



**congstar**

# Presseinformation

12. Januar 2012

## **Service 2.0: congstar führt neues Prämiensystem ein**

### **Ab sofort wird Hilfe im congstar Support Forum belohnt**

Köln, 12. Januar 2012. Diese Zahlen sprechen für sich! Über 28.000 angemeldete Mitglieder und weit über 1.000.000 Besucher im congstar Support Forum allein im Jahr 2011. Dazu über 20.000 Service-Chats im Monat und die virtuelle Beraterin „Sophie“, die ca. 2.000 Anfragen pro Tag kompetent beantwortet – Tendenz steigend. Die Zahlen zeigen, dass viele congstar Kunden in den letzten Jahren zu wahren Online-Experten geworden sind und Service-Anliegen bevorzugt im Internet lösen. Soziale Vernetzung, interaktive Beratung und der Austausch miteinander stehen bei den meisten Nutzern hoch im Kurs. congstar hat dies früh erkannt und entsprechende Angebote eingeführt: Der congstar Service 2.0 bietet Kunden und Interessenten zu fast allen relevanten Themen hilfreiche Tipps und Tricks. Das wissen heute auch die knapp 36.000 Facebook-Fans des Unternehmens, eine der größten Fan-Gemeinden unter den Telekommunikations-Discountern.

### **Neu: „congstar Credits“ für hilfreiche User-Kommentare**

Erst kürzlich wurde congstar vom unabhängigen „Kundenmonitor Deutschland 2011“ mit der Bestnote im Bereich Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Und auch das Jahr 2012 beginnt mit guten Nachrichten für congstar Kunden. Pünktlich zum Jahresanfang erweitert das Unternehmen sein Service-Angebot um ein attraktives Prämiensystem für User, die anderen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Von nun an haben Nutzer des Support Forums die Möglichkeit, „congstar Credits“ zu vergeben, um sich für nützliche Informationen zu bedanken. Von der Bewertung profitieren alle User, die auf diese Weise besonders hilfreiche Beiträge sofort identifizieren können.

„Durch unser neues Prämiensystem beziehen wir unsere Kunden aktiv in den Service mit ein und bieten als einer der ersten Mobilfunk-Discounter echten Kundenservice 2.0.“

Hausanschrift  
congstar GmbH • Anna-Schneider-Steig 8 • 50678 Köln  
fon 0221/577 71-0 • fax 0221/577 71-490  
info@congstar.de  
www.congstar.de

Sitz der Gesellschaft  
congstar GmbH • D-50678 Köln  
HRB 62160 Köln • Steuer-Nr. 205/5777/2841 • USt-ID Nr.: DE814147256  
Geschäftsführung: Martin Knauer; Guido Scheffler  
Postbank Saarbrücken • Konto-Nr.: 166 496 669 • BLZ: 590 100 66

Unsere Botschaft lautet: Wer anderen hilft, wird von congstar belohnt", so Ulf Messen, Leiter Vertrieb und Service bei congstar.

### **Jetzt helfen und tolle Prämien einlösen**

Wie funktioniert das neue Prämiensystem im congstar Support Forum? Das congstar Support-Team liest alle Beiträge. Wenn ein Beitrag inhaltlich richtig und relevant ist, schalten die Moderatoren des Forums diesen sofort für das Belohnungssystem frei. Ab diesem Zeitpunkt können sich andere registrierte User für Beiträge bedanken, die sie hilfreich, verständlich und gut geschrieben finden. Für jede „Danksagung“ werden dann „congstar Credits“ gesammelt, die in tolle Prämien eingetauscht werden können. So winken zum Beispiel Gutschriften oder Handyguthaben, Prepaid Starterpakete oder der congstar Prepaid Internet-Stick. Und mit dem richtigen Einsatz sind die User bald unter den Top 10 der fleißigen congstar Helfer.

Alle weiteren Informationen unter [www.congstar-forum.de](http://www.congstar-forum.de)

Alle Informationen zu congstar unter [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

### **Über congstar:**

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile über 1,5 Millionen Kunden. congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis. Produkte können bestellt werden über [www.congstar.de](http://www.congstar.de) oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.). Im November 2010 wurde der erste eigene congstar Shop in Köln eröffnet. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.



**congstar**

**Ansprechpartner für Journalisten:**

congstar GmbH

Pressestelle

Postfach 27 02 07, D-50678 Köln

Telefon: 02 11 / 960 817 82

Telefax: 02 11 / 960 817 91

E-Mail: [congstar@navos.eu](mailto:congstar@navos.eu)

Internetadresse: [www.congstar.de](http://www.congstar.de)

**Ansprechpartner für Kunden:**

congstar Kundenservice

E-Mail: [info@congstar.de](mailto:info@congstar.de)

Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)

Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)

Internet: <http://congstar.custhelp.com>