



Produktspezifische Hinweise zu den congstar Festnetztarifen

Stand 25.05.2018

1. Allgemeine Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie unbedingt unsere allgemeinen Hinweise zum Datenschutz unter www.congstar.de/datenschutz oder unter Telefon 0221 – 79 700 790.

Diesen produktspezifischen Datenschutzhinweis zu Festnetztarifen können Sie auch telefonisch unter 0221 – 79 700 792 abrufen.

2. Verkehrs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke werden bei Telefonanschlüssen und congstar Telefonie die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung gespeichert und verarbeitet. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste.

3. Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Längerfristige Aufbewahrungspflichten gelten u.a. für Buchungsbelege (10 Jahre gem. §147 Abgabenordnung) sowie Geschäftsbriefe (6 Jahre gem. §257 Handelsgesetzbuch).

Bei Kündigung speichern wir für weitere 90 Tage ab Kündigung die Zuordnung Ihrer Telefonnummer für congstar Telefonie zu Ihren Kundendaten. Zudem wird die Rufnummer für einen Zeitraum von 120 Tagen ab Kündigung nicht erneut vergeben.



Verkehrsdaten im Telekommunikationsbereich werden, sofern sie zu Abrechnungszwecken benötigt werden, spätestens sechs Monate nach Absendung der Rechnung gelöscht. Sie können beauftragen, dass die Zielrufnummern nach der Absendung der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt oder vollständig gelöscht werden sollen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie das sofortige Löschen der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand wünschen, Sie aus technischen Gründen keinen Einzelbindungsnachweis (EVN) erhalten können. Erteilen Sie keinen solchen Auftrag, werden die Daten innerhalb dieses Zeitraums vollständig gespeichert. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist. Die Einzelverbindungsübersicht wird elektronisch erstellt und ist unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehbar.

Die zu Abrechnungszwecken gespeicherten Verkehrsdaten können Sie unter <http://www.congstar.de/meincongstar> einsehen. Rufnummern zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Einrichtungen werden dabei in der Nutzungsdatenübersicht nicht erfasst, soweit die Bundesnetzagentur diese Anschlüsse in eine entsprechende Liste aufgenommen hat.

4. Übermittlung von Rufnummern

Wenn Sie einen Anruf über congstar Telefonie aufbauen, wird dem Anrufziel Ihre Rufnummer übermittelt. Vergleichbar zu dem existierenden Telefonnetz kann die Übertragung der Telefonnummer unterdrückt werden. Diese Einstellung können Sie durch den Kundenservice vornehmen lassen oder unter <http://www.congstar.de/meincongstar> konfigurieren. Dort gelangen Sie auch zu weiteren Konfigurationsoptionen von congstar Telefonie, wie z. B. die Anrufweiterleitung.



5. Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken oder ganz widersprechen. Falls Sie die von Ihnen in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlichten Daten für die Inverssuche freigeben, wird Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können auch der Inverssuche jederzeit widersprechen.