



congstar

# Presseinformation

27. Januar 2012

**Neue Turbo-Tarife bei congstar: So günstig wie nie!**

**Mehr Leistung, Auswahl und Flexibilität – mit bester D-Netz-Qualität.**

**Köln, 27. Januar 2012.** Kunden und Interessenten des Telekommunikations-Discounters congstar können ab 31. Januar von den Vorteilen einer brandneuen Tarifgeneration profitieren. Die verbesserten Turbo-Tarife bieten nicht nur mehr Leistung, mehr Auswahl und mehr Flexibilität – sie sind auch bis zu 43 Prozent günstiger als bisherige congstar Angebote. Außerdem gibt es neue attraktive Tarifoptionen, die monatlich zu den Tarifen zu- und abgebucht werden können. So haben congstar Kunden jederzeit die Freiheit, ihren individuellen Wunschtarif „zusammenzubauen“.

## **Besondere Highlights:**

- **congstar Surf Flat 500 (Tarif Postpaid)**

Jetzt mit 500 MB/Monat, HSDPA-Speed bis zu 7,2 Mbit/s, 9 Cent pro Min/SMS in alle dt. Netze und in 35 europäische Festnetze für nur 9,99 Euro pro Monat

- **congstar Full Flat (Tarif Postpaid)**

Jetzt für 39,99 Euro pro Monat endlos in alle dt. Netze telefonieren – mit 30 Euro Preisersparnis!

- **congstar Surf Tagesflat (Tarifoption Postpaid & Prepaid)**

Jetzt mit 200 MB/Monat (bei Prepaid 30 Tage) und HSDPA-Speed bis zu 7,2 Mbit/s für 99 Cent pro Tag ins mobile Internet

- **congstar Surf Flat Option 500 (Tarifoption Postpaid & Prepaid)**

Jetzt mit 500 MB/Monat (bei Prepaid 30 Tage) und HSDPA-Speed bis zu 7,2 Mbit/s für 9,90 Euro pro Monat (bei Prepaid 30 Tage) ins mobile Internet

- **congstar Festnetz Flat Option (Tarifoption Postpaid & Prepaid)**

Jetzt endlos ins dt. Festnetz telefonieren für nur 9,90 Euro pro Monat (bei Prepaid 30 Tage)

Hausanschrift  
congstar GmbH • Anna-Schneider-Steig 8 • 50678 Köln  
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490  
info@congstar.de  
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft  
congstar GmbH • D-50678 Köln  
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256  
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler  
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66

- **Aktion:** Wer bis zum 30. April 2012 die congstar Surf Flat Option 500 und/oder die congstar Festnetz Flat Option bucht, erhält den ersten Monat (bei Prepaid 30 Tage) gratis.

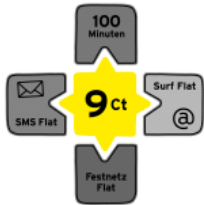












Martin Knauer, Geschäftsführer von congstar, erläutert den Relaunch: „Ein Marken-Discounter wie congstar muss mehr leisten als ein No-Frills-Anbieter. Deshalb setzen wir mit der neuen Tarifgeneration auf hohe Geschwindigkeit beim mobilen Internet und bieten ab sofort HSDPA-Speed mit bis zu 7,2 Mbit/s in fast allen Tarifen. Außerdem bekommen congstar Kunden heute mehr Datenvolumen für ihr Geld. Wir haben an wichtigen Stellen im Portfolio die Preise gesenkt, mehr Leistung in die Produkte hineingegeben und die Tarifauswahl erhöht, um auf individuelle Kundenwünsche besser eingehen zu können – insgesamt eine runde Sache für alle congstar Kunden.“

#### **Kundenwünsche in Produkte übersetzen**

Die neuen Mobilfunkangebote gelten sowohl im Prepaid- als auch im Postpaid-Bereich. Wie immer können sich congstar Kunden dabei auf beste D-Netz-Qualität und -Abdeckung in ganz Deutschland verlassen. Dazu Stephan Heininger, Leiter Marketing bei congstar: „Die Wünsche unserer Kunden erreichen uns auf unterschiedlichen Wegen, z.B. über Facebook, das congstar Support Forum oder spezielle Bestandskundenbefragungen. Was wir dort über die Bedürfnisse von congstar Nutzern lernen, haben wir in neue Produkte übersetzt. Dabei herausgekommen ist eine besonders attraktive Tarifgeneration, über die sich unsere Kunden freuen werden.“

Alle neuen Tarife und Optionen in der Übersicht auf der Folgeseite oder weitere Informationen unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

## Die neue congstar Tarifauswahl

	<b>Der congstar Tarifbaukasten Prepaid und Postpaid</b>			<b>Alle neuen congstar Produkte mit HSDPA-Speed bis zu 7,2 Mbit/s</b>	<b>Vorgefertigte Tarife mit und ohne Mindestvertragslaufzeit Postpaid</b>		
	Nur 9 Cent pro Min. und SMS in alle dt. Netze <sup>1</sup>				<b>NEU congstar Surf Flat 500<sup>10</sup></b>	9,99 €	
	<b>NEU congstar Surf Tagesflat<sup>2</sup></b>	0,99 €			<b>GÜNSTIGER congstar Surf Flat 1000<sup>11</sup></b>	12,99 €	Aktion: bei Aktivierung bis 30.04.2012 im ersten Monat gratis!
	<b>NEU congstar Surf Flat Option 500<sup>3</sup></b>	9,90 €	Aktion: bei Aktivierung bis 30.04.2012 im ersten Monat (bei Prepaid 30 Tage) gratis!		<b>NEU congstar Surf Flat 3000<sup>12</sup></b>	19,99 €	
	<b>NEU congstar Festnetz Flat Option<sup>4</sup></b>	9,90 €	Aktion: bei Aktivierung bis 30.04.2012 im ersten Monat (bei Prepaid 30 Tage) gratis!		<b>GÜNSTIGER congstar Full Flat<sup>13</sup></b>	39,99 €	
	congstar SMS Flat Option <sup>5</sup> (congstar Postpaid)	9,90 €					
	congstar SMS Option 3000 <sup>6</sup> (congstar Prepaid)	9,90 €			congstar Kombi Flat <sup>14</sup>	9,99 €	
	congstar 100 Minuten Option <sup>7</sup> (congstar Postpaid)	7,90 €	Aktion: bis 31.07.2012 für 6,90€		congstar Smart 100 <sup>15</sup>	19,99 €	
	<b>NEU 9 Cent pro Min. in 35 europ. Festnetze<sup>8</sup> Volumenbasierte Datenabrechnung 24 Cent/MB<sup>9</sup></b>						

Alle weiteren Informationen zu congstar unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de)



congstar

### **Über congstar:**

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile 2 Millionen Kunden. congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis. Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./Min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

### **Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH  
Pressestelle  
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln  
Telefon: 02 11 / 960 817 82  
Telefax: 02 11 / 960 817 91  
E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)  
Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice  
E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)  
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)  
Internet: <http://congstar.custhelp.com>



congstar

- 1 Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Anschlusspreis bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit 9,99 €, ohne Laufzeit 25,00 €. Bei dem Tarif werden die Datenverbindungen (Internet-APN/WAP-APN) mit 0,24 €/MB berechnet, mindestens 0,01 € je Nutzungstunde (Abrechnung im 100-KB-Datenblock). Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich, auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.
- 2 Preis: 0,99 €/Kalendertag (00:00 bis 24:00 Uhr) für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab 200 MB Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Kalendermonat (bei Prepaid 30 Tage) auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload beschränkt (Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24:00 Uhr weiter, werden 0,99 € für weitere 24 Stunden berechnet (bei Prepaid sofern ausreichendes Guthaben vorhanden). congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- 3 Preis: 9,90 €/Monat (bei Prepaid 30 Tage). Die Option erlaubt die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat (bei Prepaid 30 Tage) wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- 4 Preis: 9,90 €/Monat für unbegrenzte Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands in das deutsche Festnetz. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- 5 Preis: 9,90 €/Monat. Die Option erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- 6 Preis: 9,90 €/30 Tage für Versenden von 3000 Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ab der 3001. SMS jede weitere Standard-SMS 0,09 €. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer oder Dritte zur Folge haben, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option sind ein bestehender congstar Prepaid-Tarif und entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte.



- 7 Preis: 7,90 €/Monat. Das monatliche Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Gespräche innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 9 Ct./MIN für Standard-Inlandsverbindungen berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Monats. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.
- 8 Standard-Verbindungen von Deutschland in Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung).
- 9 Die Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock mindestens 0,01 € je Nutzungsstunde. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich, auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages. Nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands.
- 10 Preis: 9,99 €/Monat für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands 9 Ct. pro MIN/ SMS. Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.  
Aktion: Bei Buchung der congstar Surf Flat 500 bis zum 30.04.2012 entfällt einmalig im ersten Monat der monatliche Grundpreis.
- 11 Preis: 12,99 €/Monat für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands 9 Ct. pro MIN/ SMS. Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Ab einem Datenvolumen von 1000 MB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.  
Aktion: Bei Buchung der congstar Surf Flat 1000 bis zum 30.04.2012 entfällt einmalig im ersten Monat der monatliche Grundpreis.
- 12 Preis: 19,99 €/Monat für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands 9 Ct. pro MIN/ SMS. Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Ab einem Datenvolumen von 3000 MB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 50-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.  
Aktion: Bei Buchung der congstar Surf Flat 3000 bis zum 30.04.2012 entfällt einmalig im ersten Monat der monatliche Grundpreis.



congstar

- 13 Preis: 39,99 €/Monat. Wenn Sie die Variante 24 Monate Mindestvertragslaufzeit wählen, entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands sind inklusive. Standard-SMS innerhalb Deutschlands 9 Ct./SMS. Bei dem Tarif werden die Datenverbindungen (Internet-APN/WAP-APN) mit 0,24 €/MB berechnet, mindestens 0,01 € je Nutzungsstunde (Abrechnung im 100-KB-Datenblock). Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.
- 14 Wenn Sie die Variante 24 Monate Mindestvertragslaufzeit wählen, entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Unbegrenzte Standard- Verbindungen innerhalb Deutschlands zu congstar und in das Festnetz inklusive. Sonstige Standard-Inlandsverbindungen 0,19 €/MIN.
- 15 Preis: 19,99 €/Monat. Wenn Sie die Variante 24 Monate Mindestvertragslaufzeit wählen, entfällt der Anschlusspreis in Höhe von 25 €. Das monatliche Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Gespräche innerhalb Deutschlands. Nach Verbrauch der 100 Inklusivminuten pro Monat 0,19 €/MIN für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Monats. Der Tarif erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat, sind unzulässig. Surfen gilt nur für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 300 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging sowie WLAN sind nicht Gegenstand des Vertrages.