



congstar

## **Produktspezifische Hinweise zu den Mobilfunktarifen** der congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

**Stand 01.04.2019**

### **1. Allgemeine Datenschutzhinweise**

Bitte beachten Sie unbedingt unsere allgemeinen Hinweise zum Datenschutz unter [www.congstar.de/datenschutz](http://www.congstar.de/datenschutz) oder unter Telefon 0221 – 79 700 790.

Diesen produktspezifischen Datenschutzhinweis zu Mobilfunktarifen können Sie auch telefonisch unter 0221 – 79 700 791 abrufen.

### **2. Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte**

Im GSM 900/1800 MHz-Mobilfunk-Netz der Telekom Deutschland (im Folgenden Telekom Netz genannt) werden Verkehrsdaten wie die Rufnummer oder die Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommenen Dienstleistungen, Beginn und Ende der Verbindungen sowie die Standortkennung verwendet, damit die gewünschten Verbindungen hergestellt und aufrechterhalten werden können. Darüber hinaus werden für die Erbringung von Mobilfunk-Dienstleistungen relevanten Verkehrs- und Nutzungsdaten wie die personenbezogene Berechtigungskennung, die Kartenummer, die Mobilfunk-Gerätenummer sowie die Standortkennung gespeichert und verwendet.

Soweit Sie die Netze unserer ausländischen Roamingpartner in Anspruch nehmen, verwenden wir diese Informationen, um Ihnen Netzunterstützungsdienste anzubieten.

Bei mobilen Internetzugängen und Datendiensten werden der Anschluss und die Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, ggf. die Rufnummer, die IP-Adresse und die übermittelten Datenmengen gespeichert und verwendet.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechend ausgelegten Dienstangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) verwendet.



Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies ausdrücklich beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder wenn entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS), Multimedia Messages (MMS) oder vergleichbaren Diensten. In den genannten Fällen werden die zur Dienstabwicklung erforderlichen Nutzerdaten (insbesondere die Nutzerkennung) verwendet und die Inhalte - entsprechend des jeweiligen Dienstes - gespeichert.

### **3. Abrechnungsdaten**

Die Verkehrs- und Nutzungsdaten und weitere Vertragsdaten, insbesondere Tarifeinheiten und Zahlungsweisen, werden, soweit notwendig, zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken erhoben und verwendet, um die Entgelte zu bestimmen. Soweit es zur Abrechnung von congstar mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern mit deren Kunden erforderlich ist, darf congstar Verkehrs- und Nutzungsdaten speichern und übermitteln. Bei ausländischen Netzbetreibern ist der Umgang mit den Daten unter anderem abhängig von den jeweiligen nationalen Datenschutzvorschriften.

### **4. Speicherdauer von Daten**

#### **4.1 Vertragsdaten**

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch ein Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Längerfristige Aufbewahrungspflichten gelten u.a. für Buchungsbelege (10 Jahre gem. §147 Abgabenordnung) sowie Geschäftsbriefe (6 Jahre gem. §257 Handelsgesetzbuch).

#### **4.2 Verkehrs-, Nutzungsdaten und Nachrichteninhalte**

Verkehrs- und Nutzungsdaten im Telekommunikationsbereich werden grundsätzlich bis zu 80 Tagen nach Absendung der Rechnung gespeichert. Sie können



beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt gespeichert oder vollständig gelöscht werden sollen. Diese Einstellungen finden Sie unter <http://www.congstar.de/meincongstar>. Erteilen Sie keinen solchen Auftrag, werden die Daten innerhalb dieses Zeitraums vollständig gespeichert.

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie das sofortige Löschen der Daten nach Rechnungsversand wünschen, Sie aus technischen Gründen keinen EVN erhalten können. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt außerdem dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Unter <http://www.congstar.de/meincongstar> kann eine detaillierte Rechnung mit Einzelverbindungsübersicht beauftragt werden. Die Einzelverbindungsübersicht wird elektronisch erstellt und ist im Kundencenter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehbar.

Die jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

Die zu Abrechnungszwecken gespeicherten Verkehrsdaten können Sie unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehen.

Rufnummern zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Einrichtungen werden dabei in der Nutzungsdatenübersicht nicht erfasst, soweit die Bundesnetzagentur diese Anschlüsse in eine entsprechende Liste aufgenommen hat.

Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Voice Nachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend den von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmalen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens. Grundsätzlich gilt: Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht.



## **5. Rufnummernanzeige**

### **5.1 Rufnummernanzeige für Telekommunikationsdienste**

Bei ankommenden Verbindungen: Grundsätzlich wird der Komfortdienst von congstar „Rufnummernanzeige“ so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen im Telekom Netz angezeigt wird.

Bei abgehenden Verbindungen: Grundsätzlich wird der Komfortdienst von congstar „Rufnummernanzeige“ so eingerichtet, dass die eigene Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Die Anzeige der eigenen Rufnummer beim Angerufenen kann entweder pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# oder dauerhaft über den Kundenservice von congstar unterdrückt werden.

Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint unabhängig von der Einrichtung des Komfortdienstes von „Rufnummernanzeige“ aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

### **5.2 Rufnummernanzeige für Teledienste**

Grundsätzlich wird der Komfortdienst von „Rufnummernanzeige für Teledienste“ so eingerichtet, dass die eigene Rufnummer bei dem Telediensteanbieter angezeigt wird. Die Anzeige der eigenen Rufnummer beim Telediensteanbieter kann jeder Zeit über den congstar Kundenservice unterdrückt werden. Soweit die Erbringung von zusätzlichen Diensten davon abhängig ist, dass Sie die Rufnummernanzeigen

für Telekommunikations- oder Teledienste aktiviert haben, wird congstar die Rufnummer auch für die Bereitstellung und Abrechnung dieser Dienste verwenden.

## **6. Eintrag in öffentliche Verzeichnisse, Auskunft**

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken oder ganz widersprechen. Falls Sie die von Ihnen in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlichten Daten für die Inverssuche freigeben, wird Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für



**congstar**

Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können auch der Inverssuche jederzeit widersprechen.

## **7. Störungsbeseitigung und Aufdeckung missbräuchlicher Nutzung**

Sofern es aus technischen Gründen erforderlich ist, verwenden wir Ihre erhobenen Daten ferner, um betriebsbedingte Störungen an unseren Einrichtungen, die sich leider nicht immer vermeiden lassen, zu beseitigen.

Zum Schutz der Mobilfunk-Kunden führt congstar Maßnahmen zur Aufdeckung missbräuchlicher und betrügerischer Nutzung von Telekommunikationsdienstleistungen durch. Hierbei werden die erhobenen Verkehrsdaten zwecks Ermittlung von Anhaltspunkten für strafbaren Missbrauch im Rahmen der rechtlichen Vorschriften verwendet.

## **8. Kundenanfragen bei der Hotline**

Wenn Sie unsere kostenpflichtige Hotline anrufen, wird gespeichert, das und wann Sie angerufen haben sowie der Gegenstand des Gesprächs. Hierzu gehören z. B. bei technischen Fragen das geschilderte technische Problem, die verwendete Hard- und Software, Abhilfeversuche und bei Kundenbeschwerden insbesondere der Grund der Beanstandung.

Zur Qualitätsoptimierung unseres Kundenservices ist vorgesehen, dass Trainer oder Vorgesetzte der Mitarbeiter Telefongespräche mithören können. Sollte Ihr Gespräch einmal davon betroffen sein, werden Sie in jedem Fall zuvor informiert und müssen darüber hinaus Ihre Einwilligung erteilen. Sollten Sie nicht einwilligen, wird Ihr Gespräch nicht mitgehört.

## **9. Einsehen von Daten**

Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehen und ändern.



## 10. Dienste von anderen Unternehmen, die ihre Dienste als Verantwortliche erbringen

### Qelp

Auf Ihren Wunsch hin können Sie die Handyhilfe von „Qelp“ nutzen. Der Mitarbeiter des Kundenservice erfragt hierfür Ihre explizite Zustimmung. Sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, wird der Mitarbeiter des Kundenservice unter <http://handyhilfe.congstar.de/csr> eine spezifische Anleitung zur Lösung Ihres Problems herausuchen und Ihnen den Link hierzu per eMail oder SMS zusenden. Der Link wird von Qelp, Kingsfordweg 43-117, 1043 GP Amsterdam, Niederlande, Tel. +31 20 820 2240, [info@qelp.com](mailto:info@qelp.com) versandt. Die Datenschutzbestimmungen von Qelp finden Sie unter <https://www.qelp.com/gdpr-commitment/> und <https://www.qelp.com/privacy-and-cookie-policy/>.