Allgemeine Geschäftsbedingungen
congstar Ratenkauf

1 **Wer ist dein Vertragspartner?**

1.1 Dein Vertragspartner ist die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden als „congstar" abgekürzt), Landgrabenweg 151, 53227 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 5919).

1.2 Als Kund*innen werden nur Verbraucher*innen akzeptiert. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 **Wie kommt der Vertrag zustande?**

Soweit wir mit dir nichts anderes vereinbart haben, kommt der Vertrag mit Zugang unserer Auftragsbestätigung zustande.

3 **Wie erhältst Du von uns Vertragsmitteilungen?**

3.1 Vertragsmitteilungen der congstar erfolgen grundsätzlich per E-Mail an die von dir bestätigte E-Mail-Adresse.

3.2 Zudem stellen wir Vertragsmitteilungen in eine für dich eingerichtete Postbox ein. Auf diese kannst Du über die congstar App zugreifen. Die Postbox dient ausschließlich zum Empfang von Mitteilungen der congstar zu Deinem Vertrag. Wir können Inhalte des Postfaches weder ändern noch löschen. Nach Vertragsende kannst Du noch 80 Tage auf die Postbox zugreifen, um Mitteilungen daraus zu sichern.

3.3 Solltest Du Deine E-Mail-Adresse nicht bestätigt haben, stellen wir dir Vertragsmitteilungen ausschließlich in der Postbox zur Verfügung. Du wirst in diesem Fall über den Eingang neuer Inhalte in der Postbox mittels einer kurzen Nachricht an die von dir angegebene Email-Adresse informiert.

3.4 In Einzelfällen behalten wir uns den Postversand an die von Dir angegebene Anschrift oder SMS an deine Mobilfunknummer vor. Kündigungen erfolgen durch congstar nicht per SMS.

4 **Welche Leistungen erbringt congstar?**

Wir ermöglichen dir, den Kaufpreis für Kaufgegenstände über eine Anzahlung und in monatlichen Raten zu zahlen. Die Summe entspricht dem einmaligen Kaufpreis. Dir werden beim Ratenkauf keine zusätzlichen Kosten oder Zinsen berechnet.

5 **Anzahlung, monatliche Raten und Laufzeit**

5.1 Die Höhe der Anzahlung und der monatlichen Rate ist abhängig vom Wert des Kaufgegenstandes und der vereinbarten Anzahl der Raten. Du kannst zwischen den von uns jeweils angebotenen Laufzeiten von 24 bis maximal 48 Monaten auswählen.

5.2 Die Anzahlung und eventuell vereinbarte Versandkosten sind im Voraus zu zahlen. Die monatlichen Raten sind nach Lieferung des Kaufgegenstandes jeweils zum Fälligkeitsdatum eines jeden Folgemonats zu zahlen.

5.3 Sämtliche Beträge werden zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von dem mit dir vereinbarten Zahlungsmittel abgebucht. Du bist verpflichtet uns zur Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels eine Einzugsermächtigung (z.B. SEPA-Mandat, Kreditkarte) zu erteilen sowie für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Kontos bzw. Zahlungsmittels zu sorgen.

5.4 Mit den von dir geleisteten Zahlungen wird zunächst die älteste noch nicht oder nicht vollständig beglichene fällige Teilzahlung getilgt. Tilgungsbestimmungen von deiner Seite sind nach § 366 Abs. 1 und § 367 Abs. 2 BGB ausgeschlossen. Bei Verbrauchern, bleibt § 497 Abs. 3 BGB unberührt.

6 **Was gilt hinsichtlich Vertragslaufzeit?**

Der Ratenkaufvertrag endet nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

7. **Was ist, wenn du nicht oder nicht rechtzeitig zahlst?**

7.1 Bei einem Zahlungsverzug von mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen, mindestens jedoch mit 10% des Gesamtkaufpreises, können wir die Ratenzahlungsvereinbarung fristlos kündigen, bei Verbrauchern nur unter den weiteren Voraussetzungen des § 498 Abs. 1 BGB.

7.2 Im Falle der Kündigung bist du verpflichtet, die bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit noch zu zahlenden restlichen Raten für den Kaufgegenstand sofort in einer Summe zu bezahlen.

7.3 Rücklastschrift:

	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

8 **Eigentumsvorbehalt**

Die verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9 Was gilt sonst noch?

congstar ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung des Kunden auf die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) oder auf einen sonstigen Dritten zu übertragen. Dir steht für den Fall der Übertragung auf einen namentlich nicht genannten Dritten das Recht zu, den Vertrag mit congstar ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.