homespot-einrichten)

Oder einfach QR-Code scannen.



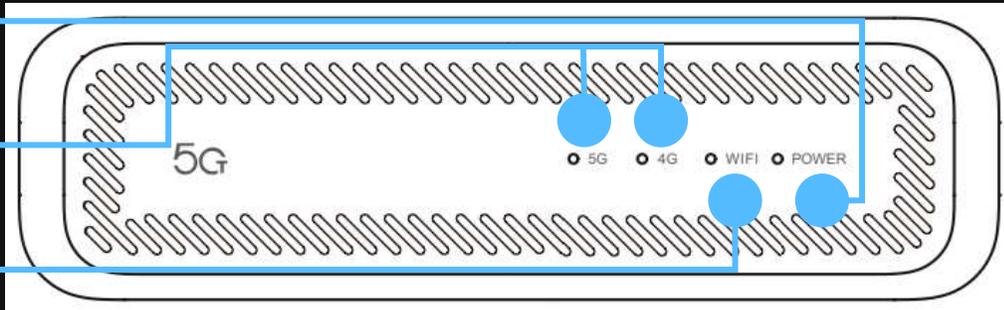
# DEIN 5G ROUTER AUF EINEN BLICK



Betriebsanzeige

Netzwerkanzeige  
5G oder LTE/4G

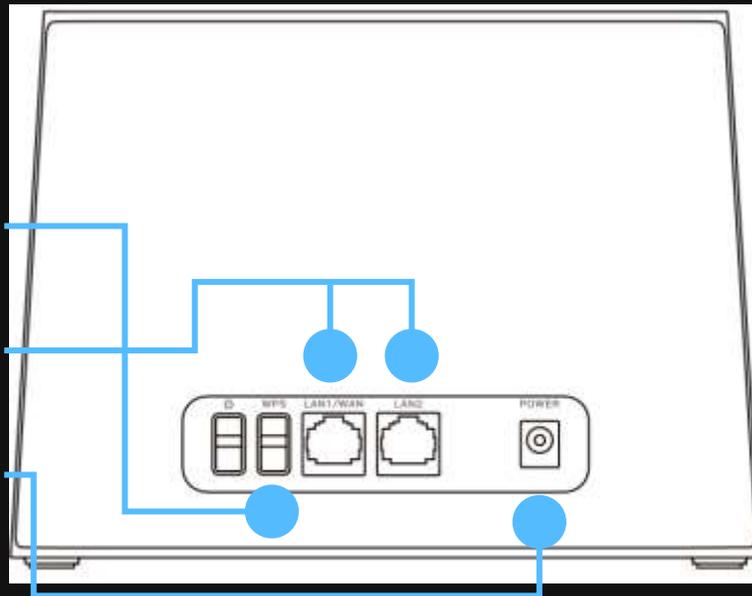
Wifi-/  
WPS-Anzeige



WPS-Taste

Port LAN/ WAN

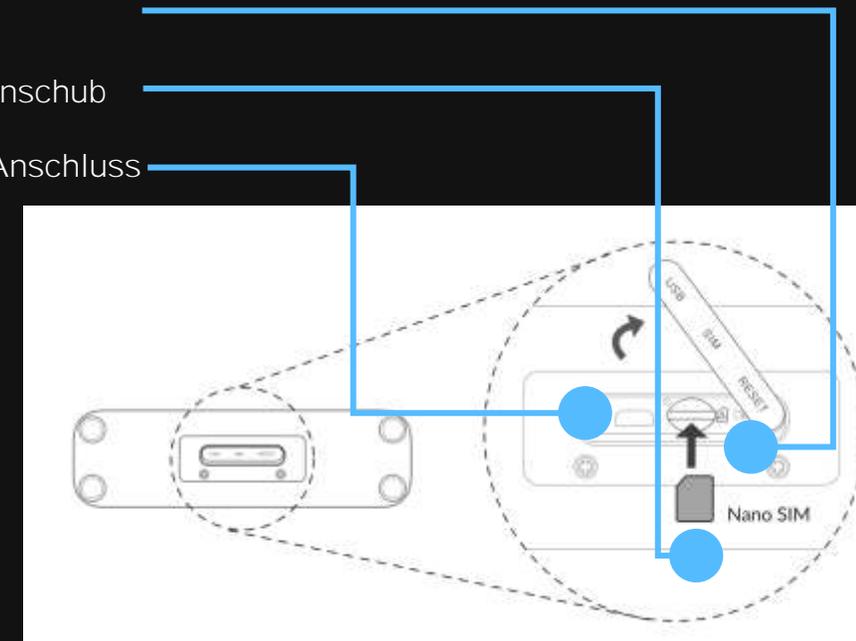
Stromanschluss



Reset-Taste

Nano-Sim Einschub

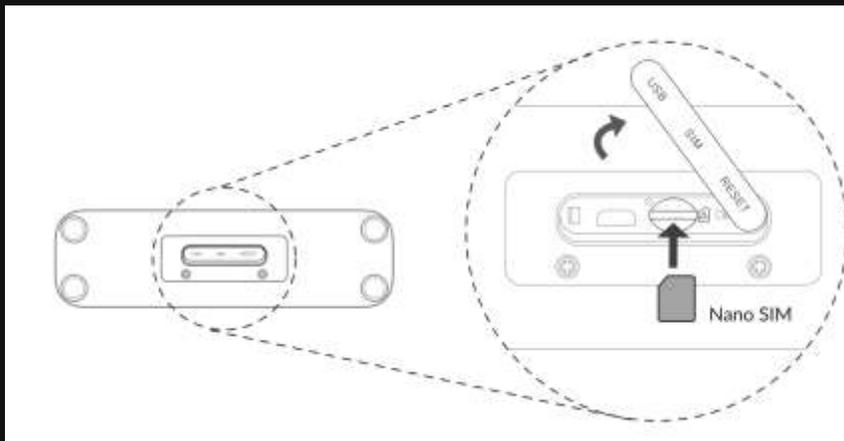
Micro-USB Anschluss



# EINLEGEN DER SIM-KARTE



1. Aktivierung der SIM-Karte  
Nach Bestellung hast du eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten. Damit ist deine congstar SIM-Karte aktiviert. Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden dauern.
2. PIN-Abfrage  
Ist standardmäßig deaktiviert und kann über die Router-Oberfläche aktiviert werden.  
Zu finden sind PIN & PUK in der App unter [Vertrag](#) und [PIN & PUK einsehen](#).



3. Einsetzen der Nano-SIM-Karte
  - Öffne die Abdeckung des Steckplatzes für die SIM-Karte.
  - Setze die SIM-Karte in den SIM-Steckplatz ein.
  - Die SIM-Karte muss einrasten.
  - Schließe die Abdeckung des SIM-Steckplatzes.

## HINWEISE

Achte auf die Ausrichtung der SIM-Karte (das congstar Logo zeigt nach oben). Wenn die SIM-Karte falsch eingelegt wird, kann sie eingeklemmt werden.

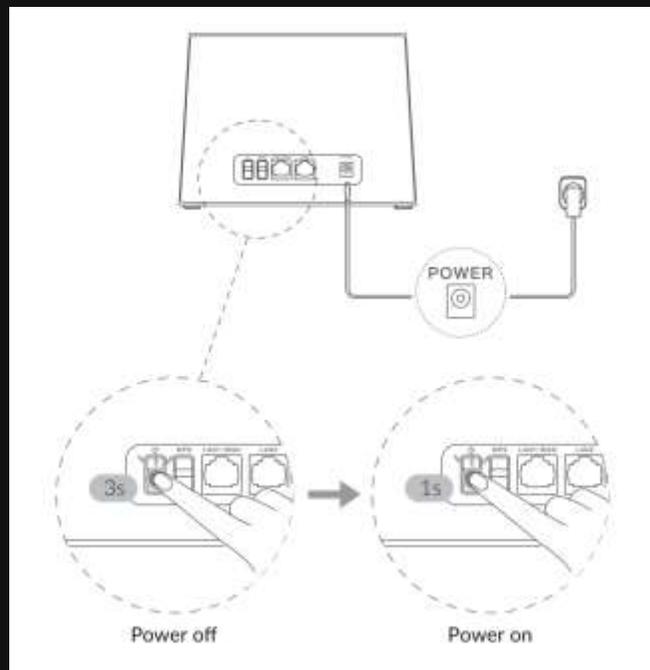
Entferne die SIM-Karte nicht, wenn der Router gerade verwendet wird. Andernfalls wird die Leistung des Geräts beeinträchtigt und es kann zum Verlust von Daten kommen, die auf der SIM-Karte gespeichert sind.

# NETZADAPTER ANSCHLIESSEN

## 4. Netzadapter anschließen

Schließe den Netzadapter gemäß der Abbildung an. Sobald der Router angeschlossen ist, schaltet er sich automatisch ein.

- Um den Router auszuschalten, halte die Ein-Aus-Taste bis 3 Sekunden lang gedrückt.
- Um den Router wieder einzuschalten, halte die Ein-Aus-Taste eine Sekunde lang gedrückt.



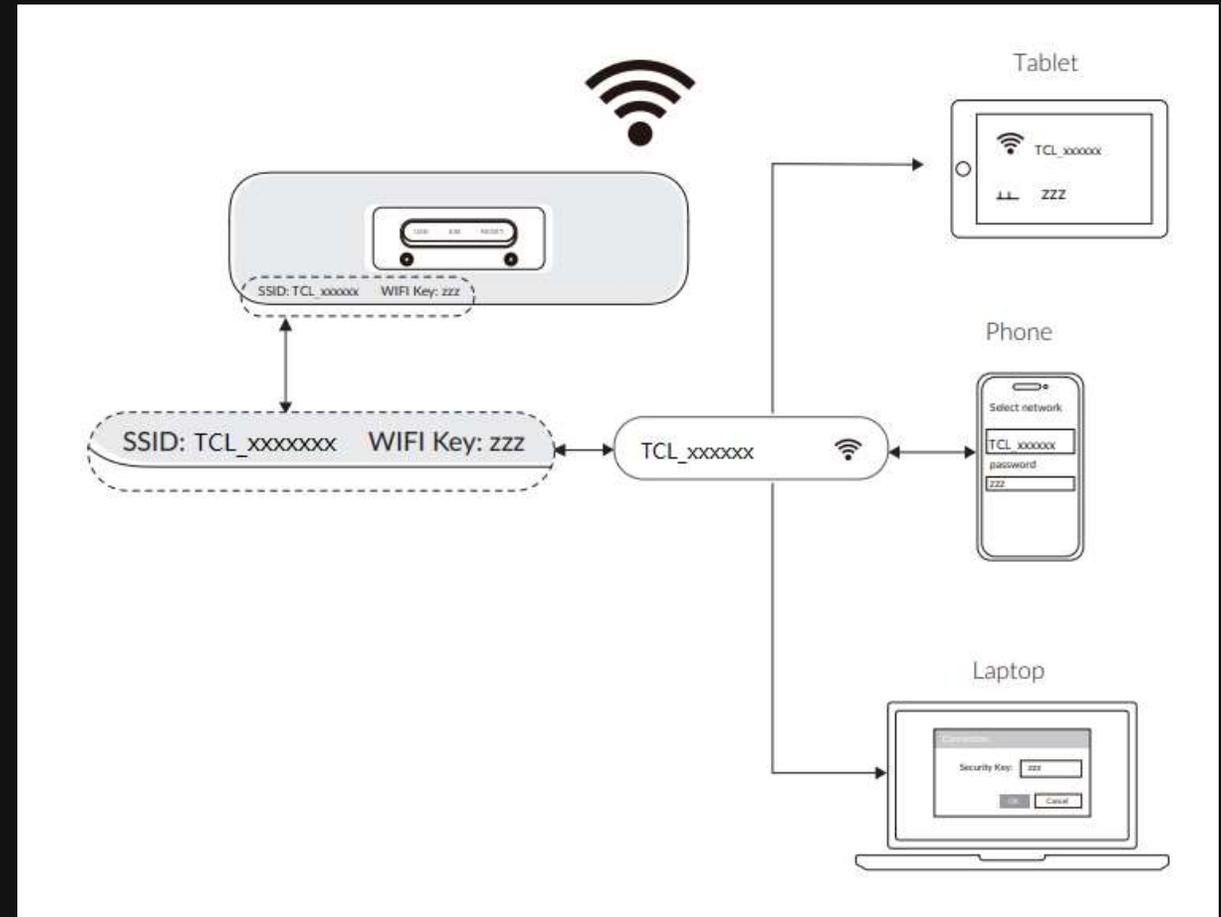
## TIPPS:

- Installation des Routers  
Um Interferenzen durch Funksignale zu verhindern, halte bei der Installation des Routers mindestens 1 Meter Abstand zu Telefonen und anderen elektrischen Geräten
- Ort zum Aufstellen des Routers  
Den besten Empfang hat das Gerät in der Nähe eines Fensters. Prüfe die Signalstärke an verschiedenen Orten, um den Bereich mit dem besten Empfang zu finden.
- Faktoren, die sich auf die Signalstärke auswirken  
Massive Wände, Kellerräume oder noch verbaute Bleirohre können die Übertragung von Netzwerksignalen beeinträchtigen.  
Elektrogeräte, die starke elektrische Felder oder Magnetfelder erzeugen (z. B. Mikrowellen, Kühlschränke oder Satellitenempfänger), können sich ebenfalls negativ auf die Signalstärke auswirken.  
Platziere den Router nicht in der Nähe solcher Geräte.

# VERBINDUNGS-AUFBAU WLAN

## 5. Verbindung zum WLAN herstellen

- Suche auf deinem PC, Tablet oder Smartphone nach drahtlosen Netzwerken.
- Stelle eine Verbindung mit dem Netzwerk (SSID) her. Den Netzwerknamen findest du auf dem Geräteetikett auf der Unterseite deines Routers.
- Gebe nach der entsprechenden Aufforderung das WLAN-Passwort (WiFi Key) ein, das ebenfalls auf dem Geräteetikett abgedruckt ist (Groß- und Kleinschreibung beachten).



# INTERNETVERBINDUNG AKTIVIEREN (WENN DIESE NICHT AUTOMATISCH HERGESTELLT WURDE)



1. Internetverbindung aktivieren

a) Öffne deinen Webbrowser

Gebe dort <http://192.168.1.1> in die Adressleiste ein und bestätige die Eingabe mit der Eingabetaste. Der Startbildschirm wird geladen.

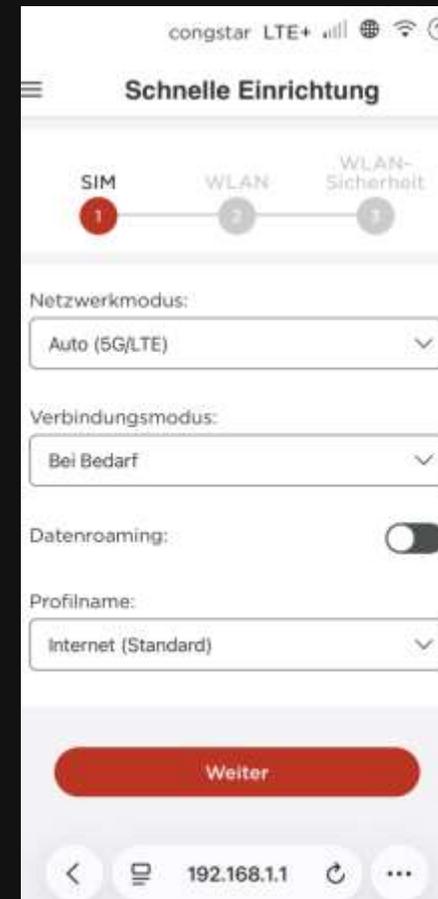
b) Melde dich mit deinem Anmeldepasswort an, um zuerst die Internetverbindung zwischen Router und Netzwerk herzustellen.

Das Anmeldepasswort ist auf dem Geräteetikett aufgedruckt (Login Passwort)

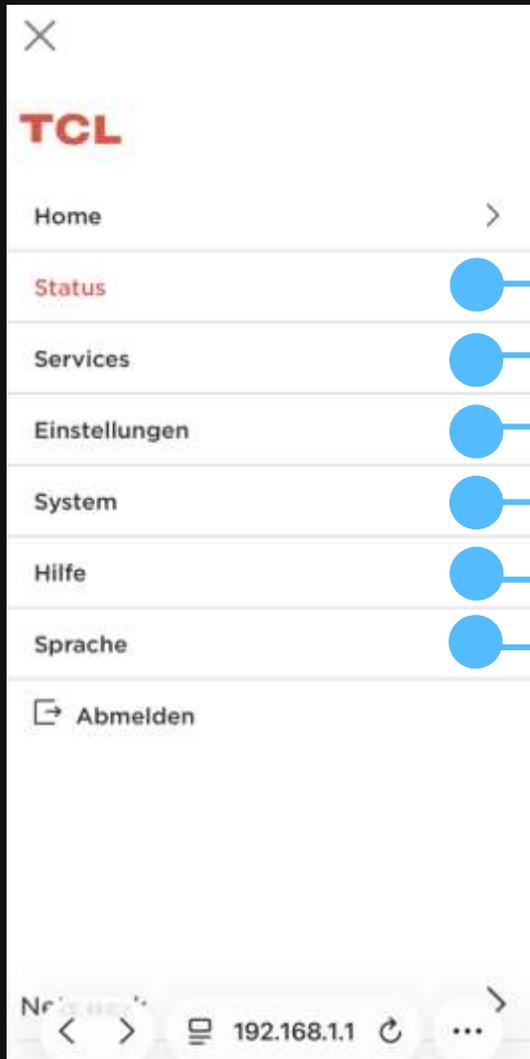
## HINWEIS

Bei der Erstanmeldung wird aus Sicherheitsgründen automatisch die Passwortänderung aufgezeigt. Ändere dein Passwort direkt in ein von dir individualisiertes Passwort ab.

c) Führe die Schnelleinrichtung aus.



# ROUTER-OBERFLÄCHE



Status - zeigt dir Informationen über die aktuellen Verbindungen und die verbundenen Geräte.

Services - zeigt z.B. den SMS-Speicherstatus an

Einstellungen - gibt dir die Möglichkeit das Internetprofil (APN) anzupassen, SIM-PIN zu ändern und die mobile Verbindung/das WLAN zu adaptieren

System - gibt dir Möglichkeit die Oberfläche upzudaten, den Router zurückzusetzen oder das Anmeldepasswort zu ändern.

Hilfe - führt dich zum Benutzerhandbuch des Routers von TCL

Sprache - wählen

# BESCHREIBUNG DER STATUS-LEDS



## Power:

- leuchtet permanent blau:  
das Gerät ist eingeschaltet
- leuchtet nicht:  
das Gerät ist ausgeschaltet

## WIFI:

- leuchtet permanent blau:  
WLAN ist aktiviert
- blinkt blau:  
eine WPS-Verbindung ist verfügbar  
zur Suche
- leuchtet nicht:  
WLAN ist deaktiviert

## Netzwerk:

- leuchtet permanent blau:  
das Gerät ist mit dem 5G- oder 4G-Netzwerk  
verbunden
- leuchtet gelb:  
die Verbindung ist schwach
- leuchtet gar nicht:  
keine Verbindung mit dem Internet

# HILFE UND SERVICE



## TOP-FAQ

Warum kommt keine Verbindung mit dem Internet zustande?

- Das Netz ist ausgelastet. Versuche es später erneut.
- Der Access Point Name (APN) in der Benutzerkonfigurationsdatei ist falsch. Überprüfe den APN in der Benutzerkonfigurationsdatei unter „Netzwerkeinstellungen“ und ändere ihn ggf. in **internet.telekom**
- Stelle sicher, dass du den richtigen WLAN-Schlüssel eingegeben hast.

Wie kann ich meinen 5G/4G-Empfang verbessern?

- Optimierte den Standort. Positioniere den Router an einem Fenster und vermeide Metall, Beton oder elektromagnetische Felder in der Nähe des Routers.

Wie kann ich den Router in den Werkszustand zurücksetzen?

- Über die Router-Oberfläche und den Punkt **System**
- Oder nutze eine Nadel oder ähnliches und stecke diese mehrere Sekunden in den Reset-Steckplatz. So kannst du den Reset-Knopf drücken und den Router zurücksetzen.

Wie kann ich mein Datenvolumen abfragen?

- Lade die congstar App für Android oder iOS herunter und installiere sie.
- Alternativ kannst du mit deinem mobilen Browser die Webseite [www.datapass.de](http://www.datapass.de) aufrufen, um dein verbleibendes Datenvolumen zu überprüfen.

Problem noch nicht gelöst?

- Du willst wissen, wie du den Homespot am besten einrichtest? Gehe dazu auf [www.congstar.de/homespot-einrichten](http://www.congstar.de/homespot-einrichten).
- Wenn du noch Fragen zum Router hast, dann schaue in unser Support- Forum oder wende dich an [www.congstar.de/kontakt](http://www.congstar.de/kontakt).
- Für dein Endgerät bestehen gesetzliche Mängelansprüche gegenüber congstar. Außerdem gelten für dein Endgerät die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers. Diese Garantiebedingungen findest du unter [www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/](http://www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/)

# HIER ERREICHST DU UNS



Schön zu wissen, dass man bei Fragen eine Ansprechperson hat.

Service und Zufriedenheit unserer Kund\*innen liegen uns am Herzen!

Unsere aktuellen Kontaktmöglichkeiten findest du unter:

[www.congstar.de/kontakt](http://www.congstar.de/kontakt)