



congstar

# Presseinformation

16. Januar 2012

## congstar setzt erfolgreiche Through-the-line Kampagne fort

### Kontinuität zahlt sich aus: Postpaid-Absätze verdoppelt

Köln, 16. Januar 2012. Andy, Alex und Jana. So heißen die drei sympathischen Protagonisten der „WasWannWie ich will“-Kampagne des Telekommunikationsanbieters congstar. Seit heute flimmern die drei congstar Markenbotschafter wieder über die Fernsehbildschirme der Nation. Kein Wunder, denn seitdem sie potenziellen congstar Nutzern im TV die Vorteile des congstar Tarifbaukastens erklären, sind Absatzzahlen, Markenbekanntheit und Kundenzahl von congstar deutlich gestiegen. Die Erfolgsbilanz kann sich sehen lassen: Gestützte sowie ungestützte Markenbekanntheit stiegen um jeweils 7 Prozentpunkte, die Absatzzahlen im Postpaid Bereich konnte congstar sogar verdoppeln. „Wir setzen bei unserer Kampagne auf Kontinuität, weil wir davon überzeugt sind, dass sich unser Tarif-Baukasten gerade durch die bedürfnisorientierte Kundenansprache zum echten Kassenschlager entwickelt hat. Wie schon im Sommer 2011 wurde der TV-Spot wieder in eine integrierte Through-the-line Kampagne eingebettet: Unter anderem beinhaltet der Maßnahmenmix Anzeigen in ausgewählten Print-Medien, einen reichweitenstarken Online-Flight, Social Media Aktionen und PR-Maßnahmen“, so Stephan Heininger, Leiter Marketing bei congstar.

### Noch bis 31. Januar: Erster Monat surfen oder SMS schreiben gratis!

Andy, Alex und Jana verkörpern die vielfältigen Bedürfnisse einer preisbewussten Zielgruppe, die trotz günstiger Preise nicht auf Auswahl und Flexibilität verzichten möchte. Der congstar Tarif-Baukasten ist die congstar Antwort auf das individuelle Telefonier-, SMS- und Surfverhalten unterschiedlicher Kundentypen – egal ob es sich um Prepaid- oder Postpaid-Nutzer handelt.

Hausanschrift  
congstar GmbH • Anna-Schneider-Steig 8 • 50678 Köln  
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490  
info@congstar.de  
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft  
congstar GmbH • D-50678 Köln  
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256  
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler  
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66



congstar

SMS Flat Option\* und/oder Surf Flat Option\*\* können jeweils für 9,90 Euro im Monat (bei Prepaid je 30 Tage) flexibel zum congstar 9 Cent Tarif\*\*\* zu- und abgebucht werden. Die Optionen kommen ohne Mindestvertragslaufzeit aus und sind kurzfristig zum Monatsende (bei Prepaid nach 30 Tagen) kündbar. Und das ist noch nicht alles: Bei Bestellung bis zum 31.01.2012\*\*\*\* ist der erste Monat surfen oder SMS schreiben gratis, garantiert mit bester D-Netz-Qualität.

Alle weiteren Informationen zu congstar unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

\* congstar SMS Flat Option Postpaid: Monatlicher Optionspreis: 9,90 €. Die Buchung der Option „congstar SMS Flat Option“ setzt das Bestehen eines congstar Mobilfunk-Vertrages voraus, z.B. congstar 9 Cent Tarif (ohne Mindestvertragslaufzeit 25 € Anschlusspreis, bei 24 Monaten Vertragslaufzeit 9,99 € Anschlusspreis, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Die Option erlaubt und unterstützt das unbegrenzte, inländische Versenden von SMS-Nachrichten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz (außer zu Service- und Sonderrufnummern). Die congstar SMS Flat Option ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Flat Option unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

congstar SMS Flat Option Prepaid: Optionspreis: 9,90 €/30 Tage. Die Buchung der Option „congstar SMS Flat Option“ setzt das Bestehen eines congstar Prepaid Mobilfunk-Vertrages voraus (keine Mindestvertragslaufzeit, einmaliger Preis Starterpaket 9,99 €, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Voraussetzung zur Buchung der Option ist entsprechendes Guthaben der SIM-Karte. Die Option erlaubt und unterstützt das unbegrenzte, inländische Versenden von SMS-Nachrichten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz (außer zu Service- und Sonderrufnummern). Die congstar SMS Flat Option ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der congstar SMS Flat Option unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

\*\* congstar Surf Flat Option Postpaid: Monatlicher Optionspreis: 9,90 €. Die Buchung der Option „congstar Surf Flat Option“ setzt das Bestehen eines congstar Mobilfunk-Vertrages voraus, z.B. congstar 9 Cent Tarif (ohne Mindestvertragslaufzeit 25 € Anschlusspreis, bei 24 Monaten Vertragslaufzeit 9,99 € Anschlusspreis, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails mit bis zu max. 384 kbit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy oder Smartphone ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-PCs sowie die Nutzung von VoIP, BlackBerry, Peer-to-Peer und Instant Messaging ist nicht Gegenstand des Vertrages.

congstar Surf Flat Option Prepaid: Optionspreis: 9,90 €/30 Tage. Die Buchung der Option „congstar Surf Flat Option“ setzt das Bestehen eines congstar Prepaid Mobilfunk-Vertrages voraus (keine Mindestvertragslaufzeit, einmaliger Preis Starterpaket 9,99 €, Standard-Inlandsverbindungen 9 Ct./Min). Voraussetzung zur Buchung der Option ist entsprechendes Guthaben der SIM-Karte. Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails mit bis zu max. 384 kbit/s im Download. Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). congstar behält sich vor, nach 24 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy oder Smartphone ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-PC sowie die Nutzung von VoIP, BlackBerry, Peer-to-Peer und Instant Messaging ist nicht Gegenstand des Angebots.

\*\*\* Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Für Postpaid-Kunden: Anschlusspreis bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit 9,99 €, bei einer Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat 25,00 €.

\*\*\*\* Aktion erster Monat (bei Prepaid: 30 Tage) gratis surfen und SMS schreiben: Erfolgt als einmalige Gutschrift in Höhe von 9,90 €. Die Aktion gilt nur bei Aktivierung der Option zu einem congstar-Tarif bis zum 31.01.2012. Keine Barauszahlung möglich.

### Über congstar:

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile weit über 1,5 Millionen Kunden. congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis. Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 / 960 817 82  
Telefax: 02 11 / 960 817 91  
E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice  
E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)  
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Internet: <http://congstar.custhelp.com>