



congstar

Preisliste „congstar wie ich will“

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

„congstar wie ich will“,
„congstar wie ich will flex“

(Vermarktung seit 01.02.2017)

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise der congstar enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab **13. Juni 2022**.



2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 6** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind in **Abschnitt 10** geregelt.

2.1 constar wie ich will / constar wie ich will flex

2.1.1 Nutzungsunabhängige Preise

Leistung	Zyklus	Brutto
Starter-Paket constar wie ich will mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellungspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	€ 10,00
Starter-Paket constar wie ich will flex (Bereitstellungspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	€ 30,00
Monatliche Grundgebühr	Monatlich	€ 0,00
Monatlicher Mindestumsatz	Monatlich	€ 0,00

2.1.2 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Brutto
Verbindungen ins deutsche Festnetz	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen in deutsche Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,09
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ²	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zur Mobilbox	Pro Minute	€ 0,00
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung in alle deutschen Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung ins deutsche Festnetz	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung zu constar Mobilfunkanschlüssen	Pro Minute	€ 0,09

2.1.3 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,09
SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19 ¹

² Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,19 ¹
--	---------	---------------------

2.1.4 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	€ 0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

3 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum Tarif „congstar wie ich will“ bzw. „congstar wie ich will flex“ nachfolgende Zusatzoptionen hinzubuchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerrufnummern.

3.1 Surf Flat Option 100

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Flat Option 100	Monatlich	€ 2,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 21 Mbit/s im Download und bis zu max. 3 Mbit/s im Upload. Ab einem Datenvolumen von 100 MB wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Kalendermonat auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

3.2 congstar Datenturbo 200MB mit LTE

Leistung	Zyklus	Brutto
congstar Datenturbo 200MB mit LTE	Monatlich	€ 7,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 42 Mbit/s (Download) und bis zu 6 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.



3.3 Surf Flat Option 400

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Flat Option 400	Monatlich	€ 4,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 21 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 400 MB wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Kalendermonat von max. 21 Mbit/s (Download) und 3 Mbit/s (Upload) auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

3.4 congstar Datenturbo 800MB mit LTE

Leistung	Zyklus	Brutto
congstar Datenturbo 800MB mit LTE	Monatlich	€ 9,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 42 Mbit/s (Download) und bis zu 6 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 800 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

3.5 Surf Flat Option 1000

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Flat Option 1000	Monatlich	€ 8,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 21 Mbit/s im Download und bis zu max. 3 Mbit/s im Upload. Ab einem Datenvolumen von 1000 MB wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Kalendermonat auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

3.6 congstar Datenturbo 2000MB mit LTE

Leistung	Zyklus	Brutto
congstar Datenturbo 2000MB mit LTE	Monatlich	€ 13,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 42 Mbit/s (Download) und bis zu 6 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 2000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.



3.7 Surf Tagesflat

Für den Fall, dass der Kunde keine Surf Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 3.1 - 3.6), kann der Kunde auf datapass.de die Surf Tagesflat hinzubuchen.

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Tagesflat	24 Stunden	€ 1,00

Die Surf Tagesflat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7 Mbit/s im Download und bis zu max. 1 Mbit/s im Upload. Ab einem Datenvolumen von 200 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Ist weder eine Surf Flat Option noch die Surf Tagesflat gebucht, ist eine Datennutzung nicht möglich.

3.8 SpeedOn

SpeedOn ist bei den Surf Flat Optionen im Tarif „congstar wie ich will“ buchbar. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann. Je Buchung von SpeedOn wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen Monat in Höhe des Datenvolumens der jeweils gebuchten SpeedOn Option aufgehoben. Die nachfolgende Tabelle gibt eine Übersicht über die verfügbaren SpeedOn Optionen:

	Buchungsmöglichkeit bei folgenden, bereits gebuchten Surf Flat Optionen:	Datenvolumen	Je Buchung brutto
SpeedOn S	Surf Flat Option 100, congstar Datenturbo 200MB mit LTE, Surf Flat Option 400, congstar Datenturbo 800MB mit LTE, Surf Flat Option 1000, congstar Datenturbo 2000MB mit LTE	100 MB	€ 2,00
SpeedOn M	Surf Flat Option 400, congstar Datenturbo 800MB mit LTE, Surf Flat Option 1000, congstar Datenturbo 2000MB mit LTE	300 MB	€ 4,00
SpeedOn L	Surf Flat Option 1000, congstar Datenturbo 2000MB mit LTE	800 MB	€ 8,00

Mit Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung steht dem Kunden die im jeweiligen zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bis zur Ausschöpfung des hinzugebuchten SpeedOn Datenvolumens zur Verfügung.

SpeedOn kann mehrfach im Monat, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.



Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 32 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines Kalendermonats und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

3.9 SMS Option 100

Leistung	Zyklus	Brutto
SMS Option 100	Monatlich	€ 2,00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 100 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. **Ab der 101. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet.** Die congstar SMS Option 100 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Option 100 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Nicht genutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

3.10 SMS Option 300

Leistung	Zyklus	Brutto
SMS Option 300	Monatlich	€ 4,00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 300 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. **Ab der 301. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet.** Die congstar SMS Option 300 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Option 300 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Nicht genutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

3.11 SMS Option 500

Leistung	Zyklus	Brutto
SMS Option 500	Monatlich	€ 8,00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 500 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. **Ab der 501. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet.** Die congstar SMS Option 500 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Option 500 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Nicht genutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.



3.12 Minuten Option 100

Leistung	Zyklus	Brutto
Minuten Option 100	Monatlich	€ 2,00

Das Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). **Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten werden 0,09€/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet.** Nicht genutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

3.13 Minuten Option 300

Leistung	Zyklus	Brutto
Minuten Option 300	Monatlich	€ 4,00

Das Minutenpaket in Höhe von 300 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). **Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten werden 0,09€/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet.** Nicht genutzte Inklusiv Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

3.14 Minuten Option 500

Leistung	Zyklus	Brutto
Minuten Option 500	Monatlich	€ 8,00

Das Minutenpaket in Höhe von 500 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). **Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten werden 0,09€/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet.** Nicht genutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

4 Datenpass Option

Mit den Datenpass Optionen kann der Kunde **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Monat gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht - nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.



congstar wie ich will / congstar wie ich will flex	
10 GB Pass (24 Std.)	
Laufzeit	24 Stunden
Entgelt je Buchung	5,00 €
Enthaltenes Datenvolumen	10 GB
15 GB Pass (48 Std.)	
Laufzeit	48 Stunden
Entgelt je Buchung	8,00 €
Enthaltenes Datenvolumen	15 GB
20 GB Pass (7 Tage)	
Laufzeit	168 Stunden
Entgelt je Buchung	20,00 €
Enthaltenes Datenvolumen	20 GB

5 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

monatlicher Grundpreis RCS Messaging	0,00€
---	--------------

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

6 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.



		congstar wie ich will	
		Laufzeit	Flex
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS ³ aus Deutschland		€ 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat	
	nach Deutschland	Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. Preis pro MMS gemäß Tarif	
	ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland	
Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS ³ aus dem Ausland		€ 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat	
	nach Deutschland	Bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif. Preis pro MMS gemäß Tarif	
	ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz	
Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS ³ , je Verbindung		€ 0,00	

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

7 Preise Auslands und Roaming-Verbindungen

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten, u.a.) ist, dass congstar entsprechende Vorleistungen beteiligter Netzbetreiber bezieht. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass im Ausland nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. **Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.**

³ Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.



7.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland⁴

Verbindungen von Deutschland nach	Preise je Minute / SMS / MMS
EU⁵	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)	
Gespräche ins Festnetz	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	0,22 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,07 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €
Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika	
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, amerikanischen Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*, Serbien, USA	
Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)	1,49 €
*Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)	0,29 €
Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €
Alle übrigen Länder	
alle übrigen Länder	
Gespräche ins Festnetz	1,49 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	1,49 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,99 €
MMS bis 300 KB	0,69 €

⁴ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicernummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

⁵ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

7.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)⁶

7.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)⁷, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*)

7.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der Länderzone 1

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

⁶ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

⁷ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.



Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 100 Inklusiv-Minuten in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

7.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,69	€ 1,79
Ankommende SMS pro SMS	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ankommende MMS pro MMS Brutto	€ 0,23	€ 0,69	€ 0,69
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

7.2.4 Ankommende Gespräche Iridium weltweit

Leistung	Einheit	Brutto
Ankommende Gespräche Iridium	Pro Minute	€ 9,99

7.2.5 Abgehende Verbindungen im Ausland

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute (außerhalb des vereinbarten Inklusiv-Budgets)	Brutto	Zone 1	Inlandspreis ⁸	€ 1,49	€ 2,99
	Brutto	Zone 2	€ 1,49	€ 1,49	€ 2,99

⁸ Ausgenommen Sonder- und Servicernummern, diese werden mit einem Zuschlag von 1,50 € (Netto: 1,26050) pro Minute zusätzlich berechnet.



Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99
--	--------	--------	--------	--------	--------

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage)	Brutto	Inlandspreis	€ 1,49	€ 2,99

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS (außerhalb des vereinbarten Inklusiv-Budgets)	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland innerhalb des im jeweiligen Tarif / in der jeweiligen Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS oder bei SMS-Flat jeweils in alle Netze pro SMS	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	---	---
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,29	€ 1,69
MMS über 30 bis 300 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,69	€ 1,99



7.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)⁹

7.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 5.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen.

Vor Beginn der Datennutzung werden dem Kunden der im jeweiligen Land (Zone) verfügbare nutzungsabhängige Datentarif sowie die verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt.

7.3.2 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland		
	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)	0,05 €	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 €	0,99 €
Tagesnutzungspreis ¹⁰ pro Kalendertag Brutto	0,00 €	0,59 €	0,59 €

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

7.3.3 Inklusiv-Volumen und Datenpässe für die Datennutzung im Ausland

Neben dem nutzungsabhängigen Datentarif ist in der Schweiz, in der Länderzone 2 (exkl. Schweiz) und in der Länderzone 3 Daten-Roaming auch über Datenpässe möglich. In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy.

Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z.B. per SMS oder Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informiert.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-zu-tarifen/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Tarife	Inklusiv-Volumen	Aufenthaltsland	Preis
congstar wie ich will / congstar wie ich will flex	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder der Option	Zone 1	Inlandspreis
Datenpässe (außerhalb der EU)			

⁹ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierungen kommen.

¹⁰ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem der Kunde eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut hat. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.



DayPass S (100 MB, 24 Std.)	100 MB	Schweiz	3,00 €
WeekPass M (600 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	600 MB	Schweiz	15,00 €
WeekPass L (2 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	2 GB	Schweiz	30,00 €
DayPass S (50 MB, 24 Std.)	50 MB	Zone 2 (exkl. Schweiz)	3,00 €
WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	300 MB	Zone 2 (exkl. Schweiz)	15,00 €
WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	1 GB	Zone 2 (exkl. Schweiz)	30,00 €
DayPass S (50 MB, 24 Std.)	50 MB	Zone 3 ¹¹	3,00 €
WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	300 MB	Zone 3	15,00 €
WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	1 GB	Zone 3	30,00 €

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Volumens oder spätestens nach Ablauf der jeweiligen zeitlichen Gültigkeitsdauer. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Zone. Die Abrechnung der Datennutzung mit einem Datenpass erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z.B. per SMS oder über eine Internetseite kostenlos informiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

7.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z.B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Leistung	Einheit	Brutto
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,99
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,99
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,99
Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 1,99
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 0,99
Datennutzung	Pro 50 KB	€ 0,99

¹¹ Ausgeschlossen Guam, Libyen und Botswana.



8 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern¹²

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

		Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung
congstar Mobilfunk-Kundenservice		
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700		Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387		0,00 €
Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern		
Pannenservice mit der Kurzwahl 2424 , je Minute		0,29 €
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233 , je Minute		0,58 €
Fleurop mit der Kurzwahl 3538 , je Minute		0,29 €
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124 , je Minute		0,29 €
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22 , je Verbindung		0,29 €
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 , je Minute		0,97 €
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11 , je Verbindung		1,59 €
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 je Minute		1,29 €
Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.		
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 , je Minute Zuschlag je Verbindung		0,29 € 0,99 €

¹² congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Minute mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4	0,14 €
Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Anruf mit den Zugangskennzahlen 0137 1, 0137 5 mit der Zugangskennzahl 0137 6 mit der Zugangskennzahl 0137 7 mit den Zugangskennzahlen 0137 8, 0137 9	0,14 € 0,25 € 1,00 € 0,50 €
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen	0,49 €
Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7	
Zugangskennzahlen 0180 1, je Minute	0,039 €
Zugangskennzahlen 0180 2, je Verbindung	0,06 €
Zugangskennzahlen 0180 3, je Minute	0,09 €
Zugangskennzahlen 0180 4, je Verbindung	0,20 €
Zugangskennzahlen 0180 5, je Minute	0,14 €
Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung	0,20 €
Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden	0,00 € 0,07 €
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute	0,42 €
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute	0,99 €
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32¹³, je Minute	0,09 €
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute	0,09 €
entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/ Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet.	0,00 €
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an. Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage

¹³ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	0,00 €
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute	0,49 €
Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	0,00 €
Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten	
mit den Rufnummern 118 10 und 118 40, je Minute	1,49 €
mit den Rufnummern 118 19, 118 33, 118 50, 118 61 und 118 80, je Minute	1,79 €
mit den Rufnummern 118 18, 118 58, 118 73, 118 81, 118 83, 118 84 118 85 und 118 96, je Minute	1,99 €
mit der Rufnummern 118 13, 118 28 und 118 64, je Minute	0,99 €
mit allen anderen erreichbaren 118 XY-Rufnummern Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste.

Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten	
e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute	0,15 €
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute	0,45 €
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute	0,49 €
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute	0,49 €
e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute	0,65 €



Cityruf Auftragservice (016951 und 016952), je Minute	0,99 €
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute	1,45 €

Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874, je Minute Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute ¹⁴	9,99 €
---	--------

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

Verbindungen zu weiteren Diensten

Zeitansage, je Minute	0,59 €
Dolphin Telecom, je Minute	0,99 €
Skyper Anschlüsse, je Minute	0,99 €
Skyper Operatorzugang (016953), je Minute	0,99 €
Weitermittlungsservice, je Minute	1,99 €
Easygate (für Anwahl) , je Minute	0,09 €
MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute	0,69 €
SMSC (für Kontoservice und Banking) , je Minute	0,17 €

¹⁴ Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.



9 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

Leistung	Brutto
Auswahl einer Goldnummer (kostenpflichtige Wunschrufnummer)	€ 14,99
Ersatz-SIM-Karte	€ 14,99
Online-Einzelverbindungsanfrage	€ 0,00

Der Kunde kann während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 14,99 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

10 Preise Rufnummermitnahme

Leistung	Brutto
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	€ 0,00

11 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

12 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung



13 Rücklastschrift und Mahnung

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	€ 4,00
Mahnung, je Mahnung	€ 2,20

Die Rücklastschrift oder Mahnung wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.