



Allgemeine Geschäftsbedingungen congstar Ratenkauf

1 Wer ist dein Vertragspartner?

- 1.1. Dein Vertragspartner ist die **Telekom Deutschland GmbH** (im Folgenden als „congstar“ abgekürzt), **Landgrabenweg 149, 53227 Bonn** (Amtsgericht Bonn, HRB 5919).
- 1.2. Als Kund*innen werden nur Verbraucher*innen akzeptiert. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 Wie kommt der Vertrag zustande?

Soweit wir mit dir nichts anderes vereinbart haben, kommt der Vertrag mit Zugang unserer Auftragsbestätigung zustande.

3 Wie erhältst du von uns Vertragsmitteilungen?

- 3.1 Vertragsmitteilungen der congstar erfolgen grundsätzlich per E-Mail an die von dir bestätigte E-Mail-Adresse.
- 3.2 Zudem stellen wir Vertragsmitteilungen in eine für dich eingerichtete Postbox ein. Auf diese kannst du über die congstar App zugreifen. Die Postbox dient ausschließlich zum Empfang von Mitteilungen der congstar zu deinem Vertrag. Wir können Inhalte des Postfaches weder ändern noch löschen. Nach Vertragsende kannst du noch 80 Tage auf die Postbox zugreifen, um Mitteilungen daraus zu sichern.
- 3.3 Solltest du deine E-Mail-Adresse nicht bestätigt haben, stellen wir dir Vertragsmitteilungen ausschließlich in der Postbox zur Verfügung. Du wirst in diesem Fall über den Eingang neuer Inhalte in der Postbox mittels einer kurzen Nachricht an die von dir angegebene E-Mail-Adresse informiert.
- 3.4 In Einzelfällen behalten wir uns den Postversand an die von dir angegebene Anschrift oder SMS an deine Mobilfunknummer vor. Kündigungen erfolgen durch congstar nicht per SMS.

4 Welche Leistungen erbringt congstar?

Wir ermöglichen dir, den Kaufpreis für Kaufgegenstände über eine Anzahlung und in monatlichen Raten zu zahlen. Die Summe entspricht dem einmaligen Kaufpreis. Dir werden beim Ratenkauf keine zusätzlichen Kosten oder Zinsen berechnet.

5 Anzahlung, monatliche Raten und Laufzeit

- 5.1. Die Höhe der Anzahlung und der monatlichen Rate ist abhängig vom Wert des Kaufgegenstandes und der vereinbarten Anzahl der Raten. Du kannst zwischen den von uns jeweils angebotenen Laufzeiten von 24 bis maximal 36 Monaten auswählen.
- 5.2. Die Anzahlung und eventuell vereinbarte Versandkosten sind im Voraus zu zahlen. Die monatlichen Raten sind nach Lieferung des Kaufgegenstandes jeweils zum Fälligkeitsdatum eines jeden Folgemonats zu zahlen.
- 5.3. Sämtliche Beträge werden zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von dem mit dir vereinbarten Zahlungsmittel abgebucht. Du bist verpflichtet, uns zur Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels eine Einzugsermächtigung (z.B. SEPA-Mandat, Kreditkarte) zu erteilen sowie für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Kontos bzw. Zahlungsmittels zu sorgen.
- 5.4. Mit den von dir geleisteten Zahlungen wird zunächst die älteste noch nicht oder nicht vollständig beglichene fällige Teilzahlung getilgt. Tilgungsbestimmungen von deiner Seite sind nach § 366 Abs. 1 und § 367 Abs. 2 BGB ausgeschlossen. Bei Verbraucher*innen, bleibt §497 Abs. 3 BGB unberührt.

6 Was gilt hinsichtlich Vertragslaufzeit?

Der Ratenkaufvertrag endet nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

7 Was ist, wenn du nicht oder nicht rechtzeitig zahlst?

- 7.1. Bei einem Zahlungsverzug von mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen, mindestens jedoch mit 10% des Gesamtkaufpreises, können wir die Ratenzahlungsvereinbarung fristlos kündigen, bei Verbraucher*innen nur unter den weiteren Voraussetzungen des § 498 Abs. 1 BGB.
- 7.2. Im Falle der Kündigung bist du verpflichtet, die bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit noch zu zahlenden restlichen Raten für den Kaufgegenstand sofort in einer Summe zu bezahlen.
- 7.3. Kommst du mit Zahlungen in Verzug oder kann ein fälliger Betrag nicht wie vereinbart abgebucht werden, können wir die folgenden Beträge berechnen:

	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis von dir zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder du nachweisen kannst, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

8 Rückgabedeal

- 8.1. Bei einigen Geräten hast du die Möglichkeit, zu Beginn des Kaufprozesses den Rückgabedeal zu wählen. Das heißt, du erhältst bei Vertragsschluss die Option, das Gerät nach Zahlung sämtlicher vereinbarter Raten endgültig zu übernehmen oder es anstelle der Zahlung der Schlussrate an congstar zurückzukaufen. Wenn du diese Option bei Vertragsschluss auswählst, dann verlängert sich die von dir ausgewählte Laufzeit automatisch um einen Monat. Außerdem zahlst du bei dieser Option eine geringere monatliche Rate und eine höhere Schlussrate als beim Ratenkauf ohne Rückgabedeal. Bei Wahl des Rückgabedeals gelten in

Ergänzung zu diesen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen die nachfolgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Rückkauf". Die Schlussrate beim Rückgabedeal entspricht dem vorab durch uns definierten Rückkaufwert des Gerätes im Zustand „Gebraucht“ (siehe dazu Ziffer 3.2 AGB Rückkauf). Die Fälligkeit der Schlussrate durch uns wird immer um einen Monat nach hinten verschoben, also auch, wenn du dich dafür entscheidest, das Gerät zu behalten.

- 8.2. Bis zum Fälligkeitstermin der letzten Monatsrate vor der Schlussrate kannst du dich entscheiden, ob du das Gerät zum vordefinierten Rückkaufwert je nach Zustand des Gerätes (im Zustand „Gebraucht“ oder „Gebrochen“, siehe Ziffer 3.2 AGB Rückkauf) an uns zurückverkaufen oder ob du es behalten möchtest. Wir erinnern dich rechtzeitig vor Ablauf der Frist daran. Entscheidest du dich bei entsprechendem Zustand deines Gerätes für einen Verkauf, erhältst du ein Rücksendetikett und sendest das Gerät innerhalb von 14 Tagen an die im Etikett benannte Adresse. Die Höhe des Kaufpreisanspruches bestimmt sich nach dem Zustand des Gerätes. Dein Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises gegen uns wird mit unserem Anspruch auf Zahlung der Schlussrate verrechnet. Entspricht das Gerät dem Zustand „Gebraucht“, entspricht der Kaufpreis genau der ursprünglichen Schlussrate und wird in voller Höhe mit dieser verrechnet. Wird das Gerät als „Gebrochen“ eingestuft, reduziert sich der Kaufpreis um 50 % und es findet eine Verrechnung mit der Schlussrate in dieser Höhe statt. In diesem Fall zahlst du die restlichen 50 % der Schlussrate. Weist dein Gerät den Zustand „Defekt“ auf (siehe hierzu Ziffer 3.2 AGB Rückkauf) hast du keinen Anspruch auf Rücknahme und es ist von dir die volle Schlussrate zu zahlen. Entscheidest du dich dafür, das Gerät zu behalten, bezahlst du die Schlussrate ebenfalls in voller Höhe.

9 Eigentumsvorbehalt

Die verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10 Haftung

- 10.1. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haften wir für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- 10.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn
- wir durch leichte Fahrlässigkeit mit unserer Leistung in Verzug geraten sind,
 - unsere Leistung unmöglich geworden ist oder
 - wir eine wesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 10.3. Der Kunde haftet für alle Schäden und zusätzlichen Aufwendungen, die durch falsche, unvollständige oder nicht wahrheitsgemäße Angaben entstehen, sofern der Kunde diese zu vertreten hat.
- 10.4. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt jedoch unberührt.

11 Was gilt sonst noch?

- 11.1. congstar ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung der Kund*innen auf die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) oder auf einen sonstigen Dritten zu übertragen. Dir steht für den Fall der Übertragung auf einen namentlich nicht genannten Dritten das Recht zu, den Vertrag mit congstar ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

- 11.2. Wir sind berechtigt, die Leistungen durch Dritte zu erbringen. Wir haften für die Leistungserbringung durch Dritte wie für eigenes Handeln.

Stand: 13. November 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen Rückkauf

1 Wer ist dein Vertragspartner?

- 1.1. Dein Vertragspartner ist die **Telekom Deutschland GmbH** (im Folgenden als „congstar“ abgekürzt), **Landgrabenweg 149, 53227 Bonn** (Amtsgericht Bonn, HRB 5919).
- 1.2. Als Kund*innen werden nur Verbraucher*innen akzeptiert. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 Wie kommt der Vertrag zustande?

- 2.1. Du unterbreitest bis zum Fälligkeitstermin der letzten Monatsrate vor der Schlussrate congstar ein **Angebot** auf Rückkauf deines im Rückgabedeals gekauften Gerätes, indem du auf dem zum Rückkauf verfügbar gemachten Portal alle dort erforderlichen Angaben machst. Du hast dort anzugeben, in welchem Zustand sich das Gerät befindet. Erfüllt das Gerät die entsprechenden Anforderungen, wird dir mit dem Abschließen des Online-Formulars ein Versandetikett zur Verfügung gestellt.
- 2.2. congstar nimmt dein Angebot an, indem congstar - nach Prüfung des Geräts auf seinen Gerätezustand - dir die **Annahme** in Textform bestätigt. Mit Zugang der Bestätigung bei dir kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dir und congstar zustande.
- 2.3. Sollte der von congstar bei der Prüfung festgestellte Gerätezustand zu deinen Ungunsten abweichen (z.B. «Gebrochen» anstelle von «Gebraucht»), so lehnt congstar den Vertragsschluss über dieses Angebot ab. In diesem Fall erhältst du von congstar ein neues Angebot, welches du innerhalb von 14 Tagen annehmen oder ablehnen kann („neues Angebot“). Solltest du das neue Angebot ablehnen oder nicht innerhalb von 14

Tagen annehmen, kommt kein Vertrag zustande und das Gerät wird auf deine Gefahr an die von dir angegebene Rück-Lieferanschrift kostenfrei zurückgesendet. Du hast in diesem Fall die vereinbarte Schlussrate zu zahlen.

- 2.4. Sofern sich bei der Geräteüberprüfung durch congstar herausstellt, dass das Gerät den Zustand «Defekt» aufweist, lehnt congstar dein Angebot ebenfalls ab. Du darfst die Rücksendung des Gerätes auf eigene Kosten beauftragen. Du hast in diesem Fall die vereinbarte Schlussrate zu zahlen.
- 2.5. Über den Verkauf im Rahmen des Rückgabedeals darfst du als Verbraucher*in keine Rechnung mit Umsatzsteuerausweis ausstellen.

3 Voraussetzungen für den Rückkauf

- 3.1. Allgemeine Voraussetzungen
Du hast das im Rahmen des Rückgabedeals verkaufte Gerät binnen zwei Wochen ab Erhalt des Versandetiketts zurückzuschicken. Wird das Gerät nicht innerhalb dieser Frist zurückgeschickt, so kann congstar den Rückkauf ablehnen. Das Gerät muss vor der Einsendung auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden und Lokalisierungs- oder Sperrfunktionen wie „Find My iPhone“ oder „Android Find My Device“ müssen deaktiviert sein. Das Gerät muss aus Originalteilen bestehen. Eine Reparatur bei einem zertifizierten Partner unter Verwendung von Originalersatzteilen steht dem Rückkauf nicht entgegen. Geräte, die durch Dritte (auch durch zertifizierte Partner) reparierte oder ausgetauschte Akkus enthalten, nimmt congstar aufgrund von gefahrgutrechtlichen Vorschriften nicht zurück. Durch congstar im Rahmen von Garantie & Gewährleistung reparierte Geräte nimmt congstar entsprechend den Bedingungen des Rückgabedeals zurück. Du musst die entsprechenden Belege aus dem Garantie- bzw. Gewährleistungsfall bei Rückkauf über das verfügbar gemachte Portal beifügen.

3.2. Gerätezustände

Für die Bestimmung des Rückkaufwertes des Gerätes sind die drei nachfolgenden Zustände maßgeblich:

a) Zustand «Gebraucht»

- Das Gerät und alle Features (z.B. Mikrophon oder Lautsprecher) funktionieren, das Gerät lässt sich an- und ausschalten, Buttons und die Kamera lassen sich einwandfrei bedienen.
- Das Gehäuse kann sichtbare Gebrauchsspuren wie Kratzer und/oder Dellen aufweisen.
- Die Displayscheibe, Kamera oder Rückseite können sichtbare Gebrauchsspuren in Form von Kratzern aufweisen.
- Die Funktionsfähigkeit des Displays ist nicht beeinträchtigt.
- Der Akku ist funktionsfähig.

Weist das Gerät den Zustand „Gebraucht“ auf, entspricht der Rückkaufwert der vollen Höhe der Schlussrate aus dem congstar-Rückgabedeal.

b) Zustand «Gebrochen»

- Das Gerät und alle Features (z.B. Mikrophon oder Lautsprecher) funktionieren, das Gerät lässt sich an- und ausschalten, Buttons und die Kamera lassen sich einwandfrei bedienen.
- Das Gehäuse kann sichtbare Gebrauchsspuren wie Kratzer und/oder Dellen aufweisen.
- Die Displayscheibe, Kamera oder Rückseite deines Gerätes ist gebrochen oder gesprungen. Die Risse sind tief und deutlich zu erkennen.
- Das Display weist ggf. Funktionsstörungen bzw. Farbfehler auf.
- Der Akku ist funktionsfähig.

Weist das Gerät den Zustand „Gebrochen“ auf, entspricht der Rückkaufwert 50 % der Schlussrate aus dem congstar-Rückgabedeal.

c) Zustand «Defekt»

- Das Gerät weist Schäden und/oder Funktionsstörungen auf, die über die Beschreibung unter «Gebrochen» hinausgehen. Ein Gerät ist insbesondere dann defekt, wenn:
 - der Akku beschädigt oder defekt ist,
 - das Gerät sich nicht länger als 30 Sekunden einschalten lässt,
 - das Gerät sich nicht aufladen lässt,
 - das Gerät deformiert oder aufgebläht ist,
 - das Gerät Rost/Oxidation aufweist.

Weist das Gerät den Zustand „Defekt“ auf, beträgt der Rückkaufwert 0 Euro.

Geräte mit auslaufenden, überhitzten, aufgeblähten oder defekten Batterien/Akkus nimmt congstar ausdrücklich nicht an und **diese dürfen von dir nicht versendet werden.**

4 Versand des Gerätes

- 4.1. Für den Versand des Gerätes wird dir online ein Versandschein zur Verfügung gestellt. Du bist verpflichtet, die für den Versand von Gefahrgütern geltenden Bestimmungen zu beachten. Das dir bereitgestellte Versandetikett muss so ausgedruckt werden, dass die Buchstaben und Barcodes gut lesbar sind. Es darf von dir nicht verändert werden. congstar übernimmt die Versandkosten ausschließlich für den Fall, dass das Gerät mit dem vorfrankierten Versandetikett versendet wird.
- 4.2. Du bist verpflichtet, das Gerät angemessen zu verpacken, um das Risiko von Schäden auf dem Transportweg zu minimieren (wie Verwendung von Luftpolsterfolie, Karton).
- 4.3. Du darfst, neben dem Gerät kein Zubehör oder weitere Ware unaufgefordert an congstar senden (z.B. Ladegeräte, Speicherkarten). Solltest du Zubehör oder weitere Ware an congstar versenden, hast du keinen

Anspruch darauf, diese zurückzuerhalten. Ein Anspruch auf Wertersatz oder Entschädigung besteht nicht.

- 4.4. Du musst einen Nachweis über die Aufgabe deines Pakets oder Umschlags beim Transportunternehmen aufbewahren. Die vom Transportunternehmer bereitgestellten Informationen gelten bis zum Nachweis des Gegenteils durch dich als verbindlich.

5 Gefahrübergang

- 5.1. congstar trägt das Risiko bis zur Höhe des vereinbarten Rückkaufwerts ausschließlich dann, wenn der Versand des Gerätes mit dem bereitgestellten vorfrankierten Versandetikett erfolgt und die darin festgelegten Versandbedingungen eingehalten werden.
- 5.2. Entscheidest du dich, den Versand des Gerätes ohne Verwendung des vorfrankierten Versandetiketts durchzuführen, trägst du sämtliche Transportrisiken und Folgen. In diesem Fall erfolgt der Gefahrenübergang mit dem Eingang bei congstar.

6 Löschung von Daten

- 6.1. Du hast sicherzustellen, dass alle sich auf dem Gerät befindlichen persönlichen Daten gelöscht sind, ehe du das Gerät verschickst. congstar übernimmt keine Verantwortung für die Sicherheit oder Vertraulichkeit der auf dem Gerät befindlichen Daten. Es liegt in deiner Verantwortung, die Daten vor der Einsendung zu löschen.
- 6.2. congstar wird nach Rückkauf des Gerätes weitere Schritte veranlassen, um eine Löschung deiner Daten nach Industrie-Standards zu gewährleisten. Ist das Löschen nicht möglich bzw. das Gerät zu alt, wird es fachgerecht entsorgt.

Stand: 13. November 2025