

CONGSTAR MOBILER WLAN ROUTER

Erste-Schritte-Guide



congstar

AUF EINEN BLICK

✓ Übersicht congstar Mobiler WLAN Router	4
✓ Freischalten	6
✓ SIM-Karte einsetzen	7
✓ Zugang zum congstar Mobilien WLAN Router	8
✓ Verbindung zum Internet	10
✓ congstar Prepaid Tarifooptionen	12
✓ Mobiles Surfen	14
✓ Guthaben abfragen und aufladen	15
✓ SIM-Karte zum Telefonieren nutzen	16
✓ Hilfe und Service	20



DEIN ROUTER AUF EINEN BLICK

Empfangsstärke

Grünes Leuchten:
starkes Signal

Orangenes Leuchten:
schwaches Signal

Rotes Leuchten:
keine SIM-Karte
vorhanden oder
erkannt

WLAN-Anzeige

Grünes Leuchten:
WLAN eingeschaltet

Blaues Leuchten:
Verbindung zum WLAN

Akku-Anzeige

Grünes Leuchten:
Akku geladen

Grünes Blinken:
Akku wechseln

Rotes Leuchten:
Akku schwach

Mitteilungs-Anzeige

Grünes Leuchten:
Mitteilung von congstar

Grünes Blinken:
Infobox voll

QR-Code für schnelle Verbindung

(Innenseite Deckel)
QR-Code abscannen
und direkt mit dem
Internet verbinden

Akku

(innenliegend)

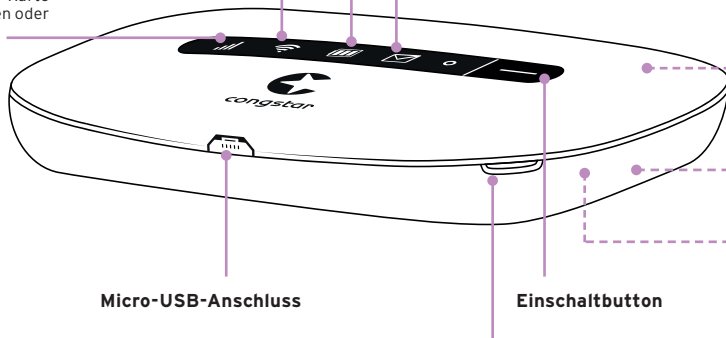
SIM-Karten- Steckplatz

(innenliegend)

Micro-USB-Anschluss

Einschaltbutton

Öffnungskerbe



ERST FREISCHALTEN, DANN LOSSURFEN

1. Mobilfunk-Rufnummer und PUK be-reithalten. Diese findest du auf dem DIN-A4-Einlegeblatt mit der congstar Prepaid SIM-Karte.



2. congstar Prepaid SIM-Karte unter **www.congstar.de/freischalten** freischalten.

Tipp: Tarifoptionen jeden Monat flexibel zu- oder abbuchen. Mehr zu den Tarifoptionen erfährst du auf den Seiten 12/13.



oder

3. congstar Prepaid SIM-Karte aus

der Halterung lösen und in den congstar Mobilen WLAN Router einlegen (s.S. 7).



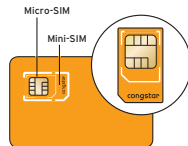
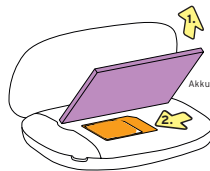
4. Den Mobilten WLAN Router einschalten, einige Sekunden warten. Der Router ist nun mit dem Internet verbunden und sendet WLAN.

5. Dein Smartphone, Tablet oder Notebook erkennt automatisch das WLAN Netzwerk und du kannst direkt lossurfen.



EINLEGEN DER SIM-KARTE

1. Mit Hilfe der Öffnungskerbe den Router an der Rückseite öffnen und den Akku herausnehmen.
2. congstar Prepaid SIM-Karte (Mini-SIM-Karte) aus der Halterung lösen und mit den Kontaktflächen nach unten in den Steckplatz setzen. Die SIM-Karte so weit wie möglich einschieben. Akku wieder einlegen, Abdeckung schließen und fest andrücken.



Achtung: Der congstar Mobile WLAN Router funktioniert nur mit einer Mini-SIM-Karte. Bitte keine Micro-SIM-Karte aus dem Träger heraustrennen.

Der Mobile WLAN Router funktioniert mit allen WLAN-fähigen Endgeräten.

ZUGANG ZUM CONGSTAR MOBILEN WLAN ROUTER

Die Startseite

Mit dem Mobilen WLAN Router kannst du viele Funktionen rund um die Internet-Verbindung nutzen.



Hauptmenü

Hauptmenü:

Verschiedene Funktionsschaltflächen-symbole werden angezeigt. Bei Auswahl einer Funktionsschaltfläche wird die zugehörige Funktion ausgeführt.

Verbindung

Verbindung:

Dauer und Geschwindigkeit der Datenübertragung einsehen und verwalten.

Update

Update:

Aktualisierung der Firmware.

Einstellungen

Einstellungen:

Einstellungen des congstar Mobilen WLAN Routers anpassen.

Mein Konto

Mein Konto:

Guthabenstand abfragen und aufladen, Optionen verwalten.

VERBINDUNG ZUM INTERNET

Internet Tagesflat

Die Internet Tagesflat wird pro angefangenem Nutzungszeitraum (24 Stunden), an dem du mobil das Internet nutzt, mit 2,49 €/24 Stunden¹ berechnet.

Diese Kosten werden automatisch von deinem Guthabenkonto abgebucht, wenn du zum ersten Mal online gehst. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal pro 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Wenn die Verbindung nach 24 Stunden weiterbesteht, so werden 2,49 € für weitere 24 Stunden berechnet, vorausgesetzt, es ist entsprechendes Guthaben vorhanden.

Die aktuelle Preisliste findest du unter **www.congstar.de**

Surf Flat Option 1000 und Surf Flat Option 3000

Alternativ zur Internet Tagesflat kannst du auch die Surf Flat Option 1000^{3,5} oder Surf Flat Option 3000^{4,5} hinzubuchen und endlos im mobilen Internet surfen für nur 12,90 €/30 Tage^{3,5} bzw. 19,90 €/30 Tage^{4,5}.

Beide Surf Flat Optionen kannst du jeden Monat flexibel zu- und abbuchen im **meincongstar Kundencenter** unter **www.congstar.de/meincongstar**



OPTIONEN EINFACH ZU- UND ABBUCHEN

Mit den congstar Tarifoptionen gestaltest du deinen Prepaid Tarif so individuell, wie du ihn brauchst. Deine Vorteile: monatlich zu- und abbuchbar, volle Kostenkontrolle und einfach mit Prepaid-Guthaben zahlen.

So einfach geht's:

Unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ kannst du alle congstar Tarifoptionen flexibel zu- und abbuchen. Einfach „Optionen verwalten“ anklicken: Es erscheinen zur Auswahl alle 3 Optionen. Jetzt musst du nur deine gewünschte Tarifoption auswählen, indem du auf „Zubuchen“ klickst. Wenn du die Option nicht mehr nutzen möchtest, klickst du einfach auf „Abbuchen“.



CONGSTAR 9 CENT TARIFBAUKASTEN

SMS Option 3000

Günstig viele SMS schreiben.

- ✓ 3000 SMS/30 Tage in alle deutschen Netze
- ✓ Ab der 3001. SMS nur 9 Cent pro SMS



Nur **9,90^{2,5}** €/30 Tage

Surf Flat Option

Mobil surfen und downloaden mit Laptop und Netbook.

- ✓ Datenflat
- ✓ Beste D-Netz-Qualität



Surf Flat Option 1000

- ✓ HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 1 GB/30 Tage

Nur **12,90^{3,5}** €/30 Tage

Surf Flat Option 3000

- ✓ HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 3 GB/30 Tage

Nur **19,90^{4,5}** €/30 Tage

SORGENFREI SURFEN IM AUSLAND

Zum mobilen Surfen im Ausland gibt es den günstigen DayPass und in Länderzone 1 den WeekPass: einfach einen Pass buchen und mit dem Netbook oder Laptop surfen. Und das Beste: Du weißt schon vorher, was es nachher kostet.

Und so funktioniert's

1. Browser auf dem Computer im Ausland öffnen.
2. Die zur Verfügung stehenden Pässe erscheinen in der Auswahl.
3. Gewünschten Pass festlegen, einfach buchen und direkt lossurfen.
4. Nach Ablauf der gebuchten Zeit oder Verbrauch des Inklusivvolumens erscheint die Buchungsseite erneut und es kann ein neuer Pass gebucht werden.

Länderzone 1

(EU)⁶

DayPass M
2,90 € / 50 MB

WeekPass
8 Tage à 24 h
9,90 € / 100 MB

Länderzone 2

(USA, Kanada, Türkei)⁶

DayPass S
14,90 € / 10 MB

Länderzone 3

(weltweit)⁶

DayPass S
24,90 € / 10 MB

GUTHABEN ABFRAGEN & AUFLADEN

Mein Konto



Guthaben abfragen und aufladen

Mit dem congstar Mobilien WLAN Router fragst du deinen aktuellen Kontostand ab. Einfach in der Menüleiste auf „Mein Konto“ gehen und „Guthaben“ anklicken.

Zum Guthabenaufladen kannst du die regulären congstar Aufladekarten (15 €, 30 € und 50 €) nutzen. Zum Aufladen einfach „Guthaben“ anklicken und „CashCode aktivieren“ drücken - fertig!



Mit der congstar Prepaid SIM-Karte aus dem congstar Mobilien WLAN Router kannst du auch telefonieren: einfach in dein Handy stecken und lossprechen – zum supergünstigen congstar Prepaid Tarif! Die aktuellen Preise findest du unter www.congstar.de

PIN und PUK

Um das Handy vor Zugriffen Unbefugter zu schützen, gibt es die PIN. Sobald diese aktiviert ist, verlangt das Handy die Eingabe der PIN bei jedem erneuten Einschalten.

- ✓ Die 4-stellige PIN findest du auf dem DIN-A4-Blatt mit der SIM-Karte.
- ✓ Zur Nutzung muss diese erstmals aktiviert werden. Wie das funktioniert, entnimmst du bitte der Bedienungsanleitung deines Handys.
- ✓ Bei dreimaliger falscher Eingabe der PIN hintereinander wird die SIM-Karte gesperrt.
- ✓ Mit der PUK (8-stelliger Zahlencode) lässt sich die Sperre wieder aufheben. Bei zehnmaliger falscher Eingabe der PUK hintereinander ist die SIM-Karte endgültig gesperrt.

Das erste Telefonat

Einfach die gewünschte Rufnummer eingeben.

Wichtig: die jeweilige Netz- bzw. Ortsvorwahl nicht vergessen. Anschließend die Hörertaste drücken.

Abfrage des Guthabenkontos

Sobald dein Guthaben nur noch 2 € beträgt, erhältst du automatisch einen Hinweis vor jedem Anruf. Spätestens dann sollte wieder aufgeladen werden. Falls du vorher dein Guthabenkonto abfragen möchtest, hast du zwei Möglichkeiten.

- A. Mit deinem Handy ***100#** wählen und mit der grünen Taste bestätigen. Dein aktuelles Guthaben erscheint direkt im Display.
- B. Oder die im Inland kostenlose Kurzwahl **9577** anrufen und dir das Guthaben ansagen lassen.



Der persönliche Anrufbeantworter

Mit der Handy-Kurzwahl **4712** startet die Mobilbox-Abfrage. Beim ersten Anruf hilft die automatische Menüführung beim Einrichten und Aufsprechen des persönlichen Begrüßungstextes bzw. des Namens.

Beim Eintreffen einer neuen Nachricht meldet sich die Mobilbox mit einer SMS-Benachrichtigung auf dem Handy. Zum Abhören einfach die Kurzwahl **4712** wählen.

Mobilbox-Geheimzahl


Die Mobilbox lässt sich auch problemlos von deinem Festnetztelefon oder aus dem Ausland abrufen. Für die Abfrage benötigst du eine Mobilbox-Geheimzahl. Die Geheimzahl zur Abfrage richtest du erstmals über das Sprachmenü deiner Mobilbox ein. Dazu wählst du den Menüpunkt „Einstellungen“ und folgst den Anweisungen.

Telefonieren im Ausland

Mit der congstar Prepaid SIM-Karte kannst du in den meisten Ländern problemlos telefonieren – ohne Anmeldung. Man nennt das Roaming. Einzige Voraussetzung: ausreichendes Guthaben. Im Reiseland erhältst du eine SMS-Bestätigung, die dich darüber informiert, welches der beiden Roaming-Verfahren gilt.


Roaming Direct: (Standard)

einfach Gesprächspartner
direkt anwählen mit:

1. Intern. Vorwahl ( +49)
2. Orts- oder Netzwahl
(ohne die Null)
3. Rufnummer

Roaming Callback⁷:

Deine Anrufe werden über
ein Rückrufsystem umgeleitet – wähle bitte:

1. ***111***
2. Intern. Vorwahl ( +49)
3. Orts- oder Netzwahl
(ohne die Null)
4. Rufnummer
5. **#**

Mobilbox-Abfrage aus dem Ausland

Erst einrichten, dann abhören: bevor es auf Reisen geht, unbedingt die Geheimzahl über die Kurzwahl **4712** einrichten.

Roaming Direct: (Standard)

Zum Abhören deiner Nachrichten wählst du wie im Inland einfach die **4712**

Roaming Callback⁷:

Wähle einfach
***111*4712#**

Top-FAQ

Ist die Internet Tagesflat im Datenvolumen begrenzt?

Eine Begrenzung der Datenmenge besteht nicht. Allerdings wird ab einem Datenvolumen von 500 MB pro 24 Stunden die Bandbreite auf 64 Kbit/s im Download und 16 Kbit/s im Upload (GPRS-Geschwindigkeit) beschränkt. Die Flatrate ist nur für innerdeutsche, paketvermittelte Datenverbindungen nutzbar (kein VoIP, Peer-to-Peer und Instant Messaging).

Was passiert, wenn mein Guthaben für die Internet Tagesflat nicht ausreicht?

Falls dein Guthaben für die Internet Tagesflat nicht ausreicht, ist kein Internet-Zugang möglich. Bitte lade daher dein Guthaben rechtzeitig auf.

Kann ich die Internet Tagesflat auch im Ausland nutzen?

Die Internet Tagesflat gilt nur für die Nutzung im Inland. Im Ausland gelten die Preise für Data-Roaming gemäß der aktuellen Preisliste. Diese findest du unter **www.congstar.de**

Warum kommt keine Verbindung zum Internet zustande?

- An deinem Standort ist keine GPRS-/EDGE-/UMTS-/HSDPA-Verbindung vorhanden. Wechsle an einen Standort mit gutem Signal.
- Das Netz ist ausgelastet. Versuche es später erneut.
- Der Access Point Name (APN) in der Benutzerkonfigurationsdatei ist falsch. Überprüfe den APN in der Benutzerkonfigurationsdatei unter „Netzwerkeinstellungen“ und ändere ihn ggf. in **internet.telekom**

Problem noch nicht gelöst?

Wenn du noch Fragen zum congstar Mobilien WLAN Router hast, dann schaue in unser Support-Forum unter **www.congstar.de** oder wende dich an **0221 79 700 700***.

Für Ihr Endgerät bestehen gesetzliche Mängelansprüche gegenüber congstar. Außerdem gelten für Ihr Endgerät die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers. Diese Garantiebedingungen finden Sie unter www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/.

* 20 Cent je Verbindung aus dem dt. Festnetz;
Mobilfunk 60 Cent je Verbindung.

SICHER IST SICHER: WARNHINWEISE ...

Das am 13. Februar 2003 in Kraft getretene und in der Bundesrepublik Deutschland am 18. August 2005 umgesetzte europäische Gesetz zur Vermeidung von Elektro- und Elektronikmüll bedeutet eine erhebliche Änderung in der Behandlung von elektrischen Geräten am Ende ihres Lebenszyklus. Der vorrangige Grund für dieses Gesetz liegt in der Vermeidung von Elektro- und Elektronikschrott. Dazu gehört das Unterstützen weiterer Verwendung, Wiederaufbereitung oder anderer Formen der Weiterverwendung solchen Mülls, um Abfall zu reduzieren. Das Logo für dieses Gesetz auf dem Gerät oder der Verpackung (siehe unterer Seitenrand) zeigt, dass dieses Produkt nicht als Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Du bist dafür verantwortlich, dass jeder Elektro- oder Elektronikmüll über die entsprechenden Stellen, z. B. den Wertstoffhof, entsorgt wird. Getrenntes Sammeln und korrektes Aufbereiten deines Elektro- und Elektronikmülls hilft, die natürlichen Ressourcen zu erhalten. Mehr noch: Das korrekte Entsorgen von Elektro- und Elektronikmüll schützt das menschliche Leben und die Umwelt. Um weitere Informationen zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikmüll zu erhalten, wende dich bitte an die lokalen Stellen wie Rathaus, Müllabfuhrdienste, das Geschäft, bei dem du das Gerät gekauft hast, oder den Hersteller des Geräts.

WEEE-2002/96/EC



Logo des europäischen Gesetzes
zur Vermeidung von Elektro- und Elektronikmüll

... UND VORSICHTSMASSNAHMEN

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen zur Betriebsanweisung deines Geräts. Darüber hinaus sind Informationen zum sicheren Umgang mit dem Produkt aufgeführt. Lies diese Hinweise aufmerksam, bevor du dein Gerät verwendest.

Elektronische Geräte

Schalte dein Gerät aus, wenn eine Verwendung des Geräts untersagt ist. Verwende das Gerät nicht, wenn es elektronische Geräte beeinflussen oder Gefahr verursachen könnte.

Medizinische Geräte

Halte dich an die von Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen festgelegten Regeln und Bestimmungen. Schalte dein Gerät aus, wenn die Verwendung des Geräts untersagt ist. Wie bei allen drahtlosen Kommunikationsgeräten könnte das vorliegende Produkt die Funktion von Hörgeräten, Herzschrittmachern oder anderen elektronischen Medizingeräten beeinträchtigen. Wende dich im Zweifel an deinen Arzt oder den medizinischen Gerätehersteller, um sicherzustellen, dass Funkwellen den Betrieb des Geräts nicht stören.

Explosionsfähige Atmosphäre

Schalte dein Gerät in Umgebungen mit explosionsfähiger Atmosphäre ab und halte dich an alle Hinweisschilder und Anweisungen. Umgebungen mit explosionsfähiger Atmosphäre sind unter anderem all jene Bereiche, in denen du üblicherweise darum gebeten wirst, den Motor deines Fahrzeugs abzustellen. Das Auslösen eines Funkens könnte in solchen Bereichen eine Explosion oder einen Brand verursachen, was zu Körperverletzung oder gar zum Tod führen könnte. Schalte das Gerät an solchen Orten nicht an, die der Treibstoffbefüllung dienen, wie Tankstellen.

Beim Anstecken bzw. Abziehen des Geräts an einen Laptop/PC benutze bitte keine gewaltsame Krafteinwirkung und vermeide eine Belastung des Geräts, während es an deinem Laptop/PC angesteckt ist. Wirf und biege das drahtlose Gerät nicht und lasse es nicht fallen. Reinige das drahtlose Gerät mit einem weichen, angefeuchteten Antistatiktuch. Verwende keine chemischen Waschmittel, Puder oder anderen chemischen Mittel (wie z. B. Alkohol oder Benzol) zur Reinigung des Geräts und des Ladegeräts.

Zertifizierungshinweise (SAR)

Dein drahtloses Gerät ist ein Sender und Empfänger von Funkwellen. Es ist dafür ausgelegt, die von internationalen Richtlinien empfohlenen Obergrenzen zur Belastung durch Funkfrequenzen nicht zu überschreiten. Diese Richtlinien wurden von der unabhängigen wissenschaftlichen Organisation ICNIRP (Internationale Kommission für den Schutz vor nichtionisierender Strahlung) entwickelt und enthalten einen Sicherheitsbereich, um den Schutz aller Menschen, unabhängig von Alter und Gesundheitszustand, zu gewährleisten.

Die Richtlinien verwenden als Maßeinheit die spezifische Absorptionsrate (SAR). Der CE-SAR-Grenzwert für drahtlose Geräte beträgt 0,987 Watt/Kilogramm (W/kg) und der höchste für dieses Gerät ermittelte SAR-Wert liegt unterhalb dieses Grenzwerts.

Betrieb am Körper

Wichtige Sicherheitsinformationen zur Belastung durch Hochfrequenzwellen:

Zur Einhaltung der Richtlinien für die Belastung durch Hochfrequenzwellen muss ein Mindestabstand von 12 cm zwischen Gerät und Körper eingehalten werden.

Ein Versäumnis der Beachtung dieser Anleitung könnte dazu führen, dass deine Belastung durch Hochfrequenzwellen über dem zugelassenen Höchstwert der Richtlinien liegt.

Vermeidung von Gefahrstoffen

Dieses Gerät entspricht der REACH-Verordnung zur Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien der EU (Verordnung Nr. 2006/1907/EC des Europäischen Parlaments und des Rates) und der EG-Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe (RoHS/Richtlinie 2002/95/EG des Europäischen Parlaments und des Rates).

Konformität mit EU-Bestimmungen

Informationen zur Konformität findest du unter folgendem Link: www.congstar.de/Konfirmataetserklaerung

CE 0980

ALLES, WAS RECHT IST

- ¹ Preis für die *Internet Tagesflat*: 2,49 € pro angefangenem Nutzungszeitraum. Der Nutzungszeitraum umfasst 24 Stunden und gilt nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Die Option *Internet Tagesflat* gilt, soweit ein Kunde keine andere *Surf Flat Option* auswählt. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro 24 Stunden wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s im Download und 16 Kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal pro 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24 Stunden weiter, werden 2,49€ für weitere 24 Stunden berechnet, sofern entsprechendes Guthaben vorhanden ist. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Der congstar Prepaid Internet Stick ist nur mit einer congstar Prepaid SIM-Karte nutzbar.
- ² Preis für die *SMS Option 3000*: 9,90 €/30 Tage für Versenden von 3000 Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ab der 3001. SMS jede weitere Standard-SMS 0,09€. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer oder Dritte zur Folge haben, sind unzulässig.
- ³ Preis für die *Surf Flat Option 1000*: 12,90 €/30 Tage. Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens ►

jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages.

- ⁴ Preis für die *Surf Flat Option 3000*: 19,90 €/30 Tage. Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages.
- ⁵ Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Der congstar Prepaid Internet Stick ist nur mit einer congstar Prepaid SIM-Karte nutzbar.
- ⁶ Die detaillierte Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen entnimmst du bitte der Preisliste unter www.congstar.de. Die Datenoption „Travel & Surf“ kann kostenlos gebucht werden. In Zone 1 kann vom Kunden vor jeder Datennutzung alternativ der Euro-Datentarif ausgewählt werden. Zu den Preisen und Leistungen für „Travel & Surf“ siehe Ziffer 3.2.4 der Preisliste congstar Prepaid Internet Tagesflat unter www.congstar.de. Bei Kündigung und Wegfall von „Travel & Surf“ gelten für die Datennutzung im Ausland die Preise für die Datenübertragung gemäß der aktuellen Preisliste congstar Prepaid Internet Tagesflat.
- ⁷ Auf dem Display erscheint „Bitte warten Sie auf den Rückruf“. congstar ruft dich sofort zurück. Wenn du abnimmst, wird die gewünschte Verbindung aufgebaut.

IMMER IN GUTEN HÄNDEN

Schön zu wissen, dass man bei Fragen einen Ansprechpartner hat. Service und Zufriedenheit unserer Kunden liegen uns am Herzen! Hier findest du einen Überblick über die wichtigsten Kontakte bei Fragen zu deinem Handy oder rund um congstar.

Unseren Kundenservice erreichst du unter **0221 79 700 700**.

Im congstar Support-Forum findest du schnell und einfach Antworten auf alle Fragen rund um congstar. Sobald du dich registriert hast, kannst du selber Fragen stellen und hast somit die Möglichkeit zum Meinungs- und Erfahrungsaustausch.

congstar Support-Forum:
www.congstar.de



Laut connect
Community Award,
Heft 07/14

