

Preisliste congstar Prepaid Smart Paket/Surf Paket/Allnet Paket

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarif-Pakete

- **congstar Prepaid Smart Paket (Vermarktung seit 23. Mai 2017),**
- **congstar Prepaid Surf Paket (Vermarktung seit 27. März 2018),**
- **congstar Prepaid Allnet Paket (Vermarktung seit 22. November 2017).**

Alle Preise sind in Euro angegeben. Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021. Die in dieser Preisliste mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Hinweis:

Die Tarif-Pakete congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tarif-Pakete congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung gelten für Inlandsverbindungen/ - SMS die Preise gemäß Ziffer 2.3 und 2.4 dieser Preisliste und für die Inlands-Datennutzung die Preise für die Surf Tagesflat gemäß Ziffer 10.1 dieser Preisliste.** congstar führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Tarif-Pakete congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket abgerechnet.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab 15. September 2020.

2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt **6** und **7** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer **12** geregelt.

2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Tarif/ Leistung	Zyklus	Brutto
Paketpreis congstar Prepaid Smart Paket	30 Tage	€ 7,80
Paketpreis congstar Prepaid Surf Paket	30 Tage	€ 9,75
Paketpreis congstar Prepaid Allnet Paket	30 Tage	€ 19,50



2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Im Tarif	Inklusivminuten pro 30 Tage	Inklusiv-SMS pro 30 Tage
congstar Prepaid Smart Paket	300	50
congstar Prepaid Surf Paket	250	---
congstar Prepaid Allnet Paket	unbegrenzt	---

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines jeden 30-Tages-Zeitraums.

Nach **Verbrauch der Inklusivminuten** gilt der Preis von **0,09 € pro Minute** nach Ziffer 2.3 für „Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze“ und „Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland“ und nach **Verbrauch der Inklusiv-SMS** der Preis von **0,09 € je SMS** nach Ziffer 2.4 für „Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze“.

2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsverbindungen

Leistung	Einheit	Brutto
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	€ 0,00
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	€ 0,00
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	€ 0,00
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 32 44 44)	Pro Verbindung	€ 0,48

2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,09
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,12 ¹
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19 ¹

¹Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.



2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	€ 0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

3 Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tarif-Pakete congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket nicht mehr. In diesem Fall kann ein Kunde auf datapass.de die Surf Tagesflat buchen.

Leistung	Zyklus	Brutto
Surf Tagesflat	24 Stunden	€ 0,97

Die Surf Tagesflat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download und bis zu max. 1,4 Mbit/s im Upload. Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Surf Tagesflat ist ein bestehendes congstar Prepaid Tarif-Paket.

Die Wirksamkeit der Surf Tagesflat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Surf Tagesflat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Surf Tagesflat beträgt 24 Stunden.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Surf Tagesflat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Surf Tagesflat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Datennutzung Smart Paket/ Surf Paket/ Allnet Paket innerhalb Deutschlands	Einheit	Brutto
congstar Prepaid Smart Paket		Inklusive
congstar Prepaid Surf Paket		Inklusive
congstar Prepaid Allnet Paket		Inklusive

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s (Download) und 5,7 Mbit/s (Upload)**.



In den Tarif-Paketen **congstar Prepaid Smart Paket**, **congstar Prepaid Surf Paket** und **congstar Prepaid Allnet Paket** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- **400 MB** im congstar Prepaid Smart Paket
- **1,5 GB** im congstar Prepaid Surf Paket
- **2,5 GB** im congstar Prepaid Allnet Paket

wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Pakets bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, Ziffer 10.1, abgerechnet.

4 Preise Auslands- und Roaming- Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

4.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland²

4.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

EU³

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

Zone 2

Alle übrigen Länder

² Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

³ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.



4.1.2 Abgehende Verbindungen ins Ausland

Leistung	Zielland („nach“)		
	EU	Zone 1	Zone 2
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute Brutto	€ 0,09	€ 1,46 ⁴	€ 1,46
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute Brutto	€ 0,22	€ 1,46	€ 1,46
SMS ins Ausland je SMS Brutto	€ 0,07	€ 0,29	€ 0,29
MMS ins Ausland bis 300 KBytes je MMS Brutto	€ 0,78	€ 0,78	€ 0,78

4.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)⁵

4.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)⁶, Puerto Rico, Schweiz⁷, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

⁴ Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,09 brutto je Minute

⁵ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

⁶ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

⁷ Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.



Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*)

4.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Paket voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Paket vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

4.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,68	€ 1,75
Ankommende SMS pro SMS Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ankommende MMS pro MMS Brutto	€ 0,23	€ 0,39	€ 0,39
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00



4.2.4 Abgehende Verbindungen im Ausland⁸

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Zone 1	Inlandspreis	€ 1,46	€ 2,92
Brutto		€ 1,46	€ 1,46	€ 2,92
Brutto		€ 2,92	€ 2,92	€ 2,92

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)	
		Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage) pro Minute	Inlandspreis	€ 1,46	€ 2,92

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland innerhalb des im jeweiligen Tarif/ in der jeweiligen Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze pro SMS	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	---	---
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

⁸ Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.



Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,26	€ 1,65
MMS über 30 bis 300 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,65	€ 1,94

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät - und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt - möglich.

4.2.5 Datenpässe für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über Datenpässe möglich.

Die Datenpässe berechtigen den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Brutto
congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket, congstar Prepaid Allnet Paket, Surf Tagesflat	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis
Datenpässe			
DayPass S (100 MB, 24h, Andorra / Monaco)	100 MB	Andorra / Monaco	€ 2,93
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	600 MB	Andorra / Monaco	€ 14,63
WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	2 GB	Andorra / Monaco	€ 29,25
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	€ 2,93
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	€ 14,63
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	€ 29,25

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100-KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch



das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z.B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

4.2.6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z.B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Leistung	Einheit	Brutto
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,89
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,94
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,97
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 0,97

5 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Verbindungen zu den Notfallrufnummern 110 und 112 sind über WLAN Call nicht möglich.

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

6 Preise Service-/ Sonderrufnummern⁹

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	Einheit	Brutto
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	€ 0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	€ 0,00
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	€ 0,00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	€ 0,20
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	€ 0,00
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	€ 0,41
Service 0180-6	Pro Verbindung	€ 0,59
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	€ 0,41
Service 0700	Pro Minute	€ 0,68
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage
nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ¹⁰	Pro Minute	€ 0,39
T-Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01376	Pro Minute	€ 0,68
T-Vote Call 01377 und 0138	Pro Minute	€ 1,46
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	€ 0,97

⁹ congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

¹⁰ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



Leistung	Einheit	Brutto
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	€ 0,29
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181 bis 0189 Sunshine-Zeit: Mo. - Fr. 7.00 - 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: in der übrigen Zeit und ganztägig an bundesweiten Feiertagen (0.00 - 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	€ 0,48 € 0,29
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	€ 0,97 € 0,97 € 0,68 € 0,97 € 1,64 € 0,39
Skyper Anschlüsse (01692, 01693) Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute Pro Minute	€ 0,97 € 1,64
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB):</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland	Pro Postcard Pro Postcard Pro Postcard	€ 1,94 € 1,94 Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	€ 9,74 € 9,74 € 9,74 € 9,74 € 9,74
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u> ADAC Pannenhilfszentrale (222222) ADAC TravelService (2525) ADAC Verkehrsservice (2526) ADAC StauAnsage (2211) Facts&Fun (2233)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	€ 0,39 € 1,64 € 1,64 € 1,35 € 0,67



7 Preise Auskunftsdienste derzeit¹¹

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
Telefon Auskunftsdienste 11 8 33 (Telefon Auskunft Inland) Telefon Auskunftsdienste 11 8 37 (Telefon Auskunft Englisch)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,97 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 34 (Telefon Auskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,68 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,97 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	€ 0,87
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 99, 11878	Pro Minute	€ 1,94
Telefon Auskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44, 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98, 11 8 61, 11 8 50	Pro Minute	Preis gem. Ansage

8 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

Leistung	Brutto
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu congstar	Kostenlos
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	€ 6,65
Wechsel in einen anderen aktuellen congstar Tarif	Kostenlos
PUK-Ermittlung	€ 9,74
Ersatz-SIM-Karte	€ 14,62

¹¹ congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



9 Rücklastschrift und Mahnung

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	€ 4,00
Mahnung, je Mahnung	€ 2,20

Die Rücklastschrift oder Mahnung wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

10 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standardinlands-Verbindungen und nicht für Sonder- und Servicernummern.

10.1 Surf Tagesflat Option

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
Surf Tagesflat	24 Stunden	€ 0,97

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite von max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload) auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Surf Tagesflat ist ein bestehendes congstar Prepaid Tarif-Paket.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 24 Stunden.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Daten-Nutzung ist nicht möglich.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.



10.2 congstar Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht - nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto
10 GB Pass	24 Std.	10 GB	€ 4,88
15 GB Pass	48 Std.	15 GB	€ 7,80
20 GB Pass	7 Tage (168 Std.)	20 GB	€ 19,50

10.3 SpeedOn

SpeedOn ist beim congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket und congstar Prepaid Allnet Paket buchbar. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird. Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn für buchen kann.

Leistung	Je Buchung brutto
SpeedOn Option S	€ 4,78
SpeedOn Option M	€ 8,68

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **30-Tage-Abrechnungszeitraum** aufgehoben und zwar für weitere

- **300 MB** im congstar Prepaid Smart Paket
- **500 MB** im congstar Prepaid Surf Paket
- **500 MB** im congstar Prepaid Allnet Paket



Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **30-Tage-Abrechnungszeitraum** aufgehoben und zwar für weitere

- **1 GB** im congstar Prepaid Surf Paket
- **1 GB** im congstar Prepaid Allnet Paket

SpeedOn kann mehrfach im **30-Tage-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines **30-Tage-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

10.4 congstar Musik Option - TIDAL

Voraussetzung für die Buchung der Musik Option ist das Bestehen eines congstar Mobilfunkvertrages in den Tarifen congstar Prepaid Smart Paket, congstar Prepaid Surf Paket oder congstar Prepaid Allnet Paket.

Der Kunde erhält mit der „congstar Musik Option - TIDAL Premium“ unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des Optionspreises durch den Kunden erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner des Kunden für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter <http://tidal.com/de> sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht dem Kunden im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung steht.

Nach Buchung der Option erhält der Kunde per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des Grundpreises - bzw. die kostenlose Phase - beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob der Kunde die ab dann mögliche Registrierung vornimmt.

Leistung	Einheit	Brutto
congstar Musik Option - TIDAL Premium Musikstreaming in Standardqualität	30 Tage	€ 8,77

Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Abrechnungszeitraumes gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrages endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.



11 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

12 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung