



## **congstar GmbH**

### **Leistungsbeschreibung congstar Homespot S flex, Homespot M, Homespot M flex, Homespot L und Homespot L flex**

#### **1 Allgemeine Leistungsmerkmale**

Die congstar GmbH (nachfolgend congstar) stellt dem Kunden im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen congstar Homespot Anschluss im von congstar genutzten Mobilfunknetz im nachfolgend beschriebenen Umfang zur Verfügung. Für die Nutzung des Anschlusses ist die Mobilfunktechnologie LTE erforderlich.

Die voraussichtliche Dauer ab Erhalt der SIM-Karte bis zur Bereitstellung des Anschlusses beträgt bis zu 24 Stunden.

Zur Übertragung der Kommunikationsdaten und für die Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen sind eine in das von congstar genutzte Mobilfunknetz eingebuchte SIM-Karte, ein geeignetes Mobilfunkendgerät nach dem LTE-Standard und gegebenenfalls weiteres Zubehör erforderlich.

Über den congstar Homespot Anschluss ist keine Sprachtelefonie möglich, Voice over IP Anwendungen sind hingegen technisch möglich.

Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch und bei einer möglichen Leistungseinstellung durch congstar für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Die congstar überlässt folgende Leistungen:

#### **2 Internetzugang, SIM-Karte, Datenpass Homespot S**

##### **2.1 Internetzugang**

congstar ermöglicht am vereinbarten Standort und im unmittelbaren Umkreis des Standortes (sogenannter Surfbereich) den Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adresse über das von der congstar genutzte Mobilfunknetz. Eine Nutzung außerhalb des vereinbarten Standortes (mobile Nutzung) ist nicht möglich.

Für die Nutzung des Internet-Zugangs sind Endgeräte bzw. Router erforderlich, die an dem vereinbarten Standort die verfügbare Mobilfunk-Technologie LTE unterstützen. Die Überlassung der Endgeräte/Router ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

##### **2.2 SIM-Karte**

congstar überlässt dem Kunden zur Nutzung der Leistung eine SIM-Karte, die die mit der Identifikationsnummer PIN („Personal Identification Number“) und der Entsperrnummer PUK („Personal Unblocking Key“) codiert ist. Die Karte verbleibt im Eigentum der congstar. Alle Rechte einschließlich der Einräumung von Nutzungsrechten für durch congstar auf der SIM-Karte installierten Software liegen bei congstar. congstar ist auf Grund technischer Änderungen zum Austausch der SIM-Karte gegen eine Ersatzkarte berechtigt.

Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Datenübertragung über das von der congstar genutzte Mobilfunknetz und zur Nutzung ausschließlich im Zusammenhang in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die SIM-Karte ist unzulässig. Insbesondere ist der Einsatz der SIM-Karte in Vermittlungs- und Übertragungssystemen, die Verbindungen eines Dritten an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten, unzulässig.

##### **3.3 Datenpass bei Homespot S flex**

Der Kunde kann mit Homespot S flex auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) den Datenpass Homespot S zubuchen. Der Datenpass mit einem Datenvolumen von 10 GB wird dem Kunden ab dem Zeitpunkt der Buchungsbestätigung für einen Zeitraum von 48 Stunden zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf der 48 Stunden ist eine weitere Nutzung des Datenpasses nicht möglich. Für eine erneute Datennutzung ist dann die Buchung eines weiteren Datenpasses notwendig. Eine Rückerstattung von eventuell nicht verbrauchtem Datenvolumen erfolgt nicht.



### 3 Datennutzung und Netzleistungen

#### 3.1 Datennutzung

##### 3.1.1 Allgemeines

congstar unterstützt die Datennutzung zur paketvermittelten Datenübertragung von abgehendem und ankommendem Datenverkehr mit LTE<sup>1)</sup>

##### 3.1.2 Übertragungsgeschwindigkeiten vor und nach Volumenverbrauch

Die **maximalen geschätzten Datenübertragungsgeschwindigkeiten im Download und Upload sind in der Preisliste congstar Homespot angegeben**. Diese entsprechen der beworbenen Übertragungsgeschwindigkeiten. Das Mindestniveau der Dienstqualität bei der Datenübertragung beträgt -14,4 kbit/s im Down- und Upload (minimale Übertragungsgeschwindigkeit). Die Berechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

##### 3.1.3 Einflussgrößen auf die am Anschluss des Kunden erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit

Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von

- der örtlichen Verfügbarkeit der Mobilfunk-Technologie
- der Netzauslastung des Internet-Backbones,
- der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle,
- der Entfernung zur Antenne und der Bewegung des Nutzers,
- dem eingesetzten Endgerät (inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software),
- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inthanbieters,
- der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein.

Bei drohender vorübergehender und außergewöhnlicher Netzüberlastung kann es vorkommen, dass Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (z.B. Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Downloads können eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

##### 3.1.4 Auswirkungen einer Bandbreitenbeschränkung auf Anwendungen und Dienste

Wenn nach Verbrauch des im jeweiligen Vertrag vereinbarten Datenvolumens die Übertragungsgeschwindigkeit auf 384 kbit/s im Download und 384 kbit/s (Upload) reduziert wird, ist der Internet-Zugang nur noch eingeschränkt nutzbar. Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (z.B. Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge, große Downloads) sind in diesem Fall ggf. nicht mehr nutzbar.

#### 3.2 SMS

SMS (ShortMessageService) ermöglicht es dem Kunden, mit SMS-fähigen Mobilfunkgeräten Kurznachrichten von bis zu je 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Voraussetzung für den Empfang einer Nachricht auf dem Mobilfunkgerät ist freier Speicherplatz auf der SIM-Karte. Durch Löschen einzelner SMS kann der Kunde Speicherplatz freigeben, um wieder SMS empfangen zu können. Das SMS Service Center versucht 48 Stunden lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS Service Center gelöscht. Der Versand einer SMS wird unabhängig vom erfolgreichen Empfang berechnet.

### 4 Service

congstar beginnt unverzüglich mit der Beseitigung von Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. congstar nimmt Montag bis Samstag von 8 Uhr bis 22 Uhr Störungsmeldungen unter der Kundenhotline 0221/ 79 700 700 entgegen. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter <http://www.congstar.de/impressum/>

<sup>1)</sup>LTE (Long Term Evolution)



## 5 SMS-Servicedienste und Zugangsservice

congstar bietet neben den in dem Abschnitt 3 beschriebenen Netzleistungen - zum Teil in Kooperation mit Dritten - zusätzlich SMS-Servicedienste sowie einen Zugangsservice in den nachfolgend aufgeführten Rubriken an:

### 5.1 SMS-Servicedienste

- Kundenservice
- Informationsdienste
- Entertainment
- Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

congstar hält „SMS-Servicedienste“ Dienste der genannten Kategorien zum Abruf über SMS bereit. congstar behält sich vor, Einzelangebote und Dienste innerhalb einer Rubrik gegen andere Angebote auszutauschen bzw. saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung der Kooperation mit Dritten.

### 5.2 Zugangsservice

congstar vermittelt den Zugang (Zugangsservice) zu sonstigen Diensten, die entweder von congstar selbst außerhalb dieses Vertrages oder von Vertragspartnern von congstar erbracht werden, insbesondere zu Informations-, Entertainment und ähnlichen Diensten von Vertragspartnern von congstar.

Den Dienst „Zugangsservice“ stellt congstar grundsätzlich bereit, gewährleistet aber nicht den Fortbestand von Diensten, die von Vertragspartnern oder außerhalb dieses Vertrages erbracht werden.

## 6 Verfügbarkeit und Einschränkungen der Leistungen

Der Mobilfunkleistung liegt eine Dienstverfügbarkeit von **97,0 % im Jahresdurchschnitt** zu Grunde. Die Mobilfunkleistung ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der jeweiligen im Netz der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Stationen beschränkt. Einschränkungen des räumlichen Bereiches werden allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit vorgenommen, z.B. bei Kapazitätsengpässen im Mobilfunknetz, bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen (Verbesserung des Netzes, Änderungen der Standorte der Anlagen, Anbindung der Station an das öffentliche Leitungsnetz etc.), Betriebsstörungen (Probleme bei der Energieversorgung, etc.) oder wegen sonstiger Maßnahmen zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.).

Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder ähnliche Bedingungen sind nicht auszuschließen.

Zeitweilige Unterbrechung und Beschränkung können sich ebenfalls auch aus Gründen höherer Gewalt ergeben.

Der Signalisierungskanal dient in erster Linie der Übermittlung von Informationen zur Steuerung des Verbindungsaufbaus, des Verbindungsabbaus und der technischen Einrichtungen in den Netzknoten des Mobilfunknetzes. Eine Übermittlung von Nutzdaten über den Signalisierungskanal (z.B. durch eine Verlängerung der Zielrufnummer) ist nur im Rahmen einer von congstar speziell hierfür angebotenen Netzdienstleistung zulässig.

## 7 Zusatzleistungen Dritter

Werden Zusatzleistungen durch andere Anbieter erbracht, entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem anderen Anbieter. Die Leistung von congstar beschränkt sich auf die Bereitstellung des technischen Zugangs zu dem anderen Anbieter. Für Fehlleistungen der von dem Anbieter eingesetzten Endgeräte sowie für die Erfüllung von dessen Pflichten haftet congstar nicht.

## 8 Nutzung im Ausland

Eine Nutzung von congstar Homespot ist im Ausland nicht möglich.