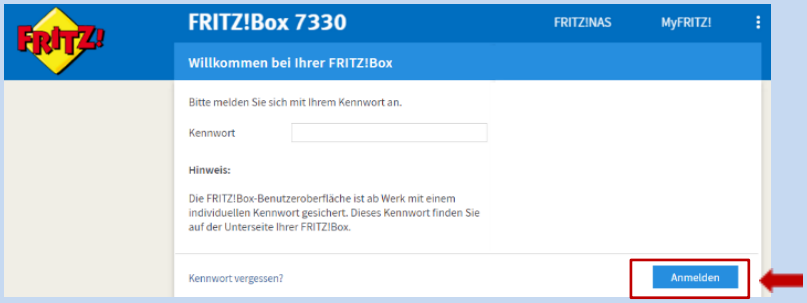
ANLEITUNG:
So richten Sie Ihre FRITZ!Box für „*congstar komplett*“ ein

Damit die notwendige Umstellung Ihres Anschlusses reibungslos funktioniert und Sie weiterhin surfen und telefonieren können, benötigen wir Ihre Hilfe. Für die Umstellung ist es notwendig, dass Ihre Internetzugangsdaten in den FRITZ!Box -Einstellungen neu hinterlegt werden. Diese Anpassung an Ihrer FRITZ!Box kann nur durch Sie durchgeführt werden. Dazu wählen Sie bitte anhand der nachstehenden Frage, die für Sie notwendige Anleitung.

Ist Ihnen das Kennwort für die FRITZ!Box-Oberfläche bekannt? (dazu klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link „https://fritz.box“ (alternativ https://192.168.178.1) und melden sich durch Eingabe des FRITZ!Box-Kennwortes an. Das Kennwort haben Sie sich bei der Ersteinrichtung selbst vergeben.



Das Kennwort und Vertragspasswort ist bekannt und die Übersichtseite der FRITZ!Box wird angezeigt.

Zur Anleitung
Start ab Seite 2

Das Kennwort oder Vertragspasswort ist nicht bekannt.

Zur Anleitung
Start ab Seite 5

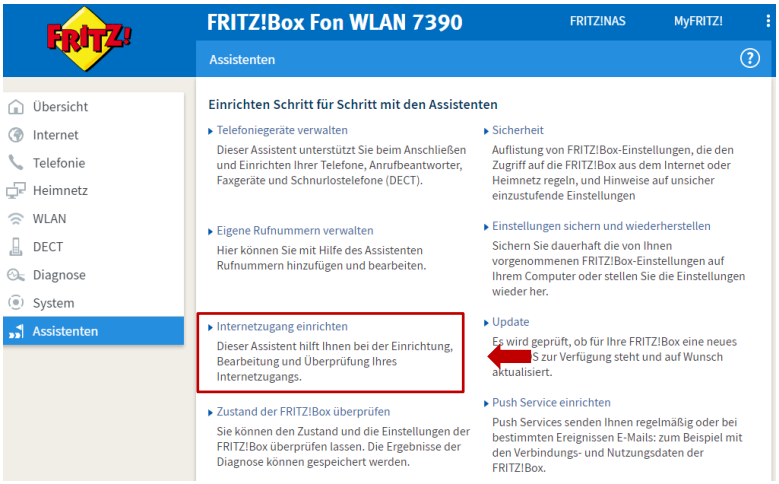
SCHRITT 1: Aktualisierung der Internetzugangsdaten

Um Ihre Internetzugangsdaten zu aktualisieren, muss der Assistent für die Einrichtung des Internetzugangs erneut durchgeführt werden. Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

A

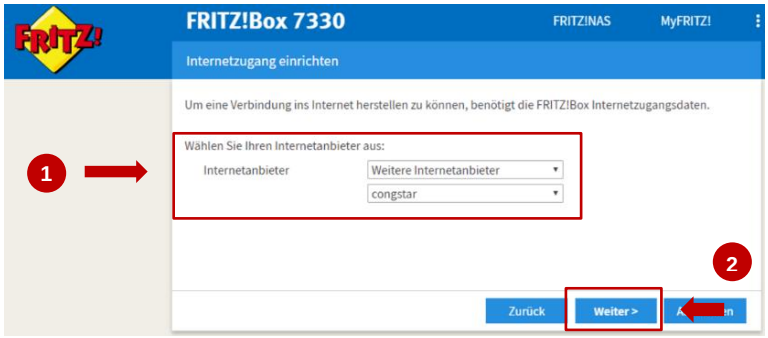
Über das Hauptmenü muss der Assistent für die Interneteinrichtung gestartet werden.

Dazu wird über „**Assistenten**“ der Punkt „**Internetzugang einrichten**“ gewählt.



B

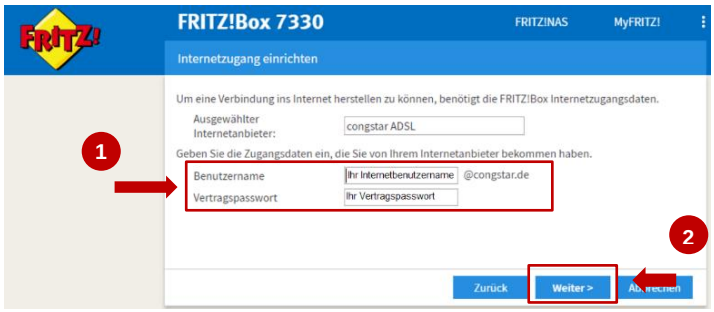
Bei der Wahl des Internetanbieters wählen Sie im Ausklappmenü „**Weitere Internetanbieter**“ und dann „**congstar**“. Die Auswahl bestätigen Sie mit "**Weiter**".



SCHRITT 1: Aktualisierung der Internetzugangsdaten

C

Tragen Sie an dieser Stelle ihre Zugangsdaten ein. Diese bestehen aus dem **„Internetbenutzernamen“** und dem **„Vertragspasswort".** Sind alle Angaben gemacht, so bestätigen Sie diese mit „**Weiter**“.

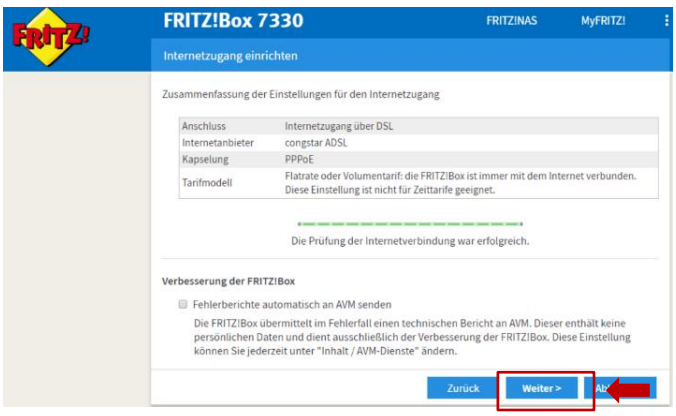


D

In diesem Schritt werden die gemachten Angaben nochmals gesammelt aufgelistet. Ist alles korrekt, so bestätigen Sie mit „**Weiter**“.

E

Die Prüfung der Zugangsdaten wird über einen **Statusbalken** dargestellt. War die Prüfung erfolgreich, so klicken Sie auf „**Beenden**“, um die Aktualisierung ihrer Internetzugangsdaten abzuschliessen.



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß beim Surfen & Telefonieren mit congstar.

Nachfolgende Anleitung beschreibt die Einrichtung Ihres Anschlusses, wenn Ihnen das Kennwort der FRITZ!Box nicht bekannt ist.

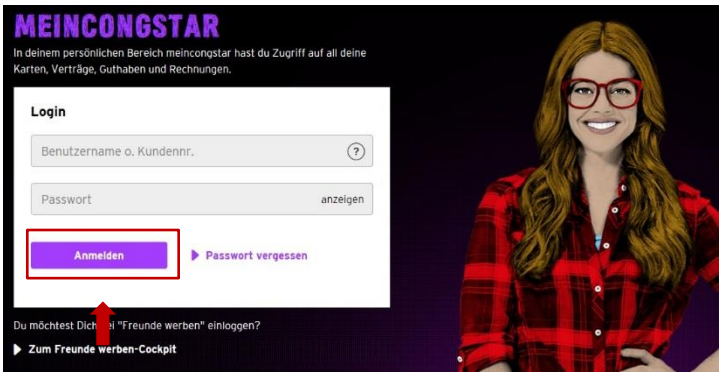
Sollte das Kennwort bekannt sein, so folgen Sie bitte dieser Anleitung.

SCHRITT 1: Vertragspasswort aktualisieren

Das Vertragspasswort für den Internetzugang sollte vorab aktualisiert werden. Ist ihnen das Vertragspasswort bekannt, können Sie diesen Schritt überspringen. Zur Änderung des Passwortes klicken Sie auf folgenden Link Vertragspasswort ändern und gehen Sie wie folgt vor:

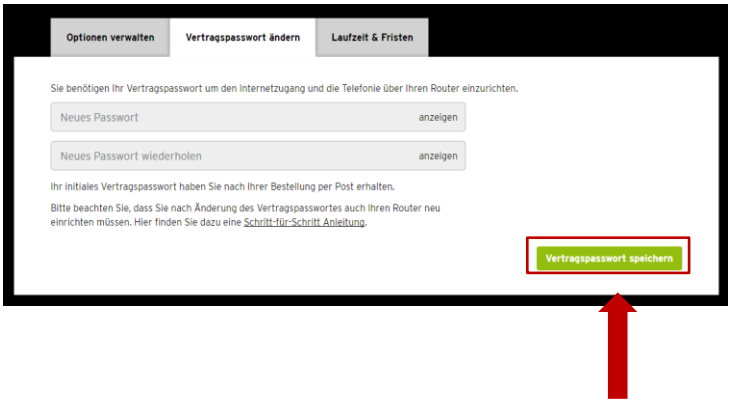
A

Geben Sie ihren meincongstar-Benutzernamen und ihr meincongstar-Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.



B

Geben Sie ein neues Vertragspasswort ein. Nach Eingabe des neuen Vertragspasswortes klicken Sie die Schaltfläche „**Vertragspasswort speichern**“.



SCHRITT 2: Werkseinstellungen wiederherstellen

Um die Werkseinstellungen Ihrer FRITZ!Box wieder herzustellen, muss zunächst die FRITZ!Box für zwei Minuten vom Strom genommen werden. Klicken Sie anschließend auf https://fritz.box (alternativ https://192.168.178.1) und gehen Sie dann bitte wie folgt vor:

A

Wählen Sie im Hauptmenü der FRITZ!Box den Punkt **„Kennwort vergessen?“.**

B

Wählen Sie anschließend den Menüpunkt **„Werkseinstellungen wiederherstellen“.**

C

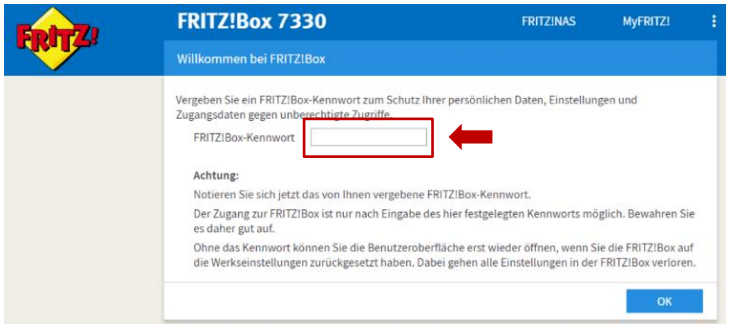
Die FRITZ!Box setzt nun alle Einstellungen zurück. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Minuten dauern.

SCHRITT 3: Internet einrichten

Nach Zurücksetzen der FRITZ!Box auf Werkseinstellungen, müssen sowohl die Internet als auch Telefonie Einstellungen erneut vorgenommen werden. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

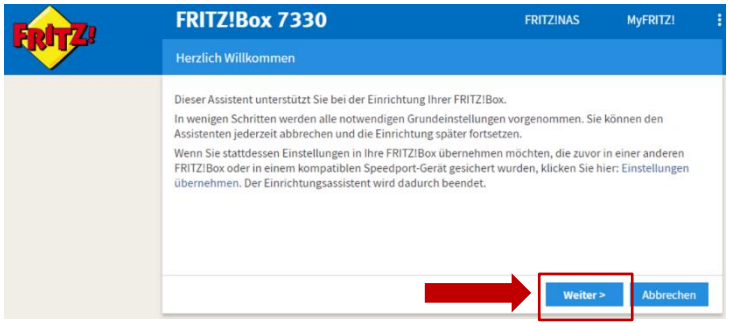
A

Vergeben Sie ein neues FRITZ!Box-Kennwort und bestätigen dieses anschließend mit „**OK**“.



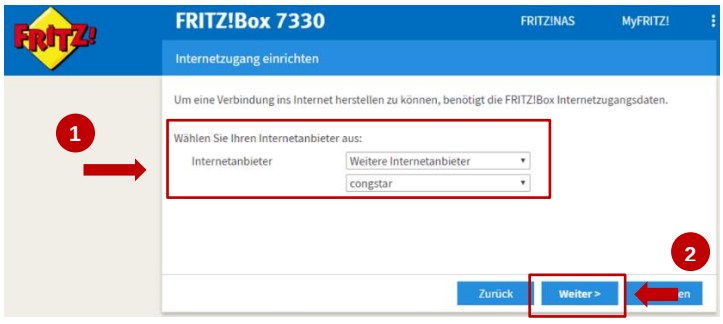
B

Der Assistent wird automatisch gestartet. Bestätigen Sie dies mit „**Weiter**“.



C

Bei der Wahl des Internetanbieters wählen Sie im Ausklappmenü „**Weitere Internetanbieter**“ und dann „**congstar**“. Die Auswahl bestätigen Sie mit "**Weiter**".

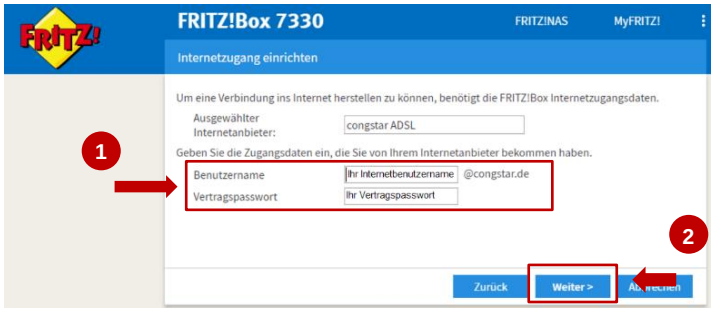


SCHRITT 3: Internet einrichten

D

Tragen Sie an dieser Stelle ihre Zugangsdaten ein. Diese bestehen aus dem **„Internetbenutzernamen“** und dem in Schritt 1 geänderten **„Vertragspasswort".** Sind alle Angaben gemacht, so bestätigen Sie diese mit „**Weiter**“.

Hinweis: Der Benutzername wurde Ihnen in der Auftragsbestätigung bei Vertragsabschluss mitgeteilt. Zusätzlich teilen wir Ihnen diesen einen Werktag vor ihrer Umstellung per E-Mail mit.

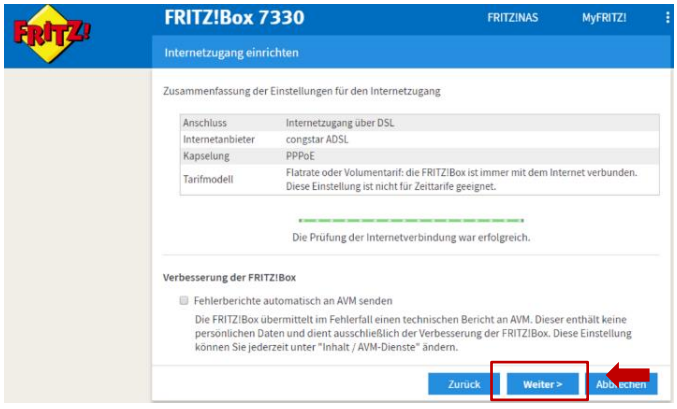


E

In diesem Schritt werden die gemachten Angaben nochmals gesammelt aufgelistet. Ist alles korrekt, so bestätigen Sie mit „**Weiter**“.

F

Die Prüfung der Zugangsdaten wird über einen **Statusbalken** dargestellt. War die Prüfung erfolgreich, so klicken Sie auf „**Weiter**“.



SCHRITT 4: Telefonie einrichten

Im nächsten Schritt muss nun die Rufnummer mit den neuen Zugangsdaten eingerichtet werden.

A

Durch einen Klick auf „**Neue Rufnummer einrichten**“ können Sie die Rufnummer einrichten.

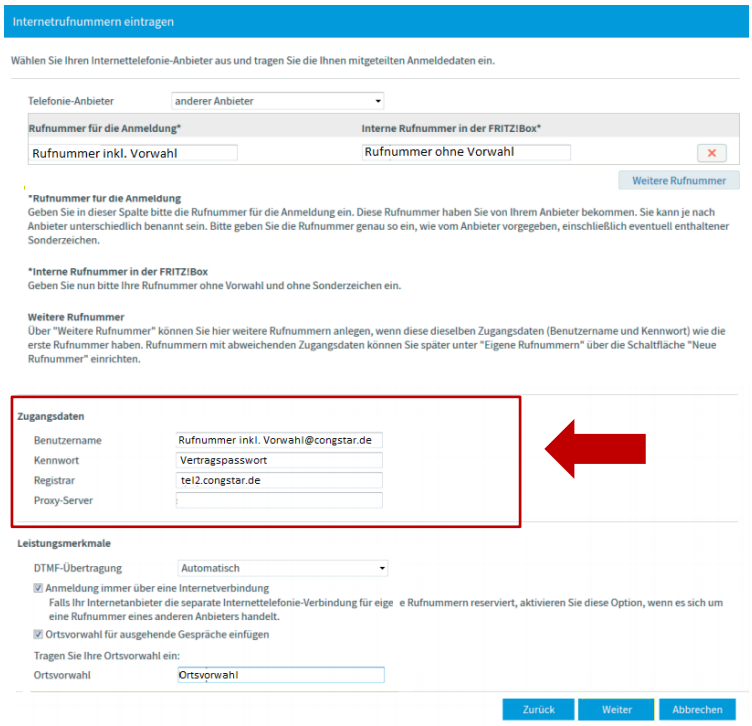
B

In der Eingabemaske müssen folgende Einstellungen vorgenommen werden:

- ✓ **Telefonie-Anbieter:** anderer Anbieter
- ✓ **Rufnummer für die Anmeldung**: Ihre Rufnummer die Sie einrichten möchten, inkl. Vorwahl ohne Trennzeichen oder Leerzeichen
- ✓ **Benutzername:** Der Ihnen zugesandte neue Telefonie-Benutzername
- ✓ **Vertragspasswort:** Das in Schritt 1 geänderte Vertragspasswort
- ✓ **Registrar:** tel2.congstar.de

C

Sind alle Eingaben gemacht, so wird die Überprüfung der Telefonie über die Schaltfläche „**Weiter**“ gestartet.



SCHRITT 4: Telefonie einrichten

D

Es folgt die Auflistung der gemachten Angaben. Kontrollieren Sie diese erneut und bestätigen mit „**Weiter**“.

Sollte etwas nicht korrekt sein, so können diese über den „**Zurück**“-Button angepasst werden.

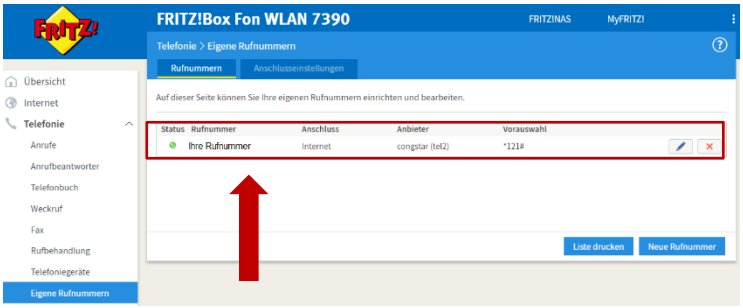
E

Die Prüfung der Zugangsdaten wird über einen **farbigen Balken** dargestellt.

War die Prüfung erfolgreich (grün), so klicken Sie auf „**Weiter**“.

F

Ihre Rufnummer ist nun mit den Zugangsdaten hinterlegt.



SCHRITT 5: Telefoniegerät einrichten

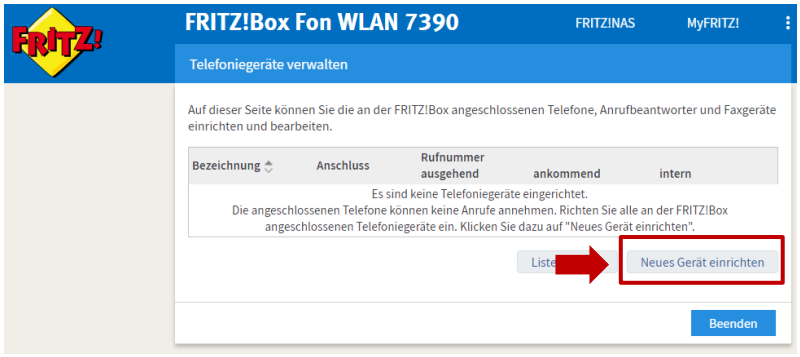
A

Abschließend muss das Telefoniegerät der eingerichteten Rufnummer zu gewiesen werden.

Dazu wird über „**Assistenten**“ der Punkt „**Telefoniegeräte verwalten**“ gewählt.

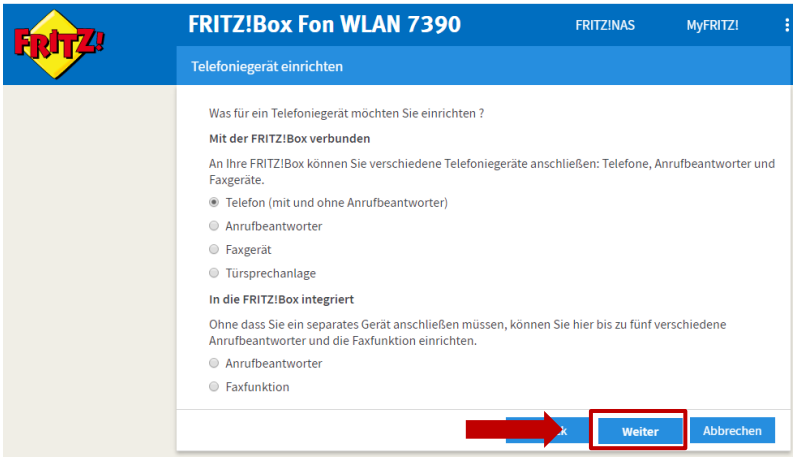
B

Über „**Neues Gerät einrichten**“ wird die Einrichtung des Telefoniegerätes gestartet.



C

Im nächsten Schritt wird der Punkt „**Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)**“ ausgewählt und mit „**Weiter**“ bestätigt.



SCHRITT 5: Telefoniegerät einrichten

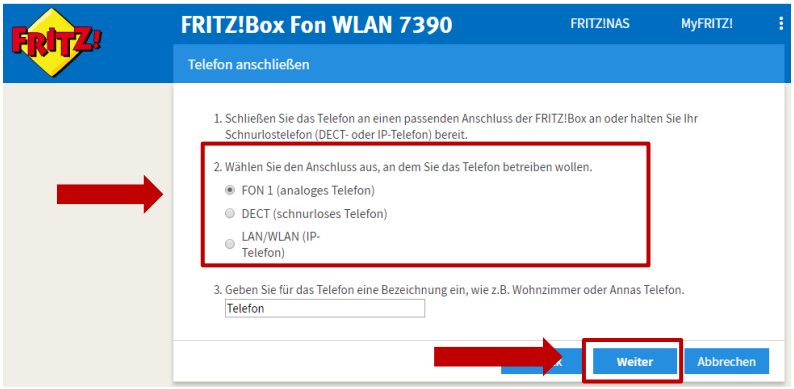
D

Im nächsten Schritt wird die Art der Verbindung gewählt.

FON1: mit Kabel verbundenes Telefon

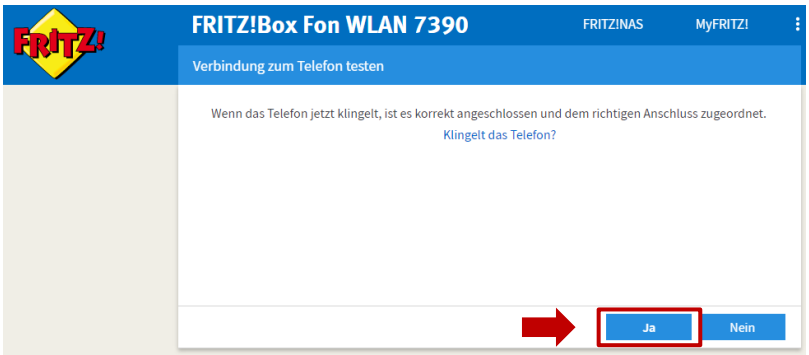
DECT: schnurloses Telefon

Bestätigt wird die Auswahl mit „**Weiter**“.



E

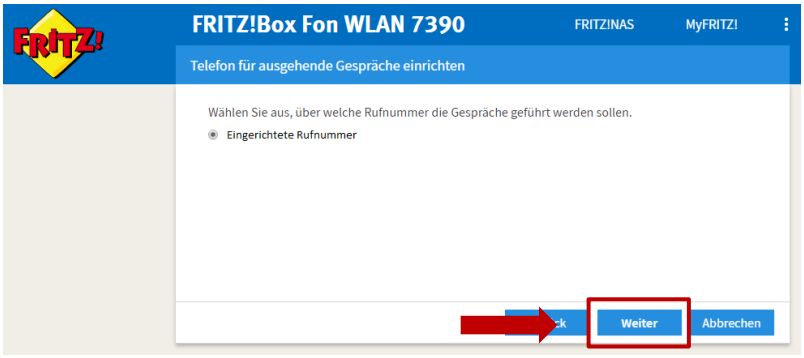
Das Telefon wird nun durch ein Klingeln auf Funktion getestet.



F

Nun muss die jeweilige Rufnummer für ausgehende Gespräche gewählt werden.

Die hier gewählte Rufnummer wird von dem eingerichteten Telefon fortan für ausgehende Gespräche genutzt.

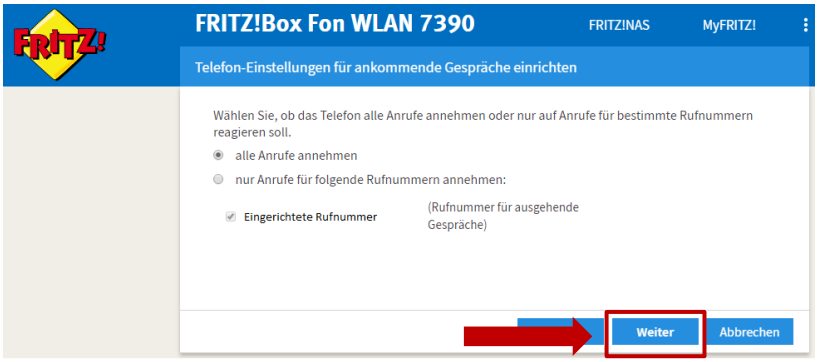


SCHRITT 5: Telefoniegerät einrichten

G

Für ankommende Gespräche wird an dieser Stelle festgelegt, wann das Telefoniegerät klingeln soll.

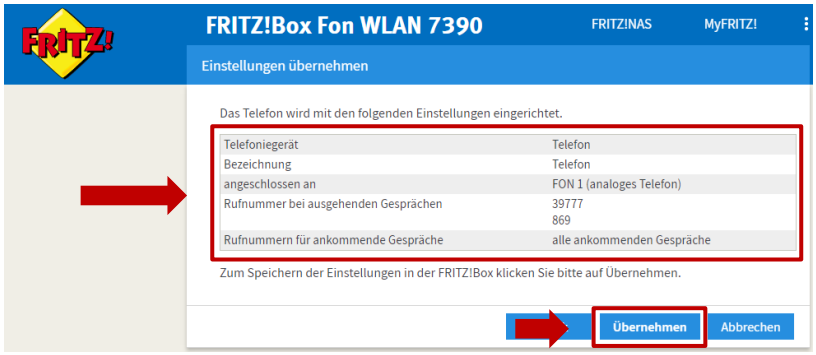
„**Alle Anrufe annehmen**“ sollte hier ausgewählt werden.



H

Es folgt die Auflistung der gemachten Angaben. Kontrollieren Sie diese erneut und bestätigen mit „**Übernehmen**“.

Sollte etwas nicht korrekt sein, so können diese über den „**Zurück**“-Button angepasst werden.



I

Ihr Telefoniegerät ist nun mit vollständig eingerichtet.

Sollten Sie mehrere Rufnummern bei congstar haben, bitten wir Sie, den Vorgang pro Rufnummer zu wiederholen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß beim Surfen & Telefonieren mit congstar.