

Presseinformation

Februar 2012

Produktbeschreibung: congstar komplett

Zielgruppe

congstar komplett ist für alle,

- die Wert auf einfache, transparente und leicht verständliche Produkte zum günstigen Preis legen
- die größtmögliche Flexibilität wünschen
- die selbst wählen wollen, ob sie ein Angebot mit oder ohne Mindestvertragslaufzeit brauchen
- die sich die Bestandteile ihres Internet- und Telefonzugangs individuell zusammenstellen möchten.

Produkt

congstar komplett ist ein Anschluss, der DSL und Telefonieren aus einer Hand bietet. Es wird dafür kein Telekom-Festnetzanschluss benötigt. Kunden haben die Wahl zwischen einer Vertragslaufzeit von 24 oder 0 Monaten. Standardmäßig wird je nach technischer Verfügbarkeit eine DSL Geschwindigkeit von bis zu 16.000 kbit/s zur Verfügung gestellt. Je nach technischen Gegebenheiten kann die Bandbreite auch niedriger als 16.000 kbit/s Downstream bzw. 1.024 kbit/s im Upstream ausfallen. congstar komplett besteht aus:

- einem komplett Anschluss
- einer DSL-Flat
- wahlweise einer Festnetz Flat – für 0 ct./Min. in alle deutschen Festnetze telefonieren
- Gespräche ins Festnetz gibt es ab 2,9 ct./Min. und Gespräche vom Festnetz ins Mobilfunknetz ab 9 ct./Min.
- Auf Wunsch kann eine kostenlose congstar Prepaid-Karte zugebucht werden, damit Partner, ein Familienmitglied oder Freunde auch mobil zu günstigen Preisen telefonieren können und günstig vom congstar komplett Anschluss erreichbar sind.

Das E-Mail-Postfach hat ein Speichervolumen von 250 MB, drei E-Mail-Adressen sind ebenfalls inklusive. congstar komplett gibt es in den Ausführungen „congstar komplett 1“ für Vielsurfer und „congstar komplett 2“ für Vielsurfer und Viel-Telefonierer.



congstar

Zusätzlich haben Kunden die Möglichkeit, eine Auslandsoption zu einem bestehenden komplett Anschluss hinzuzubuchen.

Wahlweise können die Flat International 1 (13 inkludierte Länder) und/oder die Flat International 2 (33 inkludierte Länder) gebucht werden.

Leistungen

congstar komplett 1

Für Vielsurfer! Das Basisangebot beinhaltet für 24,99 Euro im Monat:

- einen DSL-Anschluss inkl. DSL-Flatrate mit bis zu 16.000 kbit/s
- Telefonieren ins deutsche Festnetz für 2,9 ct./Min. und ab 9 ct./Min. in Mobilfunknetze. Anrufe ins Ausland ab 4,9 ct./Min.
- ISDN-Komfortmerkmale: Makeln, Halten, Anklopfen, bis zu 4 parallele Gespräche und mehr
- Wahl der Vertragslaufzeit zwischen 24 und 0 Monaten
- ein kostenloses E-Mail-Postfach mit 250 MB Speichervolumen und 3 E-Mail-Adressen

Zubuchoptionen congstar komplett 1

- Jederzeit flexibel zu- und abbuchbare Festnetz-Flat für zusätzlich 7,99 Euro monatlich (Telefonieren ins deutsche Festnetz für 0 ct./Min., ausgenommen Sonder- und Servicernummern)
- Das congstar Sicherheitspaket für 4,99 Euro monatlich: Norton Internet Security vom Marktführer symantec. Umfassender Schutz vor Online-Bedrohungen bei geringer Beanspruchung des Systems
- Einmalig zur Bestellung eine congstar Prepaid Karte mit 5 Euro Startguthaben
- Flat International 1 (für 3,99* Euro monatlich ins Festnetz der 13 inkludierten Länder), Länderübersicht unter www.congstar.de
- Flat International 2 (für 14,99** Euro monatlich ins Festnetz der 33 inkludierten Länder), Länderübersicht unter www.congstar.de

Bei Wahl einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten beträgt das einmalige Bereitstellungsentgelt nur 9,99 Euro (statt 59,99 Euro), der WLAN-Router ist kostenlos (zzgl. 9,99 Euro Versandkosten).



congstar

Die ebenfalls erhältliche FRITZ!Box Fon WLAN 7270 gibt es für nur 49,99 Euro.

In einigen Haushalten ist ein Regioaufschlag von 5 Euro monatlich notwendig.

Auf Wunsch ist ein kostenpflichtiger Vor-Ort-Installationservice für 69,95 Euro zusätzlich erhältlich. Weitere Informationen unter www.congstar.de

Leistungen

congstar komplett 2

Für Vielsurfer und Viel-Telefonierer! Das Basispaket gibt es für 29,99 Euro monatlich. Es enthält:

- einen DSL-Anschluss inkl. DSL-Flatrate mit bis zu 16.000 kbit/s
- eine Festnetz Flat – für 0 ct./Min. ins deutsche Festnetz telefonieren (ausgenommen Sonder- und Servicenummern)
- Ab 9 ct./Min. in Mobilfunknetze telefonieren. Anrufe ins Ausland ab 4,9 ct./Min.
- ISDN-Komfortmerkmale: Makeln, Halten, Anklopfen, bis zu 4 parallele Gespräche und mehr
- Wahl der Vertragslaufzeit zwischen 24 und 0 Monaten
- ein kostenloses E-Mail-Postfach mit 250 MB Speichervolumen und 3 E-Mail-Adressen

Zubuchoptionen congstar komplett 2

- Das congstar Sicherheitspaket für 4,99 Euro monatlich: Norton Internet Security vom Marktführer symantec. Umfassender Schutz vor Online-Bedrohungen bei geringer Beanspruchung des Systems
- Einmalig zur Bestellung eine congstar Prepaid Karte mit 5 Euro Startguthaben
- Flat International 1 (für 3,99* Euro monatlich ins Festnetz der 13 inkludierten Länder), Länderübersicht unter www.congstar.de
- Flat International 2 (für 14,99** Euro monatlich ins Festnetz der 33 inkludierten Länder), Länderübersicht unter www.congstar.de



congstar

Bei Wahl einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten beträgt das einmalige Bereitstellungsentgelt nur 9,99 Euro (statt 59,99 Euro), der WLAN-Router ist kostenlos (zzgl. 9,99 Euro Versandkosten). Die ebenfalls erhältliche FRITZ!Box Fon WLAN 7270 gibt es für nur 49,99 Euro.

In einigen Haushalten ist ein Regioaufschlag von 5 Euro monatlich notwendig.

Installationservice

Auf Wunsch ist ein kostenpflichtiger Vor-Ort-Installationservice für 69,95 Euro zusätzlich erhältlich. Weitere Information unter www.congstar.de

Leistungen

congstar DSL Box

Die congstar DSL Box ist ein WLAN-Router mit integriertem DSL-Modem und Telefonanlage. Die congstar DSL Box bietet kabelloses Surfen zu Hause. Sie ist bei „congstar komplett 2“ und bei „congstar komplett 1“ inklusive, sofern die Vertragslaufzeit 24 Monate beträgt. Bei 0 Monaten Vertragslaufzeit ist die Box zum Vorzugspreis von 49,99 Euro im Rahmen des congstar komplett Angebotes erhältlich.

Leistungsmerkmale der congstar DSL Box:

- Modem für ADSL/ADSL2+ (direkt am Splitter anschließbar)
- umschaltbarer Ethernet WLAN/LAN-Port zum Anschluss von externen Modems (z. B. für VDSL2)
- WLAN mit bis zu 54 Mbit/s
- voreingestellte Verschlüsselung und SSID
- 4-Port-Ethernet-Switch (10/100) mit MDI-X
- Anschluss für 2 analoge Telefongeräte zur Internettelefonie
- Anschluss von bis zu 2 Settop-Boxen möglich für die Nutzung von (TV-) Entertainment
- Wireless Security: WPA 2-Verschlüsselungssysteme, WPA und WEP
- integrierte Firewall
- einfache Konfiguration über Web-Browser und Einrichtungsassistent



congstar

FRITZ!Box Fon WLAN 7270

Die FRITZ!Box Fon WLAN 7270 ist ein WLAN-Router mit integriertem DSL-Modem und Telefonanlage. Sie bietet kabelloses Surfen. Die Box kostet im Zusammenhang mit „congstar komplett 2“ sowie „congstar komplett 1“ 49,99 Euro, sofern die Vertragslaufzeit 24 Monate beträgt. Bei Wahl der Variante ohne Vertragslaufzeit ist die Box zum Vorzugspreis von 99,99 Euro im Rahmen des congstar komplett Angebotes erhältlich.

Leistungsmerkmale FRITZ!Box Fon WLAN 7270:

- Telefonanlage für VoIP-, ISDN- und analoge Telefonie
- WLAN-Router mit integriertem DSL-Modem (ADSL2+)
- 4 LAN-Anschlüsse
- USB-Zubehör-Anschluss für Drucker und Speicher im Netzwerk
- 3 Anschlüsse für analoge Endgeräte
- AVM Stick & Surf-Technologie für automatisch sicheres WLAN

Bestellung

Die Anmeldung für congstar komplett und die Buchung aller Extras ist online möglich unter www.congstar.de oder über die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.) von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr und Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr. Dort sind auch weitere Informationen zu den congstar Angeboten abrufbar.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Einzugsermächtigung des Neukunden. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald seine Rechnung im Kundencenter von congstar abrufbar ist.

Service

Fragen zu congstar komplett und zu allen weiteren congstar Angeboten beantwortet die Bestellhotline unter 0180 5 50 75 (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.) von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr und Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

* Die Verbindung gilt ins Festnetz von 13 Ländern. Einen genauen Überblick aller Länder finden Sie unter www.congstar.de. Ausgenommen sind Mobilfunk- und Onlineverbindungen sowie Sonderrufnummern. Sofern Sie in drei aufeinanderfolgenden Monaten ein Gesprächsvolumen von 3.000 Minuten je Monat überschreiten, ist congstar berechtigt, das Vertragsverhältnis zur Flat International außerordentlich zu kündigen.



congstar

** Die Verbindung gilt ins Festnetz von 33 Ländern. Einen genauen Überblick aller Länder finden Sie unter www.congstar.de. Ausgenommen sind Mobilfunk- und Onlineverbindungen sowie Sonderrufnummern. Sofern Sie in drei aufeinanderfolgenden Monaten ein Gesprächsvolumen von 3.000 Minuten je Monat überschreiten, ist congstar berechtigt, das Vertragsverhältnis zur Flat International außerordentlich zu kündigen.

Über congstar:

Der Kölner Mobilfunk- und DSL-Provider congstar bietet Prepaid- und Postpaid-Produkte sowie DSL-Komplettanschlüsse, bestehend aus Telefon- und Internetzugang. Damit ist congstar Deutschlands einziger Telekommunikations-Discounter mit vollständigem Produktportfolio. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile 2 Millionen Kunden. congstar wurde im Jahr 2011 mehrfach ausgezeichnet: Das unabhängige Telekommunikationsportal Tariftipp.de machte congstar zum „Anbieter des Jahres“ und prämierte die congstar SMS Flat Option sowie den congstar Prepaid Internet-Stick. Ebenfalls den Spitzenplatz erreichte congstar beim „Kundenmonitor Deutschland 2011“ – dank höchst zufriedener Kunden. Und der TÜV Saarland zertifizierte das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis. Produkte können bestellt werden über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 01805 / 50 75, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr (14 ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./Min.). Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO2-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Postfach 27 02 07, D-50678 Köln
Telefon: 02 11 / 960 817 82
Telefax: 02 11 / 960 817 91
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
E-Mail: info@congstar.de
Telefon für Bestellungen: **01805 50 75** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)
Telefon für Kundenanfragen: **01805 324 444** (14 ct./min. aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz maximal 42 ct./min.)
Internet: <http://congstar.custhelp.com>