congstar



5G ROUTER TCL HH506

Erste-Schritte-Guide

AUF EINEN BLICK

- Dein 5G Router auf einen Blick 3

Router einrichten ist ganz einfach und erfolgt in fünf Schritten:

- SIM-Karte einsetzen 4
- Netzadapter anschließen 5
- Verbindung zum WLAN herstellen 6
- Internetverbindung aktivieren & lossurfen 7

Weitere Tipps und Hinweise

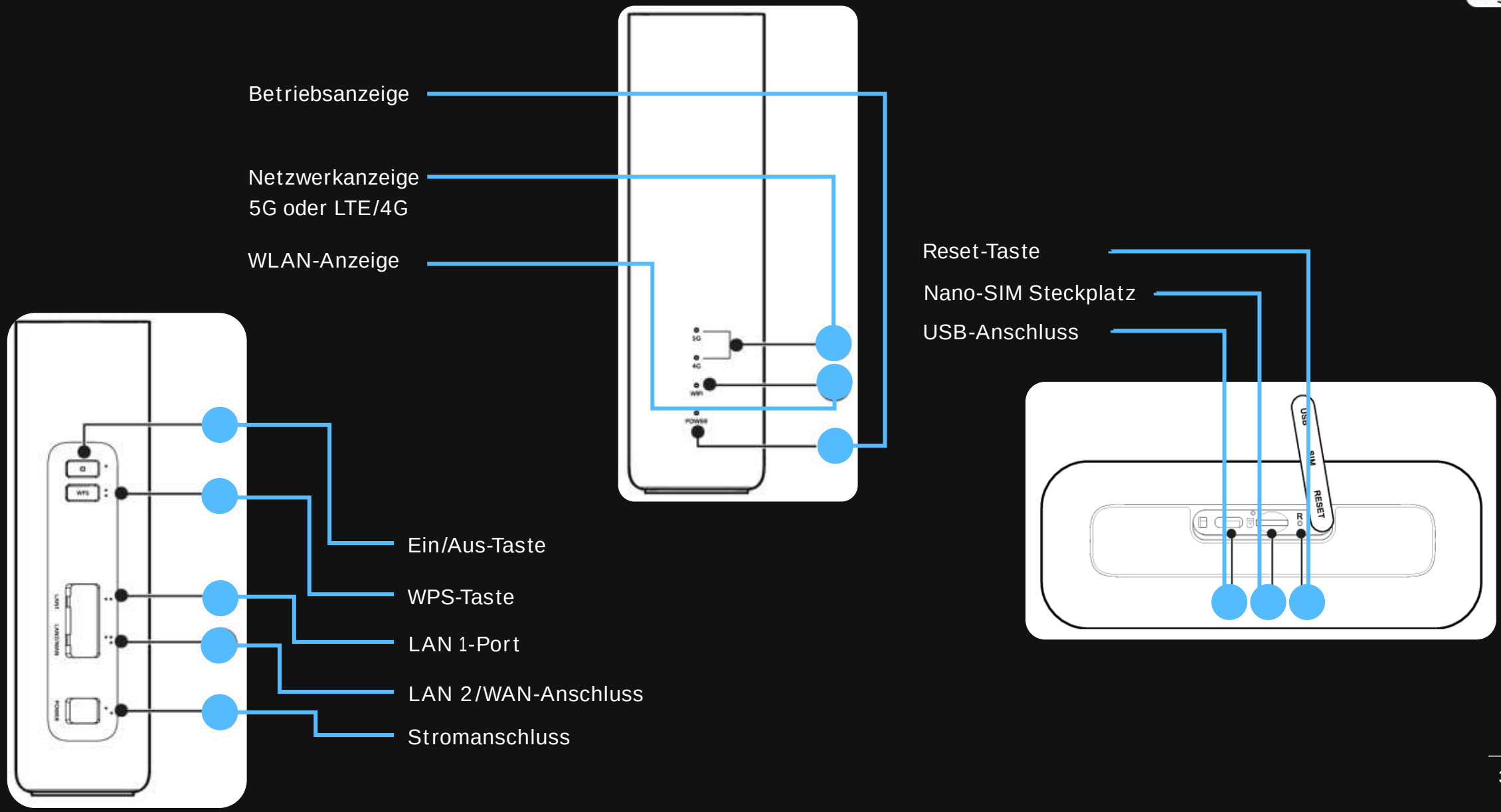
- Router-Oberfläche 8
- Beschreibung der Status-LEDs 9
- Hilfe und Service 10
- congstar Service 11

Hier geht's zur
Router-Einrichtungsseite!

www.congstar.de/homespot-einrichten

Oder einfach QR-Code scannen.

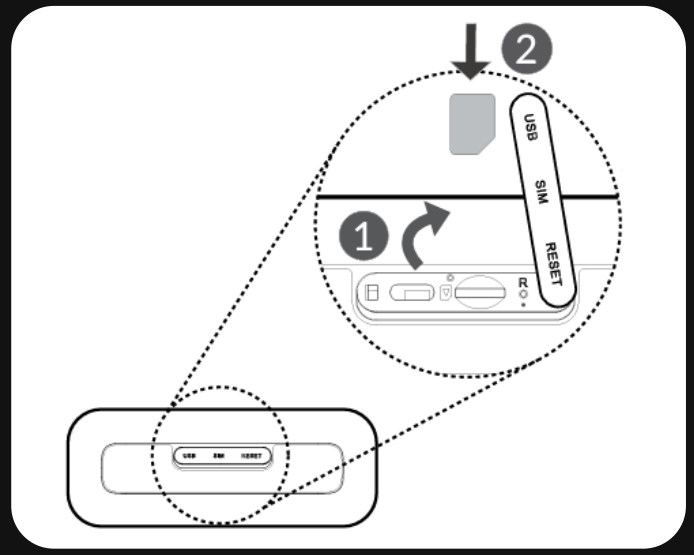
DEIN 5G ROUTER AUF EINEN BLICK



EINLEGEN DER SIM-KARTE

1. Aktivierung der SIM-Karte
   Nach Bestellung hast du eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhalten. Damit ist deine congstar SIM-Karte aktiviert. Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden dauern.

2. PIN-Abfrage
   Ist standardmäßig deaktiviert und kann über die Router-Oberfläche aktiviert werden.
   Zu finden sind PIN & PUK in der App unter Vertrag >> PIN & PUK einsehen.



3. Einsetzen der Nano-SIM-Karte
   - Öffne die untere Abdeckung des Steckplatzes für die SIM-Karte.
   - Setze die SIM-Karte in den SIM-Steckplatz ein.
   - Die SIM-Karte muss einrasten.
   - Schließe die Abdeckung des SIM-Steckplatzes.

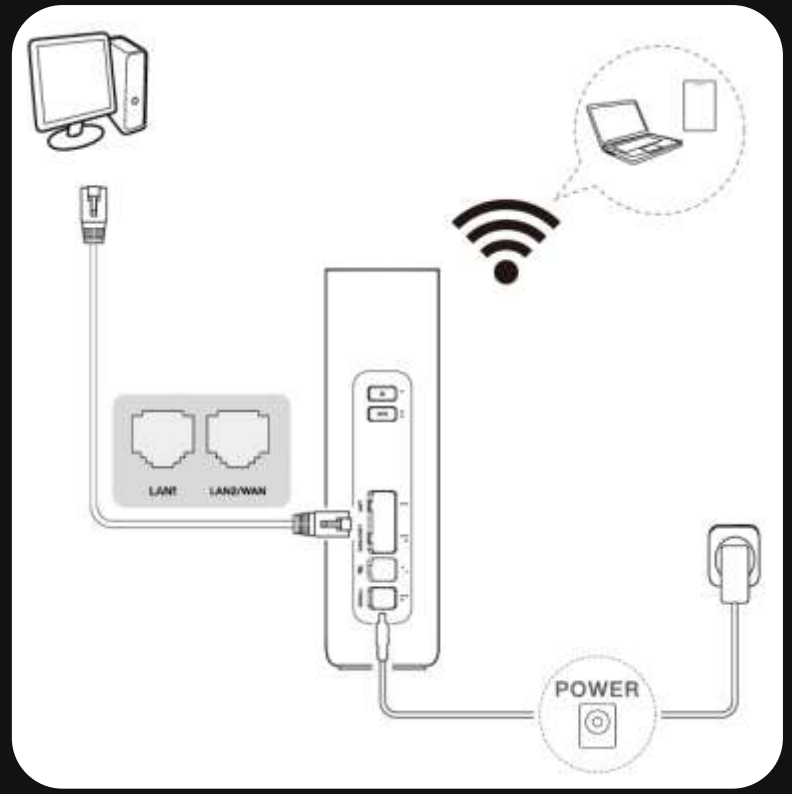
HINWEISE

Achte auf die Ausrichtung der SIM-Karte. Wenn die SIM-Karte falsch eingelegt wird, kann sie eingeklemmt werden.

Entferne die SIM-Karte nicht, wenn der Router gerade verwendet wird. Andernfalls wird die Leistung des Geräts beeinträchtigt und es kann zum Verlust von Daten kommen, die auf der SIM-Karte gespeichert sind.

NETZADAPTER ANSCHLIESSEN

4. Netzadapter anschließen
   Schließe den Netzadapter gemäß der Abbildung an.
   - Um den Router wieder einzuschalten, halte die Ein-Aus-Taste eine Sekunde lang gedrückt.
   - Um den Router auszuschalten, halte die Ein-Aus-Taste bis 3 Sekunden lang gedrückt.



TIPPS:

- Installation des Routers
  Um Interferenzen durch Funksignale zu verhindern, halte bei der Installation des Routers mindestens 1 Meter Abstand zu Telefonen und anderen elektrischen Geräten.
- Ort zum Aufstellen des Routers
  Den besten Empfang hat das Gerät in der Nähe eines Fensters. Prüfe die Signalstärke an verschiedenen Orten, um den Bereich mit dem besten Empfang zu finden.
- Faktoren, die sich auf die Signalstärke auswirken
  Massive Wände, Kellerräume oder noch verbaute Bleirohre können die Übertragung von Netzwerksignalen beeinträchtigen.

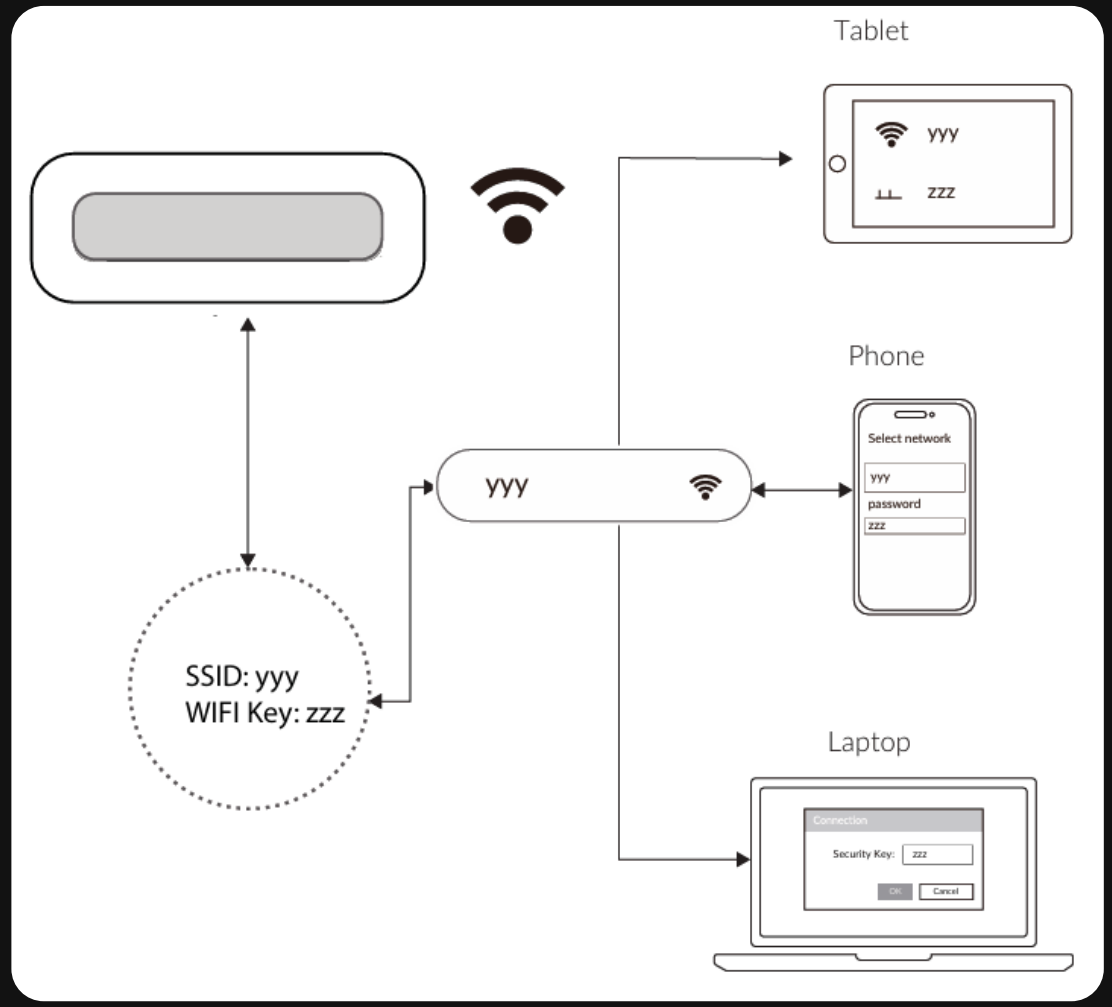
  Elektrogeräte, die starke elektrische Felder oder Magnetfelder erzeugen (z. B. Mikrowellen, Kühlschränke oder Satellitenempfänger), können sich ebenfalls negativ auf die Signalstärke auswirken.

  Platziere den Router nicht in der Nähe solcher Geräte.

VERBINDUNG ZUM WLAN HERSTELLEN

5. Verbindung zum WLAN herstellen

- Suche auf deinem PC, Tablet oder Smartphone nach drahtlosen Netzwerken.
- Stelle eine Verbindung mit dem Netzwerk (SSID) her. Den Netzwerknamen findest du auf dem Geräteetikett auf der Unterseite deines Routers.
- Gebe nach der entsprechenden Aufforderung das WLAN-Passwort (WiFi Key) ein, das ebenfalls auf dem Geräteetikett abgedruckt ist (Groß- und Kleinschreibung beachten).
- Stelle mit deinem mobilen Gerät eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk her und greife auf das Internet zu.



INTERNETVERBINDUNG AKTIVIEREN (WENN DIESE NICHT AUTOMATISCH HERGESTELLT WURDE)

1. Internetverbindung aktivieren

a) Öffne deinen Webbrowser

Gebe dort http://192.168.1.1 in die Adressleiste ein und bestätige die Eingabe mit der Eingabetaste. Der Startbildschirm wird geladen.

b) Melde dich mit deinem Anmeldepasswort an, um zuerst die Internetverbindung zwischen Router und Netzwerk herzustellen. Das Anmeldepasswort ist auf dem Geräteetikett aufgedruckt (Login Password).

HINWEIS

- Zur Verbesserung der Sicherheit solltest du das Standard-Anmeldepasswort ändern.
- Die PIN-Abfrage ist standardmäßig deaktiviert und kann über die Router-Oberfläche aktiviert werden. Zu finden sind PIN & PUK in der App unter Vertrag >> PIN & PUK einsehen. Zum Login benötigst du deinen congstar Benutzernamen oder deine Kundennummer und dein congstar Passwort.

c) Führe die Schnelleinrichtung aus.

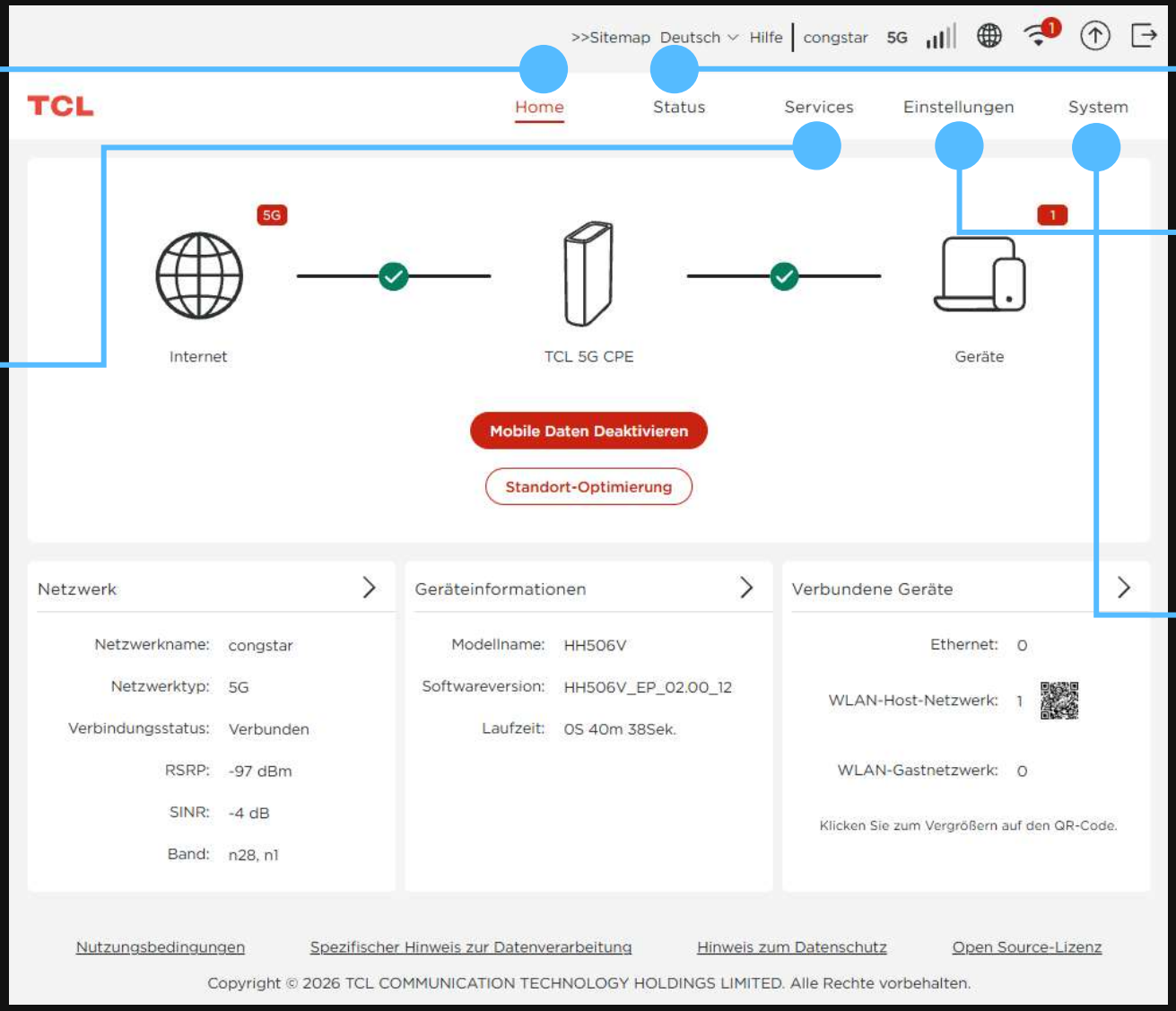


GESCHAFFT! WILLKOMMEN ONLINE.

ROUTER-OBERFLÄCHE

Home - zeigt dir Informationen über die aktuellen Verbindungen und die verbundenen Geräte.

Services - zeigt SMS-Eingang / Ausgang an. Zusätzlich kannst du hierrüber SMS versenden.



Status - zeigt dir Informationen zur Internet-, LAN-, WLAN-Verbindung

Einstellungen - gibt dir die Möglichkeit, das Internetprofil (APN) anzupassen, SIM-PIN zu ändern und die mobile Verbindung/das WLAN zu adaptieren

System - gibt dir die Möglichkeit, die Oberfläche upzudaten, den Router zurückzusetzen oder das Anmeldepasswort zu ändern.

BESCHREIBUNG DER STATUS-LEDS

4G/5G-Anzeige:

- leuchtet dauerhaft blau:
  das Gerät ist mit dem 4G/5G-Netz und mit guter Signalabdeckung verbunden
- leuchtet dauerhaft gelb:
  die Verbindung mit dem 4G/5G-Netz ist schwach
- leuchtet gar nicht:
  4G/5G funktioniert nicht (SIM-Karte wird nicht erkannt; mit PIN, PUK oder SIM-Sperre geschützt; Gerät hat die SIM-Karte erkannt, konnte sich aber nicht beim Netz anmelden).

Power:

- leuchtet dauerhaft:
  das Gerät ist eingeschaltet
- leuchtet nicht:
  das Gerät ist ausgeschaltet
- **blinkt blau:**
  das Gerät aktualisiert die Software

WIFI:

- leuchtet dauerhaft blau:
  WLAN ist aktiviert
- blinkt blau:
  eine WPS-Verbindung wird aufgebaut
- leuchtet nicht:
  WLAN ist deaktiviert
- **blinkt grün:**
  Mesh-Verbindung wird aufgebaut
- **dauerhaft grün:**
  Mesh-Verbindung hergestellt

HILFE UND SERVICE

TOP-FAQ

Warum kommt keine Verbindung mit dem Internet zustande?

- Das Netz ist ausgelastet. Versuche es später erneut.
- Der Access Point Name (APN) in der Benutzer-konfigurationsdatei ist falsch. Überprüfe den APN in der Benutzerkonfigurationsdatei unter „Netzwerkeinstellungen“ und ändere ihn ggf. in **internet.telekom**
- Stelle sicher, dass du den richtigen WLAN-Schlüssel eingegeben hast.

Wie kann ich meinen 5G/4G-Empfang verbessern?

- Optimiere den Standort. Positioniere den Router an einem Fenster und vermeide Metall, Beton oder elektromagnetische Felder in der Nähe des Routers.

Wie kann ich den Router in den Werkszustand zurücksetzen?

- Über die Router-Oberfläche und dem Punkt System > Neustart & Zurücksetzen
- Oder nutze eine Nadel oder ähnliches und stecke diese 3 Sekunden in den Reset-Steckplatz. So kannst du den Reset-Knopf drücken und den Router zurücksetzen.

Wie kann ich mein Datenvolumen abfragen?

- Lade die congstar App für Android oder iOS herunter und installiere sie.
- Alternativ kannst du mit deinem mobilen Browser die Webseite www.datapass.de aufrufen, um dein verbleibendes Datenvolumen zu überprüfen.

Problem noch nicht gelöst?

- Du willst wissen, wie du den Router am besten einrichtest? Gehe dazu auf www.congstar.de/homespot-einrichten.
- Wenn du noch Fragen zum Router hast, dann schaue in unser Support-Forum oder wende dich an www.congstar.de/kontakt.
- Für dein Endgerät bestehen gesetzliche Mängelansprüche gegenüber congstar. Außerdem gelten für dein Endgerät die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers. Diese Garantiebedingungen findest du unter www.congstar.de/infos/garantiebedingungen/

HIER ERREICHST DU UNS

Schön zu wissen, dass man bei Fragen eine Ansprechperson hat.

Service und Zufriedenheit unserer Kund*innen liegen uns am Herzen!

Unsere aktuellen Kontaktmöglichkeiten findest du unter:
www.congstar.de/kontakt