

## Preisliste congstar Prepaid Internet Tagesflat

### 1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für den Tarif

- **congstar Prepaid Internet Tagesflat (Vermarktung seit 01. Juni 2015).**

Die nachstehenden Preise gelten für congstar Prepaid Internet Tagesflat Mobilfunkleistungen. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021. Die in dieser Preisliste mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandpreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z.B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab 15. September 2020.

### 2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt **5** und **6** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer **11** geregelt.

#### **2.1 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche**

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	<b>€ 0,09</b>
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	<b>€ 0,00</b>
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	<b>€ 0,00</b>
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	<b>€ 0,09</b>
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	<b>€ 0,09</b>
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	<b>€ 0,00</b>
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 32 44 44)	Pro Verbindung	<b>€ 0,48</b>



## 2.2 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,09
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,12 <sup>1</sup>
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19 <sup>1</sup>

## 2.3 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	€ 0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

## 3 Preise Auslands- und Roaming- Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

### 3.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>2</sup>

#### 3.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

#### EU<sup>3</sup>

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

<sup>2</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicerrufnummern.

<sup>3</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.



**Zone 1**

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

**Zone 2**

Alle übrigen Länder

3.1.2 Abgehende Verbindungen ins Ausland

Leistung	Zielland („nach“)		
	EU	Zone 1	Zone 2
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute Brutto	€ 0,09	€ 1,46 <sup>4</sup>	€ 1,46
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute Brutto	€ 0,22	€ 1,46	€ 1,46
SMS ins Ausland je SMS Brutto	€ 0,07	€ 0,29	€ 0,29
MMS ins Ausland bis 300 KBytes je MMS Brutto	€ 0,78	€ 0,78	€ 0,78

**3.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>5</sup>**

3.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) ersichtlich. congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) zur Verfügung.

**Zone 1**

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*), Saint-Martin\*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

<sup>4</sup> Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,09 brutto je Minute

<sup>5</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.



## Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo\*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\*)<sup>6</sup>, Puerto Rico, Schweiz<sup>7</sup>, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

## Zone 3

Alle übrigen Länder.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*)

### 3.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

#### Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

**congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Paket voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Paket vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

<sup>6</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

<sup>7</sup> Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.



Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

### 3.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,68	€ 1,75
Ankommende SMS pro SMS Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ankommende MMS pro MMS Brutto	€ 0,23	€ 0,39	€ 0,39
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

### 3.2.4 Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>8</sup>

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute Brutto	Zone 1	Inlandspreis	€ 1,46	€ 2,92
	Brutto	Zone 2	€ 1,46	€ 1,46
	Brutto	Zone 3	€ 2,92	€ 2,92

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage) pro Minute	Inlandspreis	€ 1,46	€ 2,92

<sup>8</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.



Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarif/ in der jeweiligen Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze pro SMS	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	---	---
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland pro SMS	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,26	€ 1,65
MMS über 30 bis 300 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,65	€ 1,94

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät - und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt - möglich.

### 3.2.5 Datenpässe für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über Datenpässe möglich.

Die Datenpässe berechtigen den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.



<b>Leistung</b>	<b>Inklusivvolumen</b>	<b>Aufenthaltsland („von“)</b>	<b>Brutto</b>
congstar Prepaid Internet Tagesflat, congstar Prepaid Surf Tagesflat, Surf Flat Option	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	<b>Zone 1</b>	<b>Inlandspreis</b>
<b>Datenpässe</b>			
DayPass S (100 MB, 24h, Andorra / Monaco)	100 MB	Andorra / Monaco	<b>€ 2,93</b>
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	600 MB	Andorra / Monaco	<b>€ 14,63</b>
WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	2 GB	Andorra / Monaco	<b>€ 29,25</b>
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	<b>€ 2,93</b>
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	<b>€ 14,63</b>
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	<b>€ 29,25</b>

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

### 3.2.6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.





Leistung	Einheit	Brutto
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,89
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,94
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,97
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 0,97

#### 4 WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

**Verbindungen zu den Notfallrufnummern 110 und 112 sind über WLAN Call nicht möglich.**

**Hinweis:** Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

#### 5 Preise Service-/ Sonderrufnummern<sup>9</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	Einheit	Brutto
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	€ 0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	€ 0,00

<sup>9</sup> congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.





Leistung	Einheit	Brutto
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	€ 0,00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	€ 0,20
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	€ 0,00
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	€ 0,41
Service 0180-6	Pro Verbindung	€ 0,59
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	€ 0,41
Service 0700	Pro Minute	€ 0,68
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage
naionale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 <sup>10</sup>	Pro Minute	€ 0,39
T-Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01376	Pro Minute	€ 0,68
T-Vote Call 01377 und 0138	Pro Minute	€ 1,46
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	€ 0,97
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	€ 0,29
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181 bis 0189 Sunshine-Zeit: Mo. - Fr. 7.00 - 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: in der übrigen Zeit und ganztägig an bundesweiten Feiertagen (0.00 - 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	€ 0,48 € 0,29
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	€ 0,97 € 0,97 € 0,68 € 0,97 € 1,64 € 0,39
Skyper Anschlüsse (01692, 01693)	Pro Minute	€ 0,97

<sup>10</sup> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).



**congstar**

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	<b>€ 1,64</b>
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB):</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen	Pro Postcard Pro Postcard	<b>€ 1,94</b> <b>€ 1,94</b>
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland	Pro Postcard	Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	<b>€ 9,74</b> <b>€ 9,74</b> <b>€ 9,74</b> <b>€ 9,74</b> <b>€ 9,74</b>
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u> ADAC Pannenhilfszentrale (222222) ADAC TravelService (2525) ADAC Verkehrsservice (2526) ADAC StauAnsage (2211) Facts&Fun (2233)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	<b>€ 0,39</b> <b>€ 1,64</b> <b>€ 1,64</b> <b>€ 1,35</b> <b>€ 0,67</b>



## 6 Preise Auskunftsdienste derzeit<sup>11</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
Telefon Auskunftsdienste 11 8 33 (Telefon Auskunft Inland) Telefon Auskunftsdienste 11 8 37 (Telefon Auskunft Englisch)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,97 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 34 (Telefon Auskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,68 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,97 + € 0,97
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	€ 0,87
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 99, 11 8 78	Pro Minute	€ 1,94
Telefon Auskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Telefon Auskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44, 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98, 11 8 61, 11 8 50	Pro Minute	Preis gem. Ansage

## 7 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

Leistung	Brutto
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu congstar	Kostenlos
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	€ 6,65
Wechsel in einen anderen aktuellen congstar Tarif	Kostenlos
PUK-Ermittlung	€ 9,74
Ersatz-SIM-Karte	€ 14,62

<sup>11</sup> congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



## 8 Rücklastschrift und Mahnung

Leistung	Pauschalierter Schadensersatz*
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	€ 4,00
Mahnung, je Mahnung	€ 2,20

Die Rücklastschrift oder Mahnung wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

\*) Auf pauschalierter Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

## 9 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zu congstar Prepaid nachfolgende Zusatzoptionen (Ausnahme: Surf Tagesflat Option, Ziffer 9.2) hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standardinlands-Verbindungen und nicht für Sonder- und Servicenummern.

### 9.1 Internet Tagesflat Option

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
Internet Tagesflat Option	24 Stunden	€ 2,43

Die Internet Tagesflat Option gilt, soweit ein Kunde keine andere Surf Flat Option auswählt. Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s im Download und bis zu 1,4 Mbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro 24 Stunden wird für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal pro 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24 Stunden weiter, werden 2,43 € für weitere 24 Stunden berechnet, sofern entsprechendes Guthaben vorhanden ist. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt einen 24 Stunden. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 24 Stunden, wenn sie nicht gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und so ist die Daten-Nutzung nicht möglich.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.



## 9.2 Surf Tagesflat Option

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
Surf Tagesflat Option	24 Stunden	€ 0,97

Die Option greift automatisch, wenn der Optionspreis der Surf Flat Option 1000 (Ziffer 9.3) und Surf Flat Option 3000 (Ziffer 9.4) nicht abgebucht werden kann. Die Option kann nicht von einem Kunden aktiv zu congstar Prepaid hinzu gebucht werden.

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite von max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload) auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24 Stunden weiter, werden 0,97 € für weitere 24 Stunden berechnet, sofern entsprechendes Guthaben vorhanden ist. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 24 Stunden. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 24 Stunden, wenn sie nicht gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Daten-Nutzung ist nicht möglich.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 9.3 Surf Flat Option 1000

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
Surf Flat Option 1000	30 Tage	€ 12,58

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download und bis 1,4 Mbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, **Ziffer 9.2**, abgerechnet.



Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 9.4 Surf Flat Option 3000

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
Surf Flat Option 3000	30 Tage	€ 19,40

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download und bis 1,4 Mbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, **Ziffer 9.2**, abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 9.5 congstar Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht - nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.



Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto
10 GB Pass	24 Std.	10 GB	€ 4,88
15 GB Pass	48 Std.	15 GB	€ 7,80
20 GB Pass	7 Tage (168 Std.)	20 GB	€ 19,50

## 9.6 SpeedOn

SpeedOn ist bei der Surf Flat Option 1000 und der Surf Flat Option 3000 buchbar. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

Leistung	je Buchung Brutto
SpeedOn Option S	€ 4,78

Je Buchung von SpeedOn S wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **30-Tage-Abrechnungszeitraum** aufgehoben und zwar für weitere **500 MB** bei der **Surf Flat Option 1000** und der **Surf Flat Option 3000**.

SpeedOn kann mehrfach im **30-Tage-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines **30-Tage-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

## 9.7 SMS Option 3000

Leistung	Zyklus	Brutto
SMS Option 3000	30 Tage	€ 9,66

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 3000 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 3001. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet. Die congstar SMS Option 3000 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet





werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Option 3000 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Prepaid-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die innerdeutsche Standard-SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt congstar maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 10 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 11 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung