



congstar

Presseinformation

03. November 2009

Verbraucher wollen ungebunden bleiben

GfK-Umfrage zeigt, was DSL- und Festnetz-Kunden wichtig ist

Köln, 03. November 2009. Flexibilität bei der Vertragslaufzeit wird Verbrauchern beim Wechsel ihres Telefon- und DSL-Anbieters immer wichtiger. Dies zeigen die Zahlen einer GfK-Umfrage im Auftrag des Kölner Telekommunikationsdiscounters congstar. Eine Umfrage unter 500 Männern und Frauen aus der Bundesrepublik Deutschland zum Thema „Wechsel des Telekommunikationsanbieters“ ergab: Flexibilität bei der Vertragslaufzeit ist mehr als 80 Prozent aller Befragten zwischen 14 und 49 Jahren beim Wechsel ihres Telko-Anbieters wichtig oder sehr wichtig. 40 Prozent antworteten auf die Frage, was sie sich von ihrem Telefon- und DSL-Anbieter wünschen, mit „Qualität“. 30 Prozent gaben „Service“ als wichtigsten Punkt an, und knapp 16 Prozent erhoffen sich von ihrem zukünftigen Provider eine attraktive und transparente Angebotsstruktur. In Punkto Kundenzufriedenheit zeigt die Umfrage, dass Verbraucher häufig mit Angebot und Preis unzufrieden sind. „Fast jeder zweite Deutsche findet seinen Anbieter zu teuer, aber nur jeder Fünfte der Befragten plant einen tatsächlichen Wechsel“, so Carsten Kreutze, Leiter Produktmarketing der congstar GmbH. „Vor dem Hintergrund einer sich schnell verändernden Preislandschaft wollen Verbraucher sich nicht lange binden. congstar erfüllt mit seinen fairen, preiswerten und flexiblen Angeboten die Wünsche der Kunden und ermöglicht zudem eine preisliche Einsparung im Vergleich zu Konkurrenzanbietern“, so Kreutze weiter, der durch die Ergebnisse der Umfrage die Angebotsstruktur und Unternehmensphilosophie von congstar bestätigt sieht.

Informationen zu den Angeboten von congstar finden Sie unter www.congstar.de

Hausanschrift
congstar GmbH • Anna-Schneider-Steig 8 • 50678 Köln
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490
info@congstar.de
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft
congstar GmbH • D-50678 Köln
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256
Geschäftsführung: Dr. Alexander Lautz, Guido Scheffler
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66



congstar

Über congstar:

congstar, Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Köln, bietet als einziger Mobilfunk- und DSL-Discounter bundesweit breitbandige Internetzugänge (DSL), Komplettanschlüsse aus Telefon und Internetzugang sowie Mobilfunklösungen aus einer Hand an. Die Leser der Zeitschrift connect, Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation, wählten congstar 2009 bereits zum zweiten Mal in Folge zum "Mobilfunk-Discounter des Jahres". Eine große Produkt- und Servicestudie, die das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchführte, ergab: congstar ist „Bester DSL-Anbieter 2009“. Die Angebote von congstar stehen für günstige Preise, beste Netzqualität und flexible Vertragslaufzeiten. Weitere Auszeichnungen erhielt das Unternehmen unter anderem in den Bereichen Mobilfunk ("Discounter des Jahres 2008"; inside-handy.de) und DSL ("Bester überregionaler DSL-Anbieter des Jahres 2008", Computer Bild). congstar ist seit Juli 2007 am Markt und zählt bereits rund eine Million Kunden. Die Bestellung erfolgt über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline von congstar unter 01805 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz können ggf. abweichende Preise gelten).

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 / 6013 5305
Telefax: 02 11 / 6013 3333
E-Mail: presse@congstar.net
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
E-Mail: info@congstar.de
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz können ggf. abweichende Preise gelten.)
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz können ggf. abweichende Preise gelten.)
Internet: <http://congstar.custhelp.com>